



ASCENDER GUIDES



**forgotpassword\_body\_spanish**



# Table of Contents



Esta página le permite recuperar su nombre de usuario o restablecer su contraseña.

← Regresar a la página de inicio de sesión

Recuperar nombre de usuario

Email Address:

Correo electrónico

Recuperar nombre de usuario

Restablecer la contraseña

Nombre de usuario:

Nombre de usuario

Siguiente

Email Address:

Correo electrónico

Restablecer la contraseña

## Recuperar nombre de usuario

**Dirección de correo electrónico** Escriba su dirección de correo electrónico.

Haga clic en **Recuperar nombre de usuario**. Se enviará un mensaje a su dirección de correo electrónico con su nombre de usuario.

Regrese a ParentPortal e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.

## Restablecer contraseña

Tiene dos opciones para restablecer su contraseña: Por nombre de usuario y por dirección de correo electrónico.

### Por nombre de usuario:

**Nombre de usuario** Escriba el nombre de usuario.

☐ Haga clic en **Siguiente**.

Se le pedirá que escriba la respuesta a una de sus preguntas de seguridad.

☐ Escriba la respuesta y haga clic en **Siguiente**.

<b>Contraseña</b>	Escriba una contraseña nueva.
<b>Repetir contraseña</b>	Vuelva a escribir una contraseña nueva.

Haga clic en **Terminar**.

---

Se abre la página [Mi Cuenta](#).

---

### Con la dirección de correo electrónico:

<b>Correo electrónico</b>	Escriba su dirección de correo electrónico.
---------------------------	---

☐ Haga clic en **Restablecer contraseña**.

Aparece un mensaje que indica que se enviaron instrucciones para restablecer su contraseña a la dirección de correo electrónico capturada.

☐ Haga clic en **Cancelar** para cerrar el mensaje.

Regrese a ParentPortal e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.



## Back Cover