

## Recuperar su nombre de usuario



## Table of Contents

<b>Recuperar su nombre de usuario .....</b>	1
---	---



# Recuperar su nombre de usuario

Puede usar el asistente de recuperación de nombre de usuario para recuperar su nombre de usuario de StudentPortal.

## Información del usuario

The screenshot shows the 'Recuperar nombre de usuario' (Recover User Name) page of the Ascender Student Portal. The page has a progress bar with three steps: 'Información del usuario' (selected), 'Pregunta de seguridad', and 'Completar'. The 'Información del usuario' step is described as follows:

Ingrese la identificación del estudiante, la fecha de nacimiento y el SSN para recuperar su nombre de usuario.

Fields required:

- Identificación del estudiante:  Ejemplo: 123456
- Fecha de nacimiento:  Ejemplo: 03/11/1994
- Número de seguro social:  Últimos cuatro de SSN (Ejemplo: 5555)

Buttons at the bottom:

- Siguiente (Next)
- Cancelar (Cancel)

<b>ID del estudiante</b>	Escriba su número de ID de estudiante.
<b>Fecha de nacimiento</b>	Escriba su fecha de nacimiento.
<b>Número de Seguro Social</b>	Escriba los últimos cuatro números de su número de seguro social.

Haga clic en **Siguiente**.

Si capturó los datos correctamente, se abre el paso de Pregunta de seguridad.

## Pregunta de seguridad

Regresar a inicio de sesión

Recuperar nombre de usuario

Información del usuario    Pregunta de seguridad    Completar

Pregunta de seguridad

Responder una pregunta para verificar la identidad

Pregunta: what is your favorite vacation spot

Responder:

Regresar    Siguiente

- Escriba la respuesta a su pregunta de seguridad en el campo **Respuesta**.

**Nota:** En sus respuestas de seguridad se distinguen las mayúsculas y las minúsculas.

- Haga clic en **Siguiente**.

Si capturó todos los datos requeridos, se abre la página Concluido.

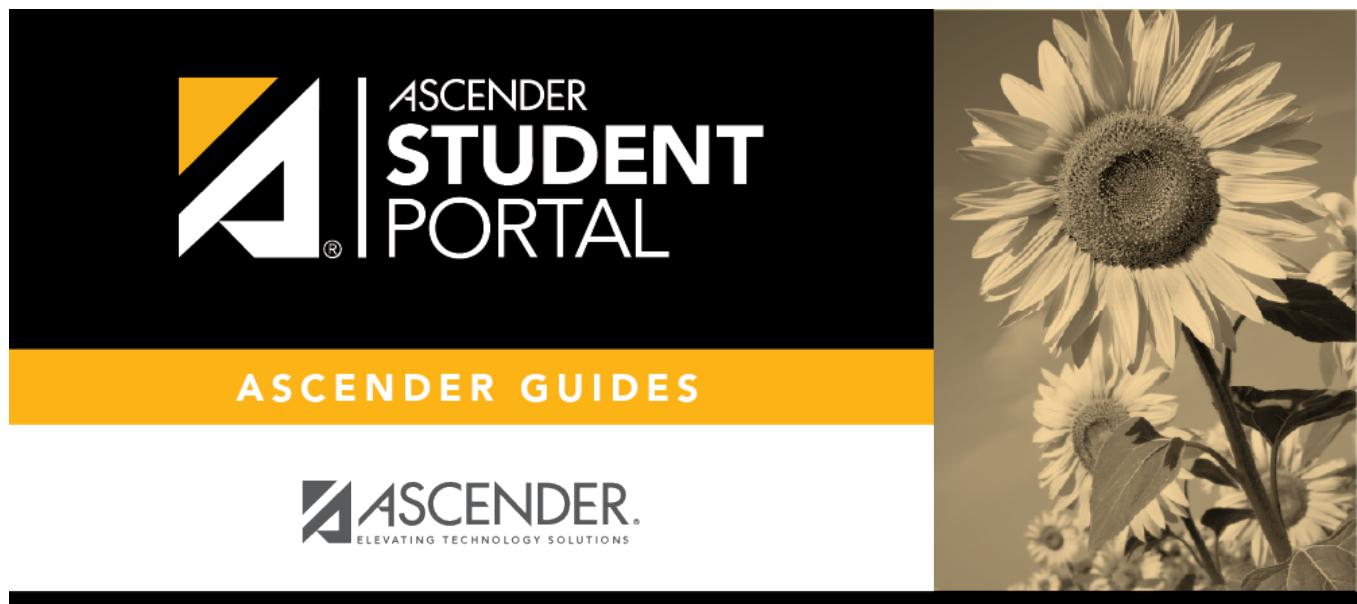
## Concluido

The screenshot shows the Ascender Student Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Ascender logo, the text "STUDENTPORTAL", and language options "Español" and a help icon. Below the navigation bar, a red button labeled "Regresar a inicio de sesión" (Return to login) is visible. The main content area has a yellow header titled "Recuperar nombre de usuario" (Recover user name). A progress bar at the top of this section shows three steps: "Información del usuario" (User information), "Pregunta de seguridad" (Security question), and "Completar" (Complete), with "Completar" being the final step. In the center of the page, there is a large green checkmark icon followed by the message "¡Felicitaciones! ¡Recuperaste tu nombre de usuario con éxito!" (Congratulations! You successfully recovered your user name) and "Aquí está: student1". At the bottom right of the main content area, there is a green "Terminar" (Finish) button.

Se muestra su nombre de usuario.

Haga clic en **Terminar**.

Se abre la página de Avisos.



## Back Cover