



ASCENDER GUIDES



forgotpassword_body_spanish



Table of Contents

Esta página le permite recuperar su nombre de usuario o restablecer su contraseña.

[← Regresar a la página de inicio de sesión](#)

Recuperar nombre de usuario



Email Address:

 Correo electrónico 

Recuperar nombre de usuario



Restablecer la contraseña

Nombre de usuario:

 Nombre de usuario 

Siguiente

Email Address:

 Correo electrónico 

Restablecer la contraseña

Restablecer contraseña

Tiene dos opciones para restablecer su contraseña: Por nombre de usuario y por dirección de correo electrónico.

Por nombre de usuario:

Nombre de usuario	Escriba el nombre de usuario.
--------------------------	-------------------------------

☐ Haga clic en **Siguiente**.

Se le pedirá que escriba la respuesta a una de sus preguntas de seguridad.

☐ Escriba la respuesta y haga clic en **Siguiente**.

Contraseña	Escriba una contraseña nueva.
Repetir contraseña	Vuelva a escribir una contraseña nueva.

Haga clic en **Terminar**.

Se abre la página [Mi Cuenta](#).

Con la dirección de correo electrónico:

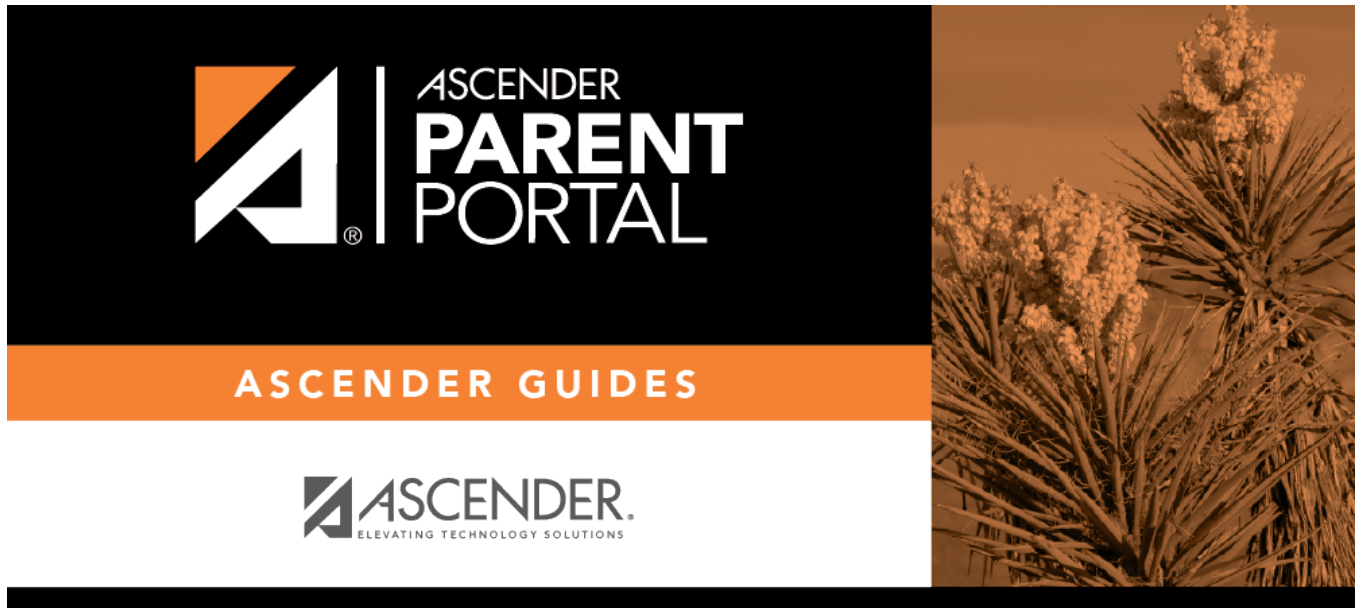
Correo electrónico	Escriba su dirección de correo electrónico.
---------------------------	---

☐ Haga clic en **Restablecer contraseña**.

Aparece un mensaje que indica que se enviaron instrucciones para restablecer su contraseña a la dirección de correo electrónico capturada.

☐ Haga clic en **Cancelar** para cerrar el mensaje.

Regrese a ParentPortal e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.



Back Cover