



ASCENDER GUIDES



## Reset Password (Restablecer contraseña)



## Table of Contents

<b>Reset Password (Restablecer contraseña)</b> .....	1
<b>Recuperar nombre de usuario/Restablecer contraseña</b> .....	3



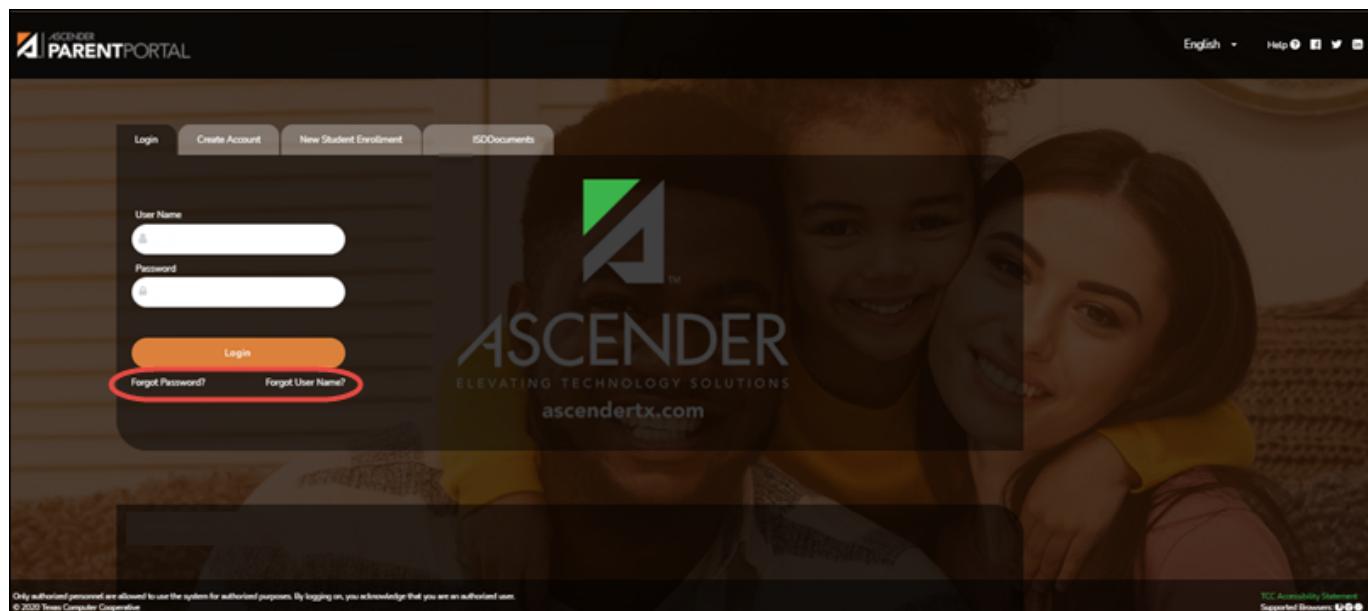
# Reset Password (Restablecer contraseña)

## II. Retrieve your user name, or update your password.

If you have forgotten your password, you can reset it. You can also change your password at any time.

From the Login page, click the link below the login fields to go to the [Reset Password](#) page.

**MOBILE DEVICE USERS:** On a mobile device, tap **Login** to access this link.



The image shows a two-step process for password recovery:

- Step 1: Recover User Name**
  - Input field: Email Address (Example\_01@exp.com)
  - Action button: Recover User Name
- Step 2: Reset Password**
  - Input field: User Name
  - Action button: Next
  - Input field: Email Address (Example\_01@exp.com)
  - Action button: Reset Password

## Reset Password

You have two options for resetting your password: By User Name and By Email Address.

### By User Name:

User Name	Type your User Name.
-----------	----------------------

Click **Next**.

You are prompted to enter the answer to one of your hint questions.

Type the answer and click **Next**.

Password	Type a new password.
Re-enter Password	Re-type a new password.

Click **Finish**.

The My Account page opens.

**By Email Address:**

<b>Email Address</b>	Type your email address.
----------------------	--------------------------

- Click **Reset Password**.

A message is displayed indicating that instructions for resetting your password were sent to the email address entered.

- Click **Close** to close the message.

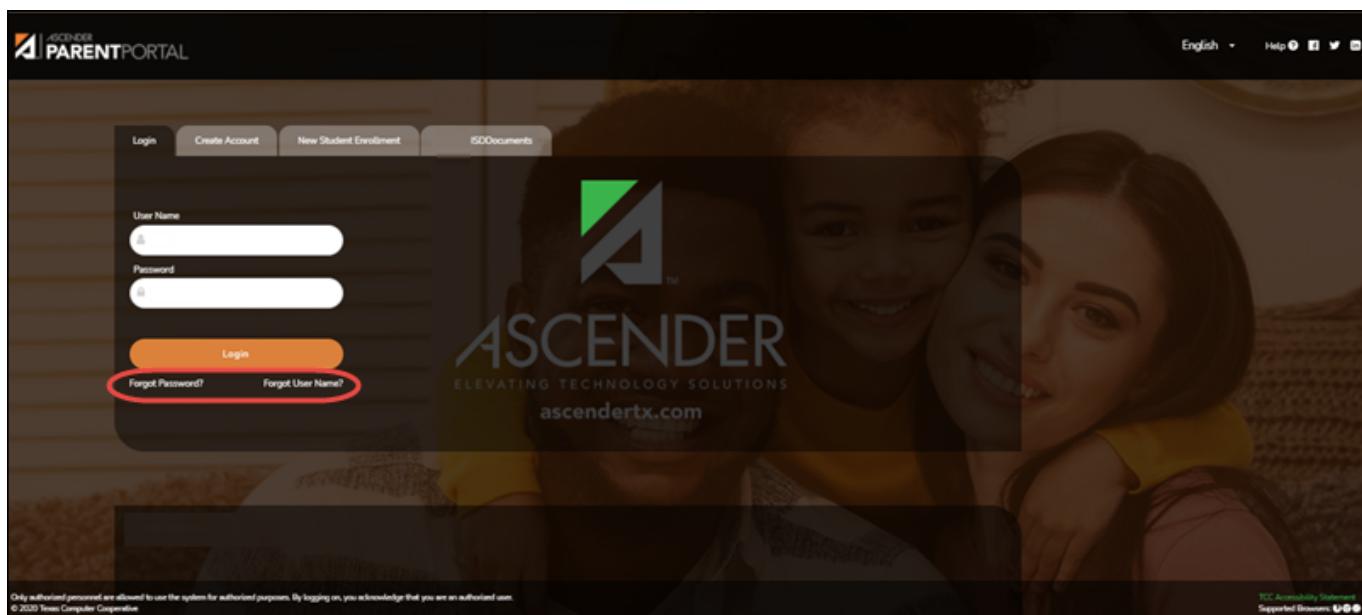
Return to ParentPortal, and log on using your user name and password.

## **Recuperar nombre de usuario/Restablecer contraseña**

Si ha olvidado su contraseña, puede restablecerla. También puede cambiar su contraseña en cualquier momento.

Desde la página de inicio de sesión, haga clic en el enlace debajo de los campos de inicio de sesión para ir [a la página de Restablecer contraseña](#).

**USUARIOS DE DISPOSITIVOS MÓVILES:** En un dispositivo móvil, toque Inicio de sesión para acceder a este enlace.



[← Regresar a la página de inicio de sesión](#)

#### Recuperar nombre de usuario

Email Address:

...

[Recuperar nombre de usuario](#)

#### Restablecer la contraseña

Nombre de usuario:

...

[Siguiente](#)

Email Address:

...

[Restablecer la contraseña](#)

## Restablecer contraseña

Tiene dos opciones para restablecer su contraseña: Por nombre de usuario y por dirección de correo electrónico.

### Por nombre de usuario:

<b>Nombre de usuario</b>	Escriba el nombre de usuario.
--------------------------	-------------------------------

Haga clic en **Siguiente**.

Se le pedirá que escriba la respuesta a una de sus preguntas de seguridad.

Escriba la respuesta y haga clic en **Siguiente**.

<b>Contraseña</b>	Escriba una contraseña nueva.
<b>Repetir contraseña</b>	Vuelva a escribir una contraseña nueva.

Haga clic en **Terminar**.

Se abre la página [Mi Cuenta](#).

---

### Con la dirección de correo electrónico:

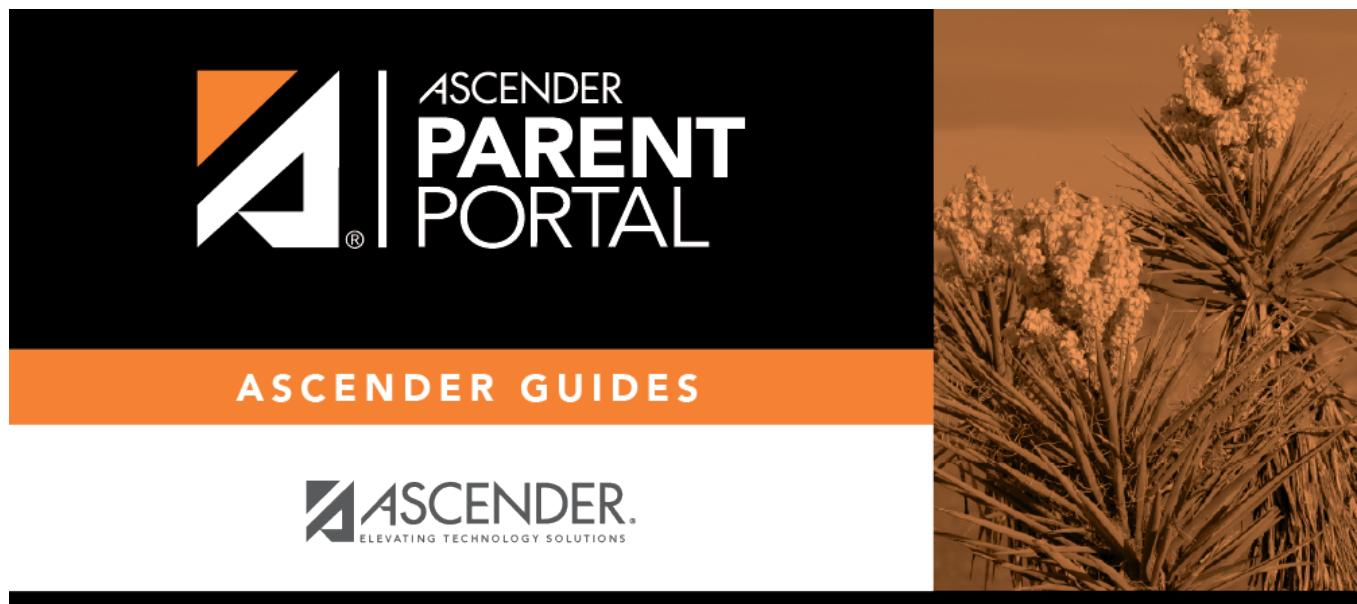
<b>Dirección de correo electrónico</b>	Escriba su dirección de correo electrónico.
--	---

Haga clic en **Restablecer contraseña**.

Aparece un mensaje que indica que se enviaron instrucciones para restablecer su contraseña a la dirección de correo electrónico capturada.

Haga clic en **Cerrar** para cerrar el mensaje.

Regrese a ParentPortal e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.



## Back Cover