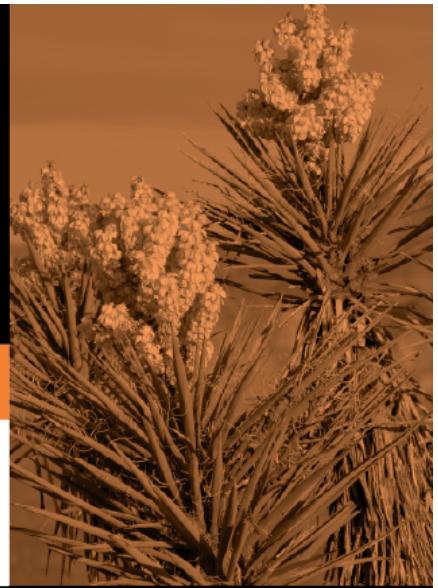




ASCENDER GUIDES



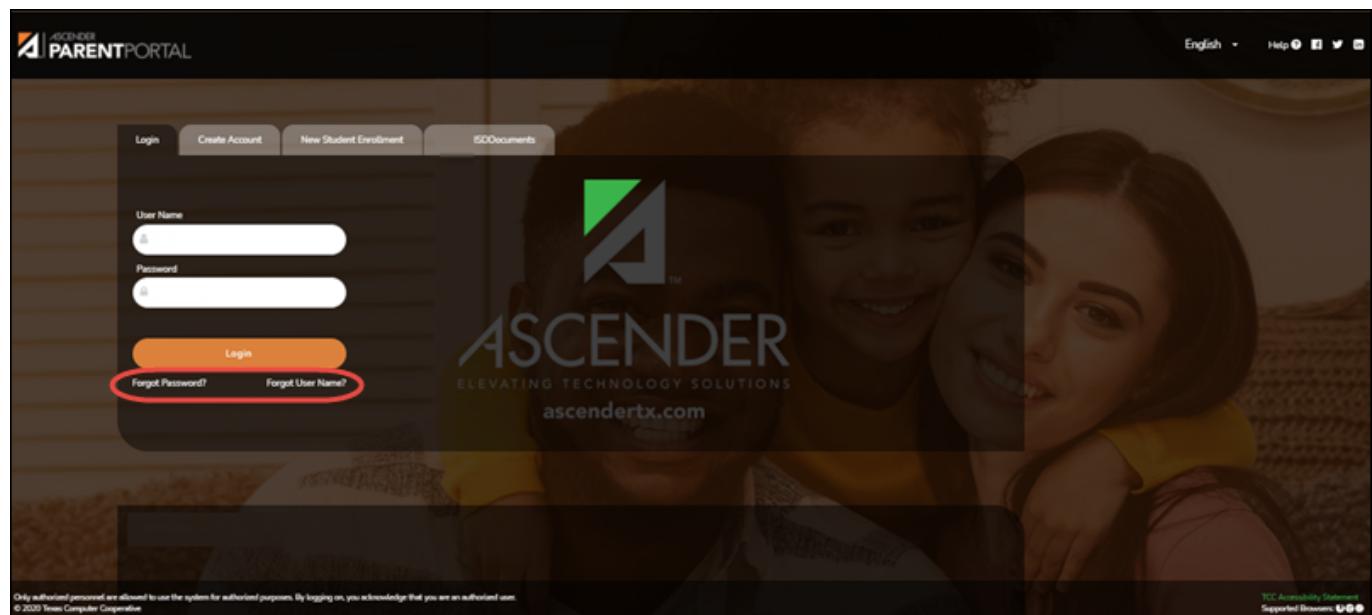
II. Recuperar su nombre de usuario o cambiar su contraseña.

Table of Contents

Si ha olvidado su contraseña, puede restablecerla. También puede cambiar su contraseña en cualquier momento.

Desde la página de inicio de sesión, haga clic en el enlace debajo de los campos de inicio de sesión para ir a la página de Restablecer contraseña.

USUARIOS DE DISPOSITIVOS MÓVILES: En un dispositivo móvil, toque **Inicio de sesión** para acceder a este enlace.



The image shows a two-step user recovery process. The first step, 'Recover User Name', is on the left. It has a 'Return to Login' button at the top left. Below it is a 'User Name' field with the placeholder 'User Name' and an 'Email Address' field containing 'Example_01@exp.com'. A green 'Recover User Name' button is at the bottom. The second step, 'Reset Password', is on the right. It has a 'User Name' field with the placeholder 'User Name' and an 'Email Address' field containing 'Example_01@exp.com'. A green 'Reset Password' button is at the bottom right. A 'Next' button is located to the right of the 'User Name' field in the second step.

Restablecer contraseña

Tiene dos opciones para restablecer su contraseña: Por nombre de usuario y por dirección de correo electrónico.

Por nombre de usuario:

Nombre de usuario Escriba su nombre de usuario.

Haga clic en **Siguiente**.

Se le pedirá que escriba la respuesta a una de sus preguntas de seguridad.

Escriba la respuesta y haga clic en **Siguiente**.

Contraseña	Escriba una contraseña nueva.
Repetir contraseña	Vuelva a escribir una contraseña nueva.

Haga clic en **Terminar**.

Se abre la página Mi Cuenta.

Con la dirección de correo electrónico:

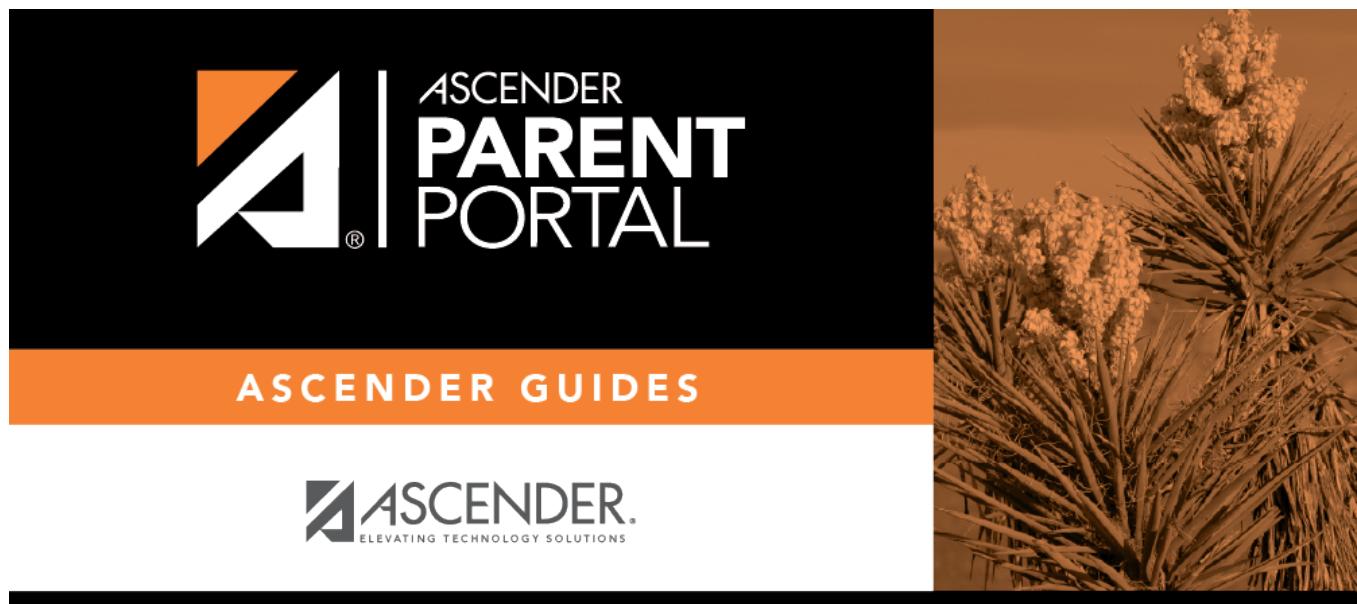
Dirección de correo electrónico Escriba su dirección de correo electrónico.

- Haga clic en **Restablecer contraseña**.

Aparece un mensaje que indica que se enviaron instrucciones para restablecer su contraseña a la dirección de correo electrónico capturada.

- Haga clic en **Cerrar** para cerrar el mensaje.

Regrese a ParentPortal e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.



Back Cover