



ASCENDER GUIDES



forgotpassword_body_spanish

Table of Contents

Esta página le permite recuperar su nombre de usuario o restablecer su contraseña.

The screenshot shows a split-screen interface for password recovery. On the left, under 'Recuperar nombre de usuario', there is a field for 'Email Address' (labeled 'Correo electrónico') and a green 'Recuperar nombre de usuario' button. On the right, under 'Restablecer la contraseña', there is a field for 'Nombre de usuario' (labeled 'Nombre de usuario'), a 'Siguiente' (Next) button, and a field for 'Email Address' (labeled 'Correo electrónico') with a green 'Restablecer la contraseña' (Reset password) button at the bottom.

Recuperar nombre de usuario

Dirección de correo electrónico Escriba su dirección de correo electrónico.

Haga clic en **Recuperar nombre de usuario**. Se enviará un mensaje a su dirección de correo electrónico con su nombre de usuario.

Regrese a ParentPortal e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.

Restablecer contraseña

Tiene dos opciones para restablecer su contraseña: Por nombre de usuario y por dirección de correo electrónico.

Por nombre de usuario:

Nombre de usuario Escriba el nombre de usuario.

Haga clic en **Siguiente**.

Se le pedirá que escriba la respuesta a una de sus preguntas de seguridad.

Escriba la respuesta y haga clic en **Siguiente**.

Contraseña	Escriba una contraseña nueva.
Repetir contraseña	Vuelva a escribir una contraseña nueva.

Haga clic en **Terminar**.

Se abre la página [Mi Cuenta](#).

Con la dirección de correo electrónico:

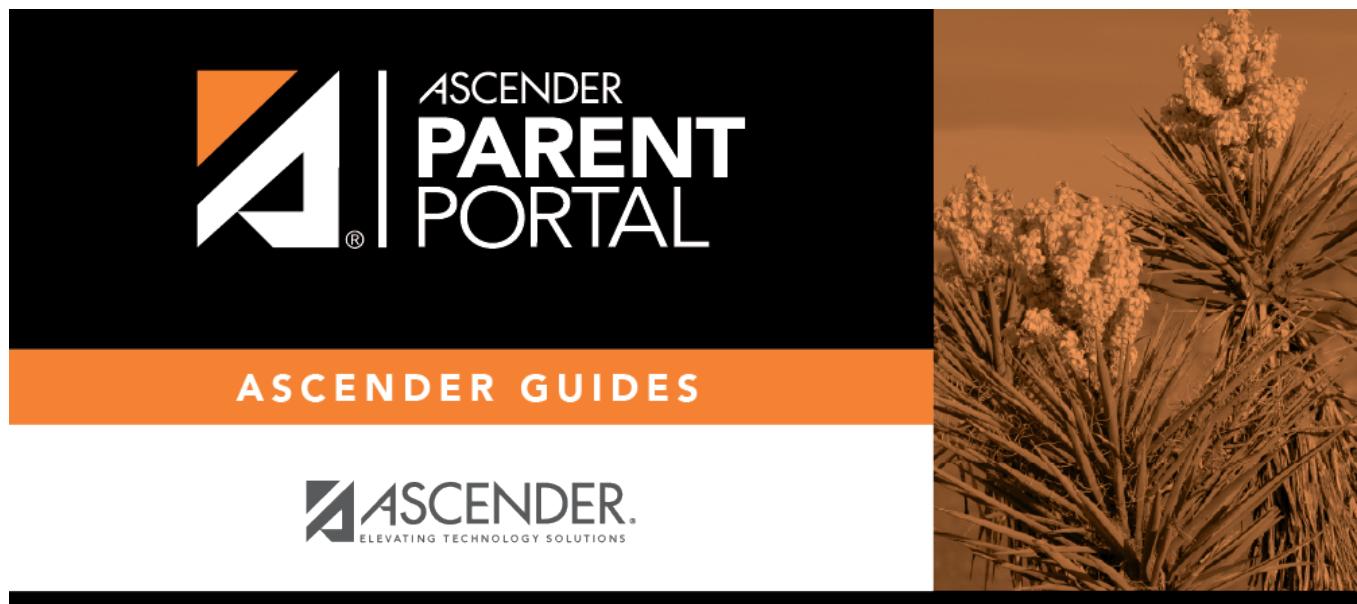
Correo electrónico Escriba su dirección de correo electrónico.

- Haga clic en **Restablecer contraseña**.

Aparece un mensaje que indica que se enviaron instrucciones para restablecer su contraseña a la dirección de correo electrónico capturada.

- Haga clic en **Cancelar** para cerrar el mensaje.

Regrese a ParentPortal e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.



Back Cover