



ASCENDER GUIDES



## **II. Recuperar su nombre de usuario o cambiar su contraseña.**



# Table of Contents



Si ha olvidado su contraseña, puede restablecerla. También puede cambiar su contraseña en cualquier momento.

Desde la página de inicio de sesión, haga clic en el enlace debajo de los campos de inicio de sesión para ir a la página de Restablecer contraseña.


**USUARIOS DE DISPOSITIVOS MÓVILES:** En un dispositivo móvil, toque **Inicio de session** para acceder a este enlace.

The screenshot displays the Ascender Parent Portal login interface. At the top left is the 'ASCENDER PARENTPORTAL' logo. On the right, there are links for 'English', 'Help', and social media icons. Below the header is a navigation bar with 'Login', 'Create Account', 'New Student Enrollment', and 'ISD Documents'. The main login form includes 'User Name' and 'Password' input fields, a 'Login' button, and two links: 'Forgot Password?' and 'Forgot User Name?'. The background features a family photo and the Ascender logo with the text 'ELEVATING TECHNOLOGY SOLUTIONS' and 'ascendertx.com'. At the bottom, there is a small disclaimer and a '2020 Texas Computer Cooperative' copyright notice.

[← Return to Login](#)

Recover User Name


Email Address

 Example\_01@exp.com

Recover User Name


Reset Password

User Name

 User Name

Next

Email Address

 Example\_01@exp.com

Reset Password

## Restablecer contraseña

Tiene dos opciones para restablecer su contraseña: Por nombre de usuario y por dirección de correo electrónico.

### Por nombre de usuario:

<b>Nombre de usuario</b>	Escriba su nombre de usuario.
--------------------------	-------------------------------

☐ Haga clic en **Siguiente**.

Se le pedirá que escriba la respuesta a una de sus preguntas de seguridad.

☐ Escriba la respuesta y haga clic en **Siguiente**.

<b>Contraseña</b>	Escriba una contraseña nueva.
<b>Repetir contraseña</b>	Vuelva a escribir una contraseña nueva.

Haga clic en **Terminar**.

Se abre la página Mi Cuenta.

**Con la dirección de correo electrónico:**

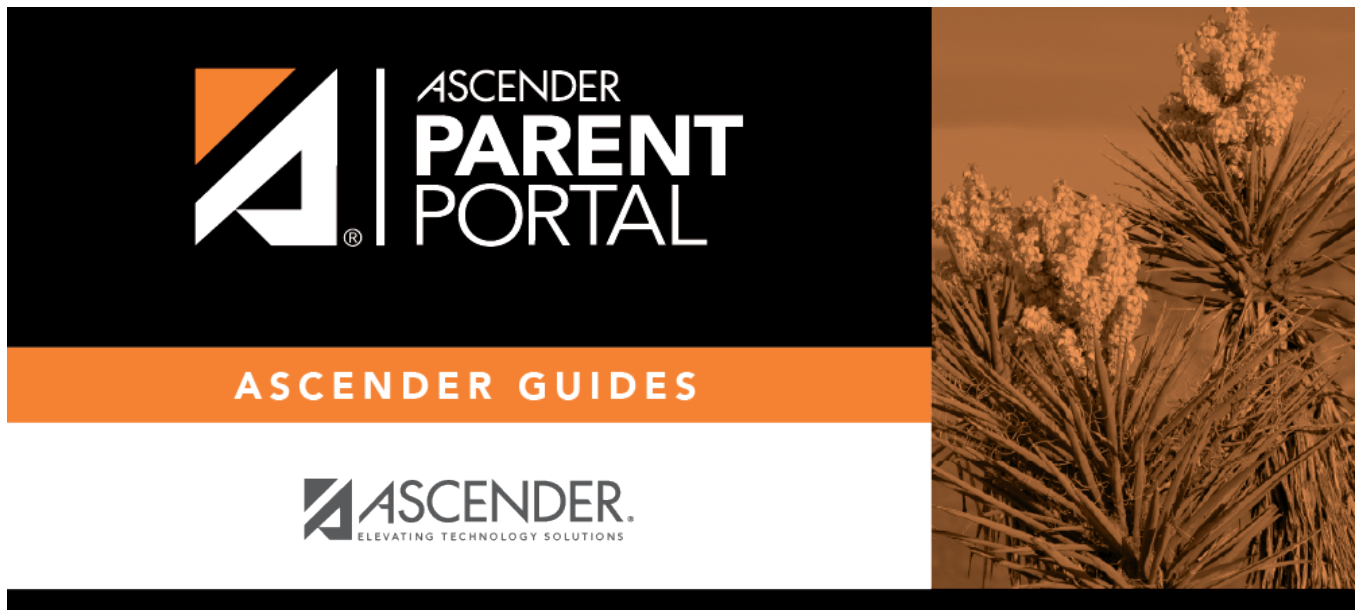
<b>Dirección de correo electrónico</b>	Escriba su dirección de correo electrónico.
--	---

☐ Haga clic en **Restablecer contraseña**.

Aparece un mensaje que indica que se enviaron instrucciones para restablecer su contraseña a la dirección de correo electrónico capturada.

☐ Haga clic en **Cerrar** para cerrar el mensaje.

Regrese a ParentPortal e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.



## Back Cover