



ASCENDER GUIDES



II. Recuperar su nombre de usuario o cambiar su contraseña.

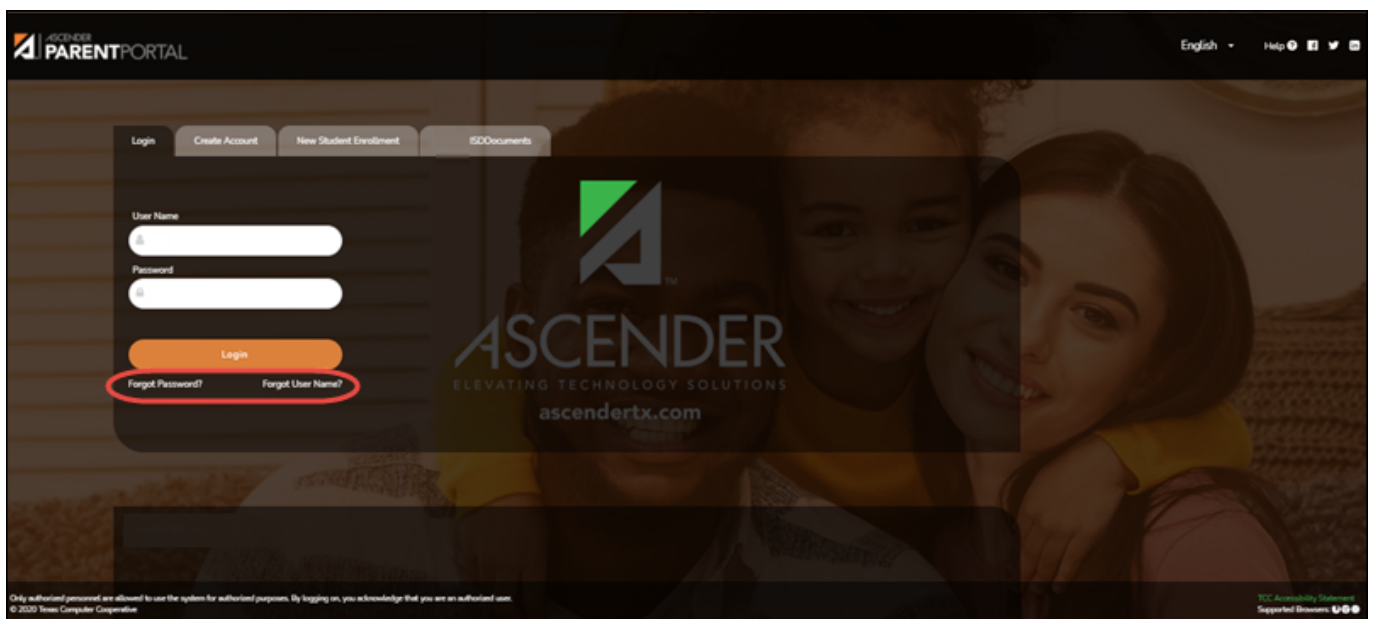
Table of Contents

II. Recuperar su nombre de usuario o cambiar su contraseña.

Si ha olvidado su contraseña, puede restablecerla. También puede cambiar su contraseña en cualquier momento.

Desde la página de inicio de sesión, haga clic en el enlace debajo de los campos de inicio de sesión para ir a la página de Restablecer contraseña.

USUARIOS DE DISPOSITIVOS MÓVILES: En un dispositivo móvil, toque **Inicio de session** para acceder a este enlace.



[← Return to Login](#)

Recover User Name

Email Address

 Example_01@exp.com

Recover User Name

Reset Password

User Name

 User Name

Next

Email Address

 Example_01@exp.com

Reset Password

Restablecer contraseña

Tiene dos opciones para restablecer su contraseña: Por nombre de usuario y por dirección de correo electrónico.

Por nombre de usuario:

Nombre de usuario	Escriba su nombre de usuario.
--------------------------	-------------------------------

☐ Haga clic en **Siguiente**.

Se le pedirá que escriba la respuesta a una de sus preguntas de seguridad.

☐ Escriba la respuesta y haga clic en **Siguiente**.

Contraseña	Escriba una contraseña nueva.
Repetir contraseña	Vuelva a escribir una contraseña nueva.

Haga clic en **Terminar**.

Se abre la página Mi Cuenta.

Con la dirección de correo electrónico:

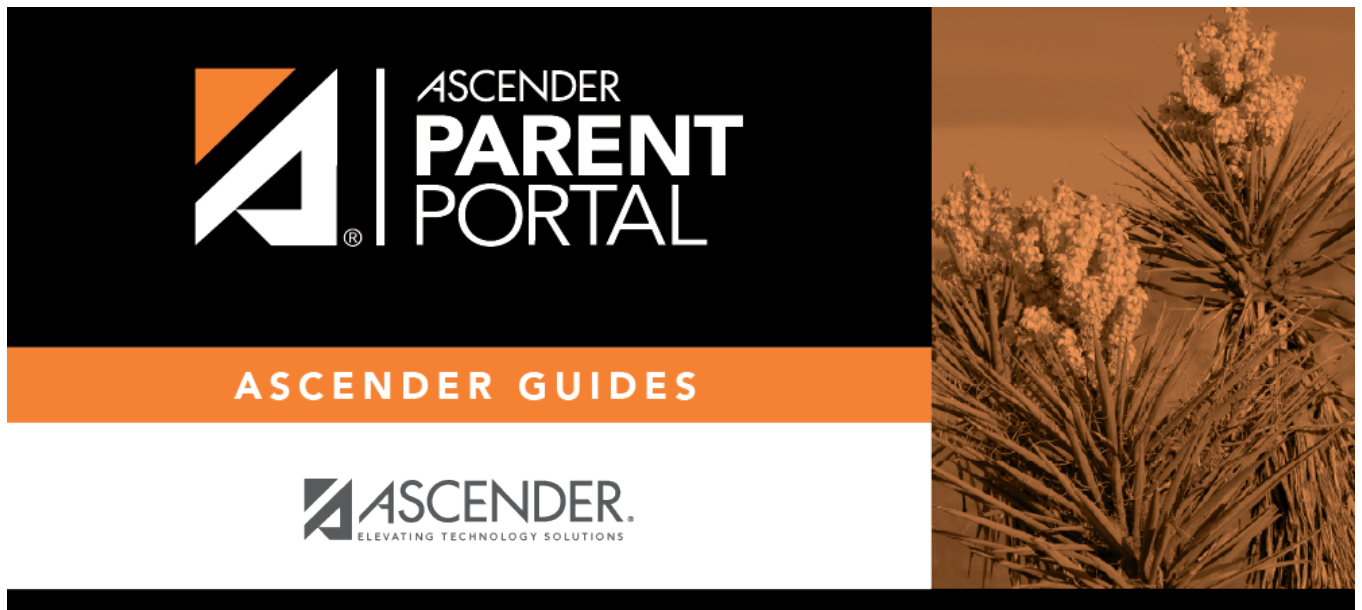
Dirección de correo electrónico	Escriba su dirección de correo electrónico.
--	---

☐ Haga clic en **Restablecer contraseña**.

Aparece un mensaje que indica que se enviaron instrucciones para restablecer su contraseña a la dirección de correo electrónico capturada.

☐ Haga clic en **Cerrar** para cerrar el mensaje.

Regrese a ParentPortal e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.



Back Cover