



ASCENDER GUIDES



## II. Recuperar su nombre de usuario o cambiar su contraseña.



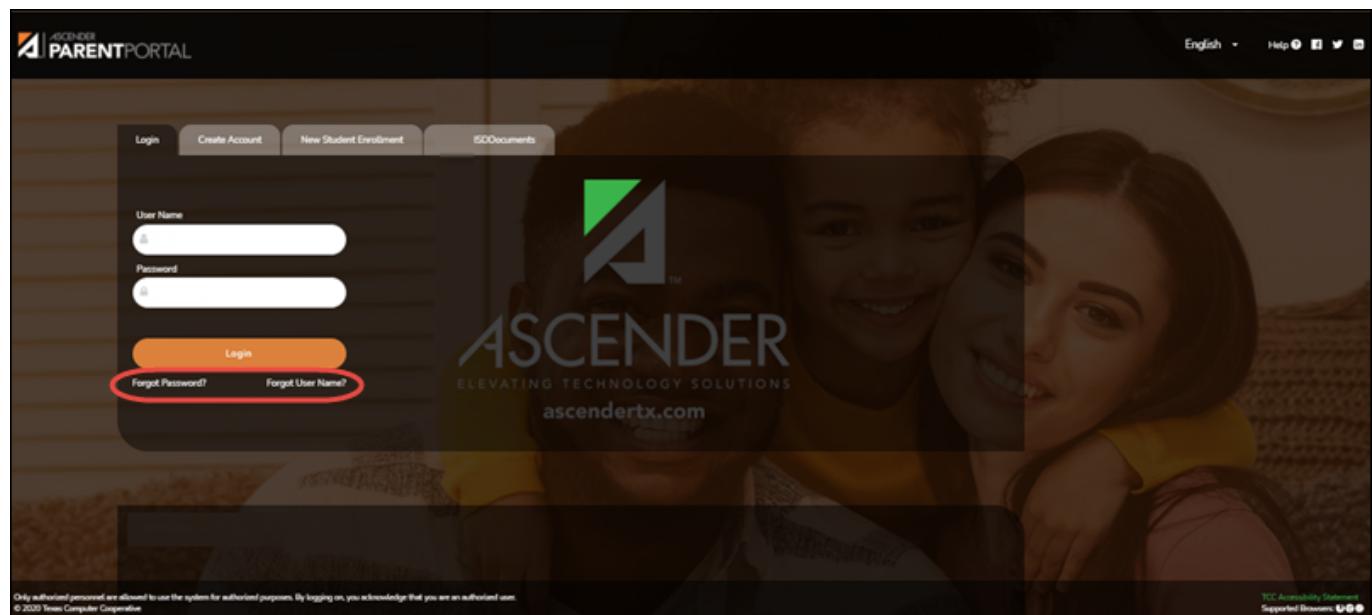
## Table of Contents



Si ha olvidado su contraseña, puede restablecerla. También puede cambiar su contraseña en cualquier momento.

Desde la página de inicio de sesión, haga clic en el enlace debajo de los campos de inicio de sesión para ir a la página de Restablecer contraseña.

**USUARIOS DE DISPOSITIVOS MÓVILES:** En un dispositivo móvil, toque **Inicio de session** para acceder a este enlace.



The image shows a two-step user recovery process. Step 1: 'Recover User Name' where a user enters their email address ('Example\_01@exp.com') and clicks 'Recover User Name'. Step 2: 'Reset Password' where the user enters their user name ('User Name') and email address ('Example\_01@exp.com'), and then clicks 'Reset Password'. A 'Next' button is also visible.

## Restablecer contraseña

Tiene dos opciones para restablecer su contraseña: Por nombre de usuario y por dirección de correo electrónico.

### Por nombre de usuario:

**Nombre de usuario** Escriba su nombre de usuario.

Haga clic en **Siguiente**.

Se le pedirá que escriba la respuesta a una de sus preguntas de seguridad.

Escriba la respuesta y haga clic en **Siguiente**.

<b>Contraseña</b>	Escriba una contraseña nueva.
<b>Repetir contraseña</b>	Vuelva a escribir una contraseña nueva.

Haga clic en **Terminar**.

Se abre la página Mi Cuenta.

### Con la dirección de correo electrónico:

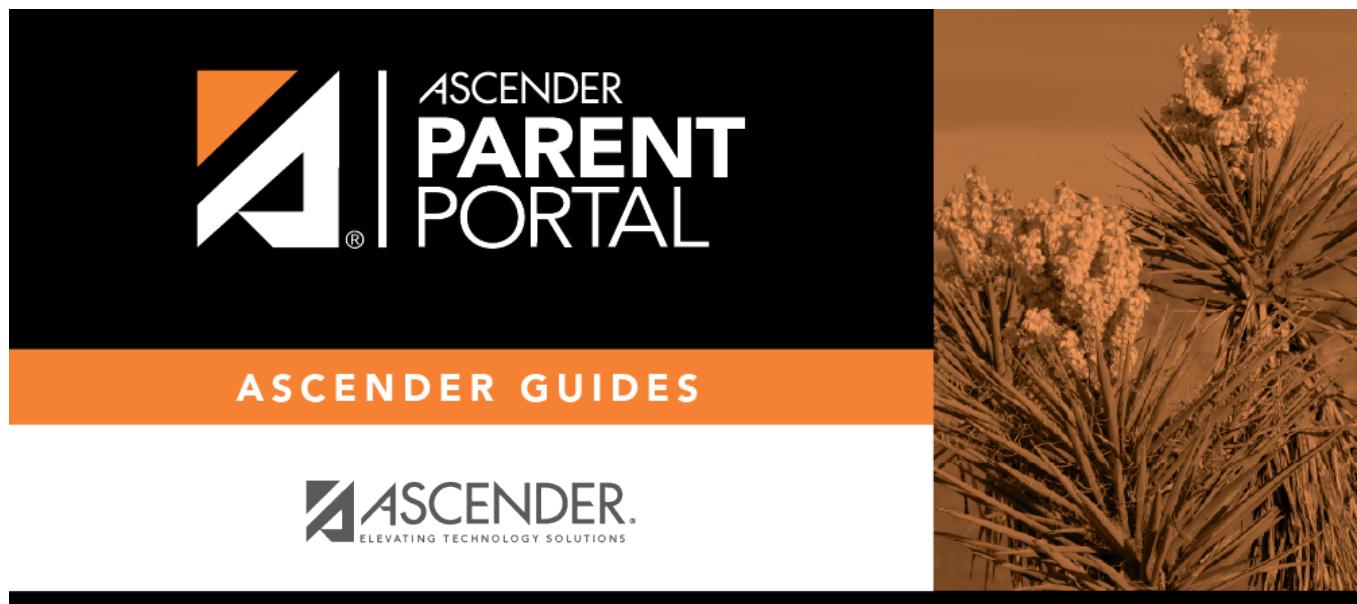
**Dirección de correo electrónico** Escriba su dirección de correo electrónico.

- Haga clic en **Restablecer contraseña**.

Aparece un mensaje que indica que se enviaron instrucciones para restablecer su contraseña a la dirección de correo electrónico capturada.

- Haga clic en **Cerrar** para cerrar el mensaje.

Regrese a ParentPortal e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.



## Back Cover