



ASCENDER GUIDES



forgotpassword_body_spanish

Table of Contents

Esta página le permite restablecer su contraseña.

The screenshot shows a two-step password recovery process. The first step, 'Recuperar nombre de usuario', requires an 'Email Address' (input field with placeholder 'Correo electrónico') and a 'Recuperar nombre de usuario' button. The second step, 'Restablecer la contraseña', requires a 'Nombre de usuario' (input field with placeholder 'Nombre de usuario') and a 'Siguiente' (Next) button. Both steps also have an 'Email Address' input field with placeholder 'Correo electrónico' and a 'Restablecer la contraseña' (Reset password) button.

Restablecer contraseña

Tiene dos opciones para restablecer su contraseña: Por nombre de usuario y por dirección de correo electrónico.

Por nombre de usuario:

Nombre de usuario Escriba el nombre de usuario.

Haga clic en **Siguiente**.

Se le pedirá que escriba la respuesta a una de sus preguntas de seguridad.

Escriba la respuesta y haga clic en **Siguiente**.

Contraseña	Escriba una contraseña nueva.
Repetir contraseña	Vuelva a escribir una contraseña nueva.

Haga clic en **Terminar**.

Se abre la página [Mi Cuenta](#).

Con la dirección de correo electrónico:

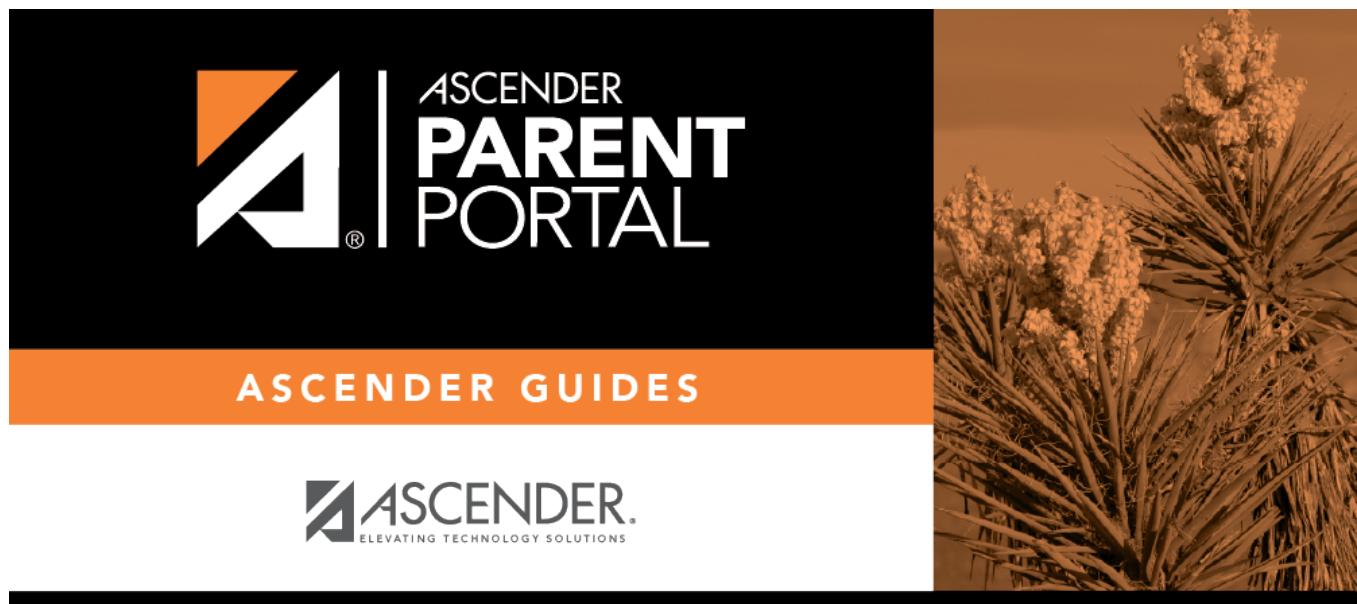
Correo electrónico Escriba su dirección de correo electrónico.

Haga clic en **Restablecer contraseña**.

Aparece un mensaje que indica que se enviaron instrucciones para restablecer su contraseña a la dirección de correo electrónico capturada.

Haga clic en **Cancelar** para cerrar el mensaje.

Regrese a ParentPortal e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.



Back Cover