



ASCENDER GUIDES



Recover User Name (Recuperar nombre de usuario)

Table of Contents

Recover User Name	1
Recuperar nombre de usuario	1

Recover User Name

(Recuperar nombre de usuario)

If you have forgotten your user name, you can look it up, but you cannot change it.

E-mail	Type your current email address.
---------------	----------------------------------

☐ Click **Retrieve User Name**.

A message is sent to your email address that contains your User Name.

☐ Return to ParentPortal, and log on using your user name and password.

Recuperar nombre de usuario

Dirección de correo electrónico	Escriba su dirección de correo electrónico.
--	---

Haga clic en **Recuperar nombre de usuario**. Se enviará un mensaje a su dirección de correo electrónico con su nombre de usuario.

Regrese a ParentPortal e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.



Back Cover