



ASCENDER GUIDES




Table of Contents

Change Password	1
Cambiar contraseña	1

Change Password

This page is used to change your current password.

Access the MemberPortal link provided by your LEA. When you access MemberPortal, the Login page is displayed. After you have successfully logged on to the portal, the MemberPortal homepage is displayed. Click your name in the upper-left corner or click  at any time to access the Self-Service Profile page.

Change your password:


Click **Change Password**. The Change Password window opens.

Old Password	Type your current MemberPortal password.
New Password	Type a new password. Requirements: <ul style="list-style-type: none"> • 16-46 alphanumeric characters • Three of the following: uppercase, lowercase, numeric, and special characters • Case-sensitive
Confirm Password	Retype the password that you typed in the New Password field to confirm your new password.

Click **Submit** to update your current password to the new password. Otherwise, click **Cancel** to close the window without saving any changes. You will receive a confirmation email message notifying you that your password changed.

Cambiar contraseña

Esta página se usa para cambiar su contraseña actual. Si olvidó su contraseña, use la página [Olvidé mi contraseña](#) para restablecerla. Si su cuenta está bloqueada, comuníquese con el administrador de MemberPortal de su agencia educativa local.

Acceda al enlace de MemberPortal que le proporcionó su agencia educativa local. Cuando acceda a MemberPortal verá la página de Inicio de sesión. Después de iniciar sesión en el portal aparecerá la página de inicio de MemberPortal. Haga clic en su nombre en la esquina superior izquierda o haga clic  en cualquier momento para acceder a la página de Autoservicio de perfil.

Cambie su contraseña:

Haga clic en **Cambiar contraseña**. Se abrirá la ventana Cambiar contraseña.

Contraseña anterior	Escriba su contraseña actual de MemberPortal.
Contraseña nueva	Escriba una nueva contraseña. Requisitos: <ul style="list-style-type: none">• De 8 a 46 caracteres alfanuméricos• Tres de los siguientes tipos de caracteres: letras mayúsculas, letras minúsculas, números y caracteres especiales• Distingue entre mayúsculas y minúsculas
Confirmación de contraseña	Vuelva a escribir la contraseña de seis a nueve caracteres alfanuméricos que escribió en el campo Contraseña nueva.

Haga clic en **Enviar** para sustituir su contraseña actual con la contraseña nueva. Si no desea hacerlo, haga clic en **Cancelar** para cerrar la ventana sin guardar los cambios. Recibirá un mensaje de confirmación por correo electrónico informándole que su contraseña ha cambiado.



Back Cover