



ASCENDER GUIDES



forgotpassword_body_spanish

Table of Contents

Esta página le permite recuperar su nombre de usuario o restablecer su contraseña.

The screenshot shows a web page with two parallel forms for password recovery. The left form is for recovering a user name and the right form is for resetting a password. Both forms include fields for email address and a 'Next' button.

<p>← Regresar a la página de inicio de sesión</p> <p>Recuperar nombre de usuario</p> <p>Email Address: <input type="text" value="Correo electrónico"/></p> <p>Recuperar nombre de usuario</p>	<p>Restablecer la contraseña</p> <p>Nombre de usuario: <input type="text" value="Nombre de usuario"/></p> <p>Siguiente</p> <p>Email Address: <input type="text" value="Correo electrónico"/></p> <p>Restablecer la contraseña</p>
--	---

Restablecer contraseña

Tiene dos opciones para restablecer su contraseña: Por nombre de usuario y por dirección de correo electrónico.

Por nombre de usuario:

Nombre de usuario Escriba el nombre de usuario.

Haga clic en **Siguiente**.

Se le pedirá que escriba la respuesta a una de sus preguntas de seguridad.

Escriba la respuesta y haga clic en **Siguiente**.

Contraseña	Escriba una contraseña nueva.
Repetir contraseña	Vuelva a escribir una contraseña nueva.

Haga clic en **Terminar**.

Se abre la página [Mi Cuenta](#).

Con la dirección de correo electrónico:

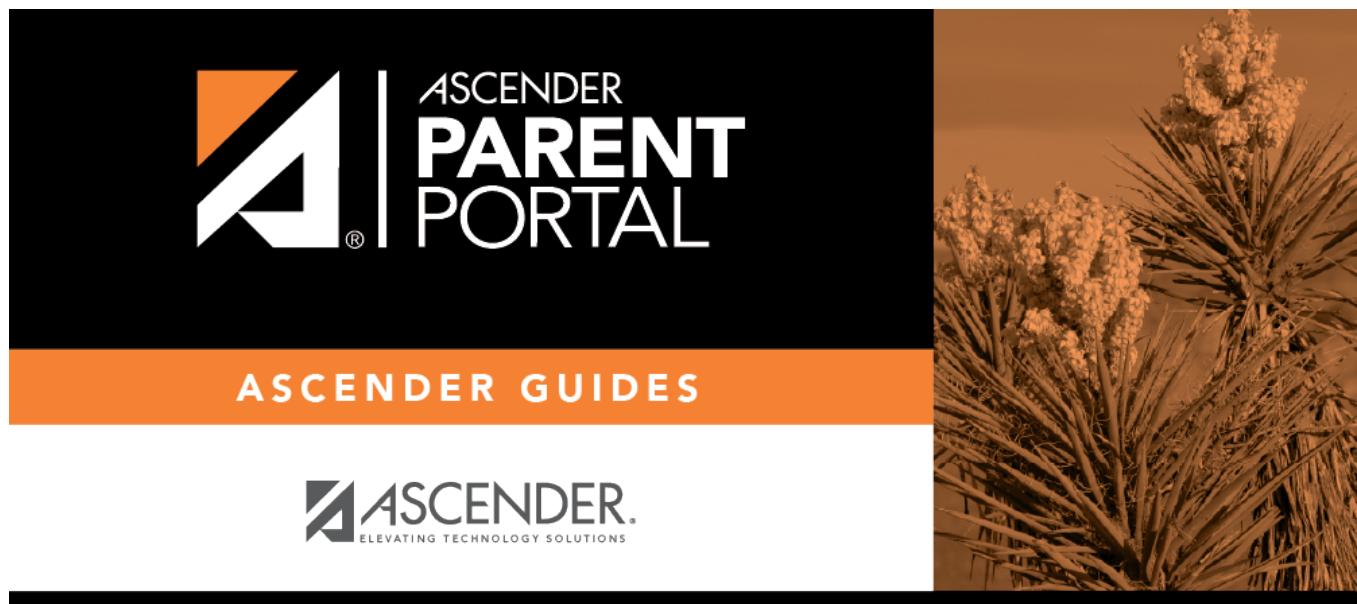
Correo electrónico Escriba su dirección de correo electrónico.

Haga clic en **Restablecer contraseña**.

Aparece un mensaje que indica que se enviaron instrucciones para restablecer su contraseña a la dirección de correo electrónico capturada.

Haga clic en **Cancelar** para cerrar el mensaje.

Regrese a ParentPortal e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.



Back Cover