



## **Forgot User Name (Olvidó su nombre de usuario)**



# Table of Contents

**Forgot User Name** ..... 1  
**Olvidó su nombre de usuario?** ..... 1



# Forgot User Name

This page is used to recover your user name if you forgot it.

## Forgot your user name:

From the EmployeePortal Login page, click **Forgot User Name**. The Recover User Name page is displayed.

### User Information

Field	Description
<b>Employee Number or Social Security Number</b>	Depending on your LEA's settings, you are prompted for either your employee number or your nine-digit social security number.
<b>Date of Birth</b>	Type your birth date in the MMDDYYYY format.
<b>Zip Code</b>	Type your five-digit zip code.

### Security Question

<b>Security Question</b>	Type a question you will be asked in the event that you forget your password at a later date.
<b>Security Answer</b>	Type the answer to the security question. This is case-sensitive.

Click **Next**.

Click **Finish**. You are redirected to the EmployeePortal Login page.

# Olvidó su nombre de usuario?

Esta página se usa para recuperar su nombre de usuario si la olvidó.

## Olvidó su nombre de usuario:

En la página de Inicio de sesión de EmployeePortal, haga clic en Olvidé mi nombre de usuario. Aparecerá la página Recuperar nombre de usuario.

### Información del usuario

<b>Número de empleado o número de seguro social</b>	Dependiendo de la configuración de su LEA, se le indicará que capture su número de empleado o los nueve dígitos de su número de seguro social.
<b>Fecha de nacimiento</b>	Escriba su fecha de nacimiento en formato MMDDAAAA.
<b>Código postal</b>	Escriba su código postal de cinco dígitos.

Haga clic en **Siguiente**.

**Pregunta de Seguridad**

<b>Pregunta de Seguridad</b>	Escriba una pregunta que se le hará en caso de que olvide su contraseña en el futuro.
<b>Respuesta de seguridad</b>	Escriba la respuesta a la pregunta de seguridad. Esta respuesta sí distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Haga clic en **Siguiente**.

**Completo**

Haga clic en **Terminar**. Será redirigido a la página de inicio de sesión de EmployeePortal.



## Back Cover