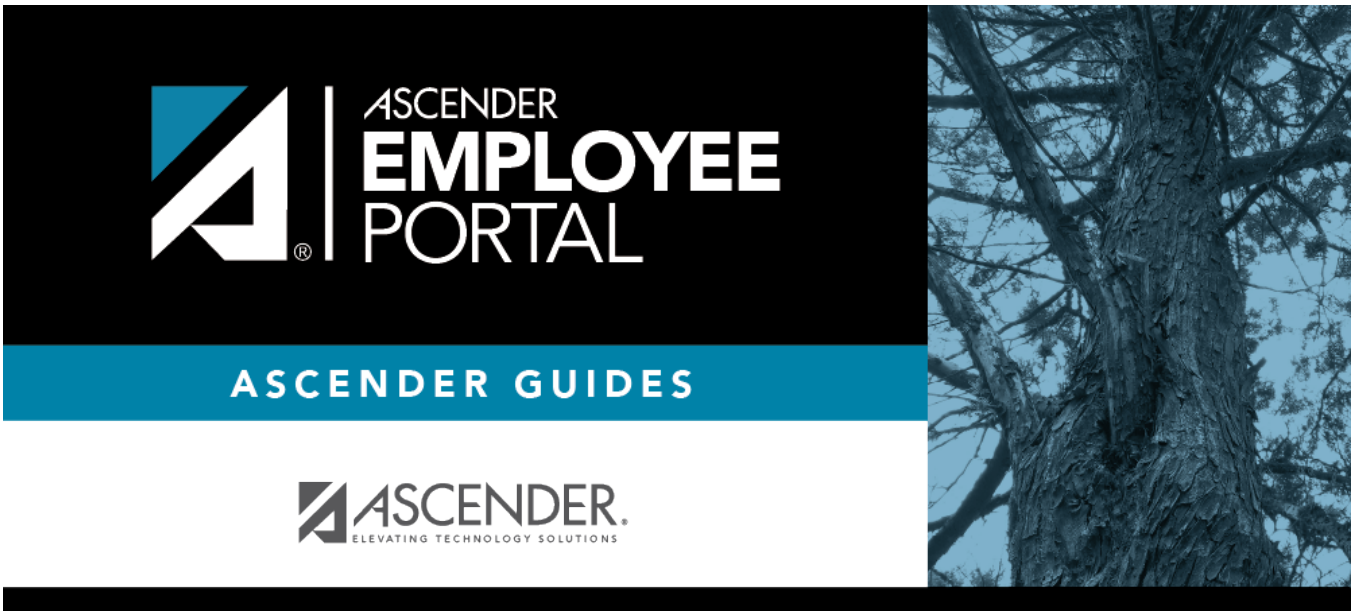


Forgot User Name (Olvidó su nombre de usuario)

Table of Contents

Forgot User Name 1
Olvidó su nombre de usuario? 1

Forgot User Name

This page is used to recover your user name if you forgot it.

Forgot your user name:

❑ From the EmployeePortal Login page, click **Forgot User Name**. The Recover User Name page is displayed.

User Information

Field	Description
Employee Number or Social Security Number	Depending on your LEA's settings, you are prompted for either your employee number or your nine-digit social security number.
Date of Birth	Type your birth date in the MMDDYYYY format.
Zip Code	Type your five-digit zip code.

Security Question

Security Question	Type a question you will be asked in the event that you forget your password at a later date.
Security Answer	Type the answer to the security question. This is case-sensitive.

❑ Click **Next**.

❑ Click **Finish**. You are redirected to the EmployeePortal Login page.

Olvidó su nombre de usuario?

Esta página se usa para recuperar su nombre de usario si la olvidó.

Olvidó su nombre de usuario:

❑ En la página de Inicio de sesión de EmployeePortal, haga clic en Olvidé mi nombre de usuario. Aparecerá la página Recuperar nombre de usuario.

Información del usuario

Número de empleado o número de seguro social	Dependiendo de la configuración de su LEA, se le indicará que capture su número de empleado o los nueve dígitos de su número de seguro social.
Fecha de nacimiento	Escriba su fecha de nacimiento en formato MMDDAAAA.
Código postal	Escriba su código postal de cinco dígitos.

❑ Haga clic en **Siguiente**.

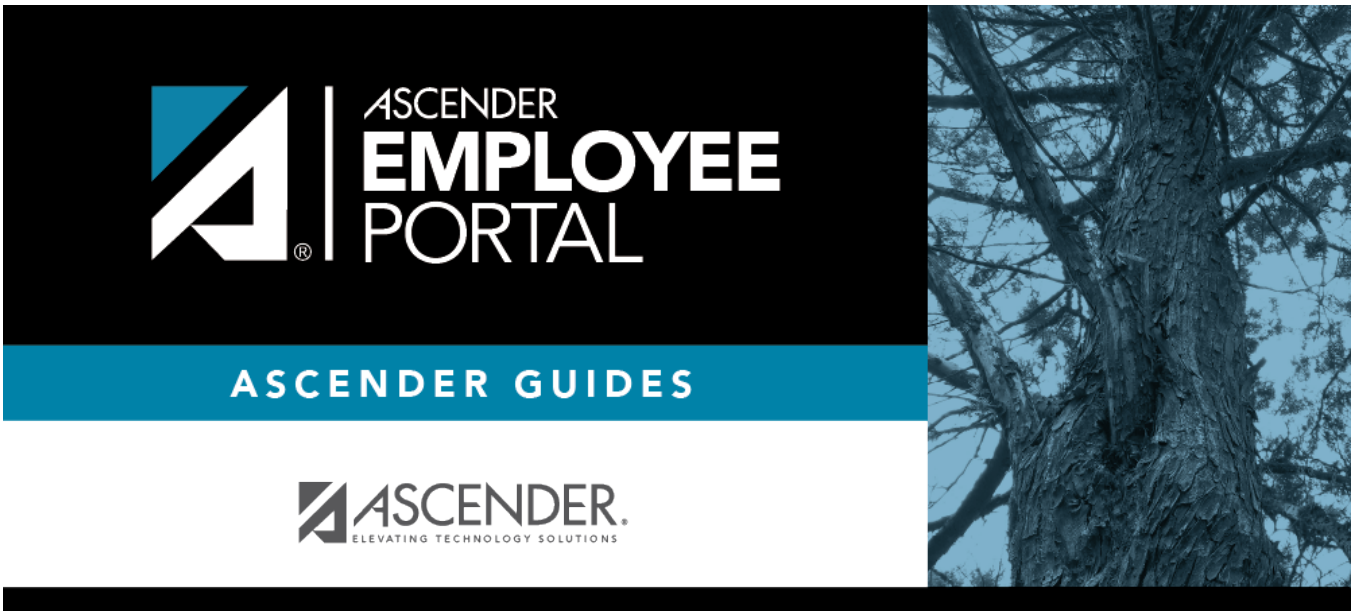
Pregunta de Seguridad

Pregunta de Seguridad	Escriba una pregunta que se le hará en caso de que olvide su contraseña en el futuro.
Respuesta de seguridad	Escriba la respuesta a la pregunta de seguridad. Esta respuesta sí distingue entre mayúsculas y minúsculas.

❑ Haga clic en **Siguiente**.

Completo

❑ Haga clic en **Terminar**. Será redirigido a la página de inicio de sesión de EmployeePortal.


ASCENDER
EMPLOYEE
PORTAL
ASCENDER GUIDES
ASCENDER.
ELEVATING TECHNOLOGY SOLUTIONS

Back Cover