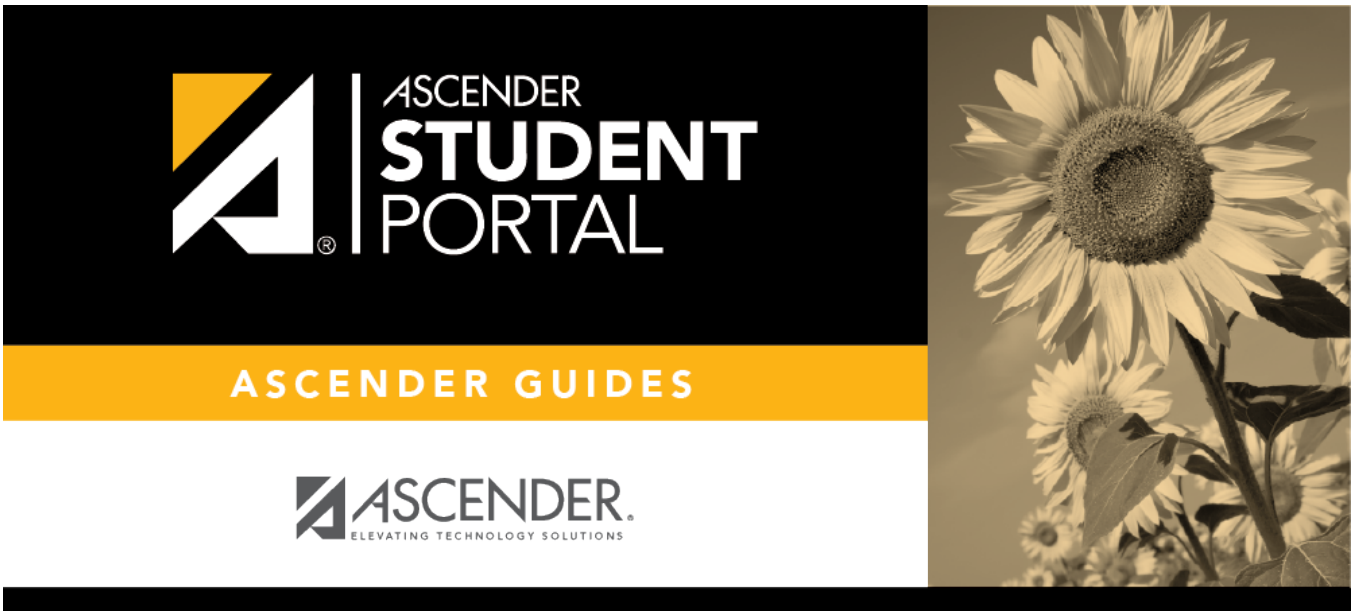


Recover Your User Name

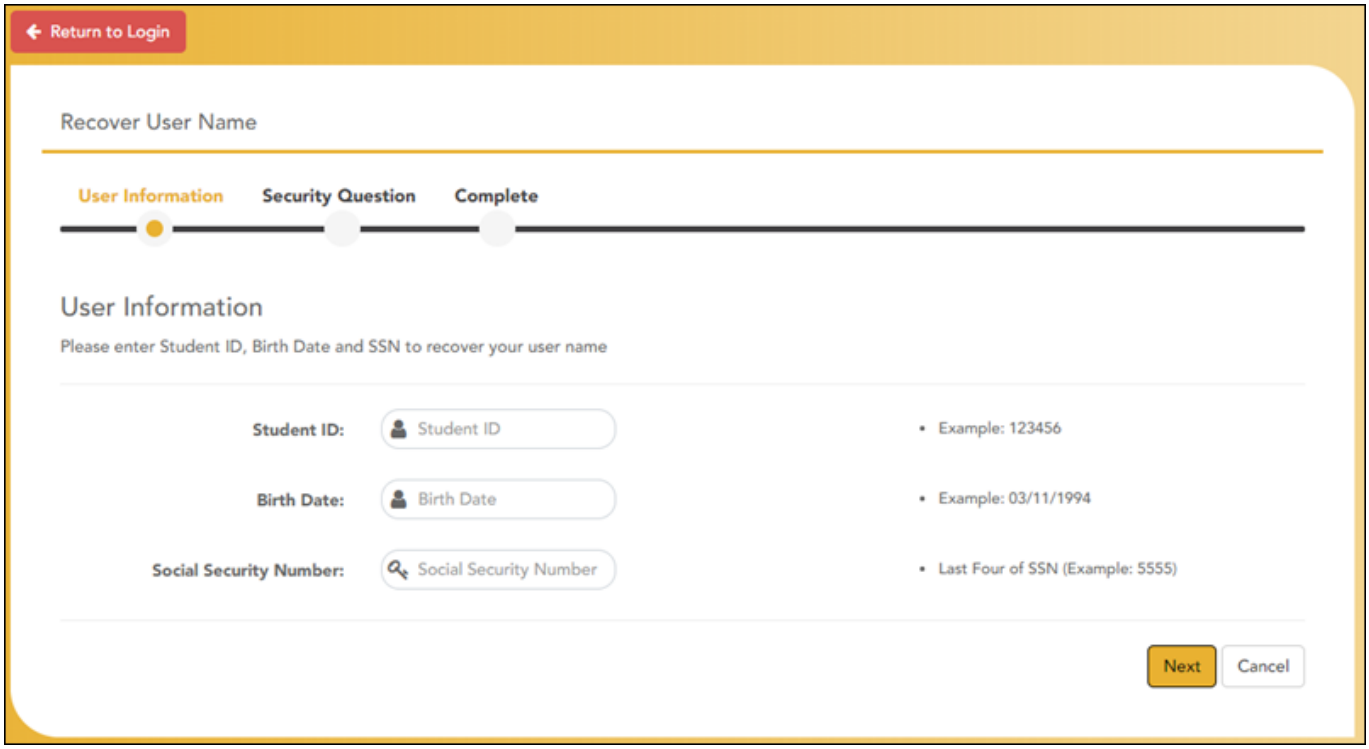
Table of Contents

Recover Your User Name 1
Recuperar su nombre de usuario 3

Recover Your User Name

You can use the Recover User Name wizard to recover your StudentPortal user name.

User Information

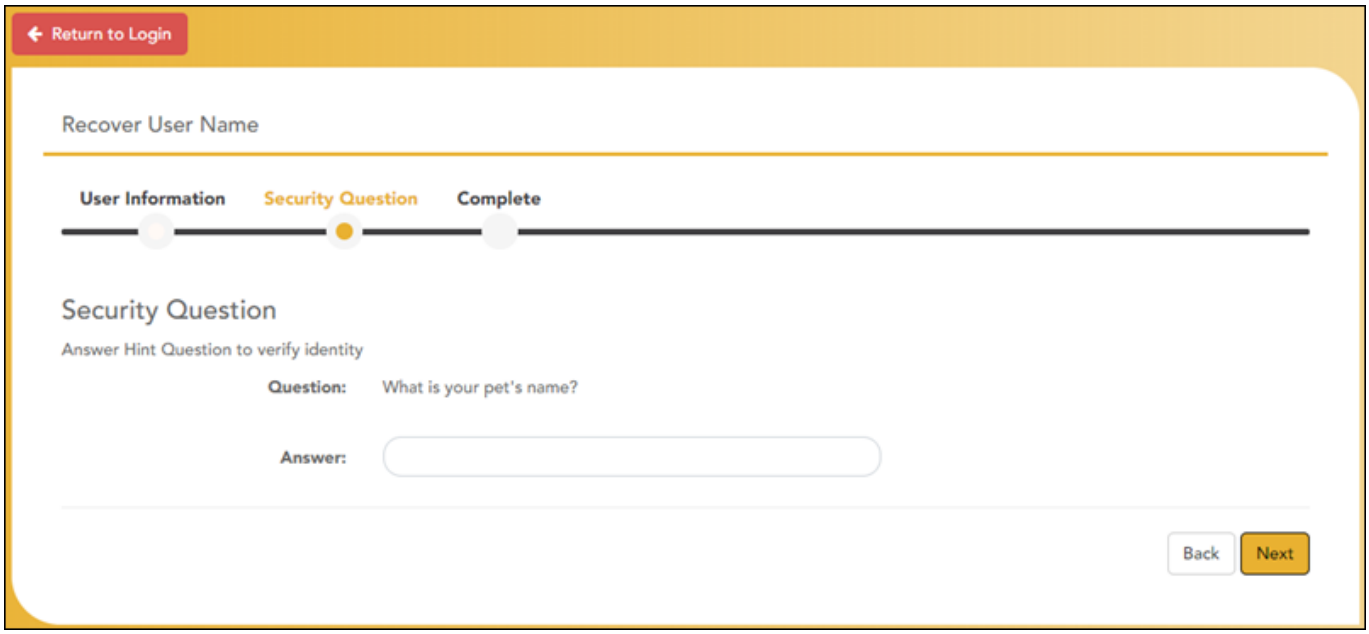


Student ID	Type your Student ID number.
Birth Date	Type your birth date.
Social Security Number	Type the last four numbers of your social security number.

❑ Click **Next**.

If you entered the data correctly, the Security Question step opens.

Security Question



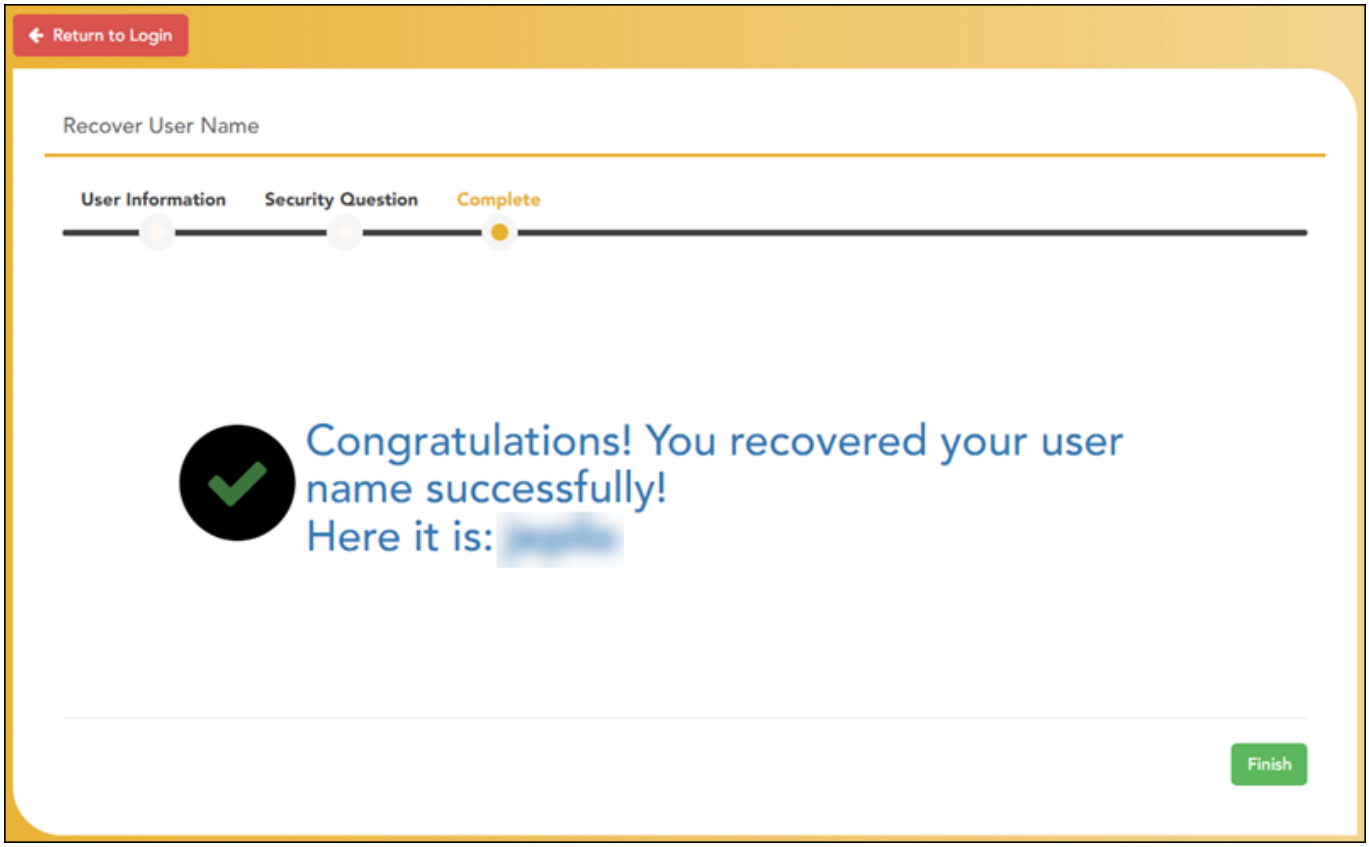
❑ Type the answer to your security question in the **Answer** field.

Note: Your security answers are case sensitive.

❑ Click **Next**.

If you entered all required data, the Complete page opens.

Complete



Your user name is displayed.

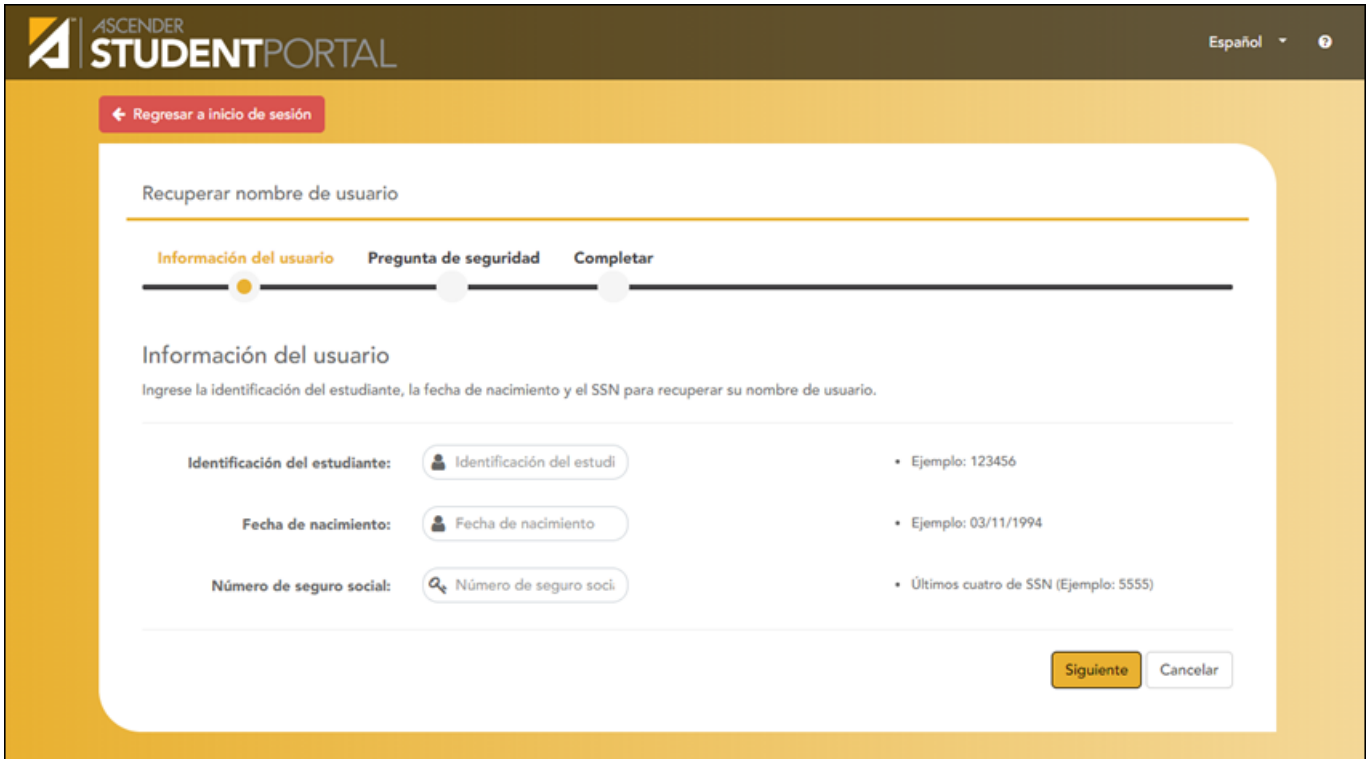
❑ Click **Finish**.

The Announcements page opens.

Recuperar su nombre de usuario

Puede usar el asistente de recuperación de nombre de usuario para recuperar su nombre de usuario de StudentPortal.

Información del usuario

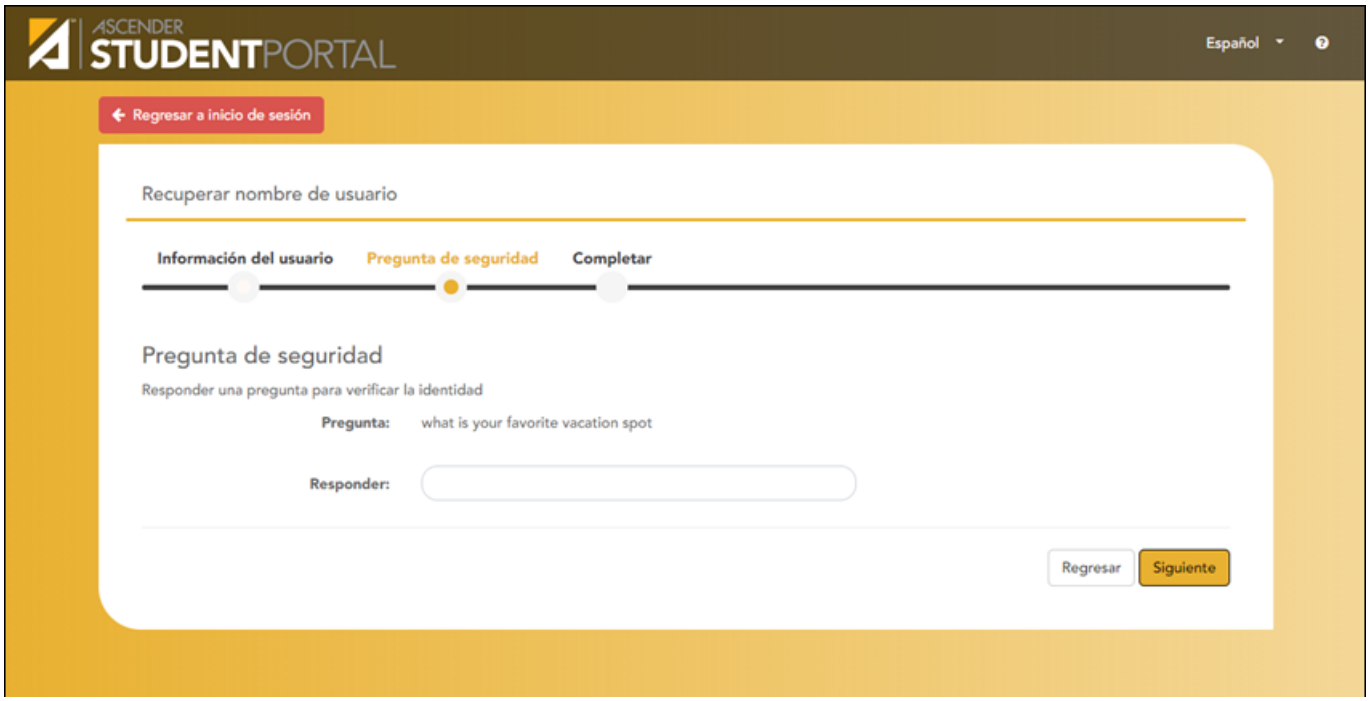


ID del estudiante	Escriba su número de ID de estudiante.
Fecha de nacimiento	Escriba su fecha de nacimiento.
Número de Seguro Social	Escriba los últimos cuatro números de su número de seguro social.

❑ Haga clic en **Siguiente**.

Si capturó los datos correctamente, se abre el paso de Pregunta de seguridad.

Pregunta de seguridad



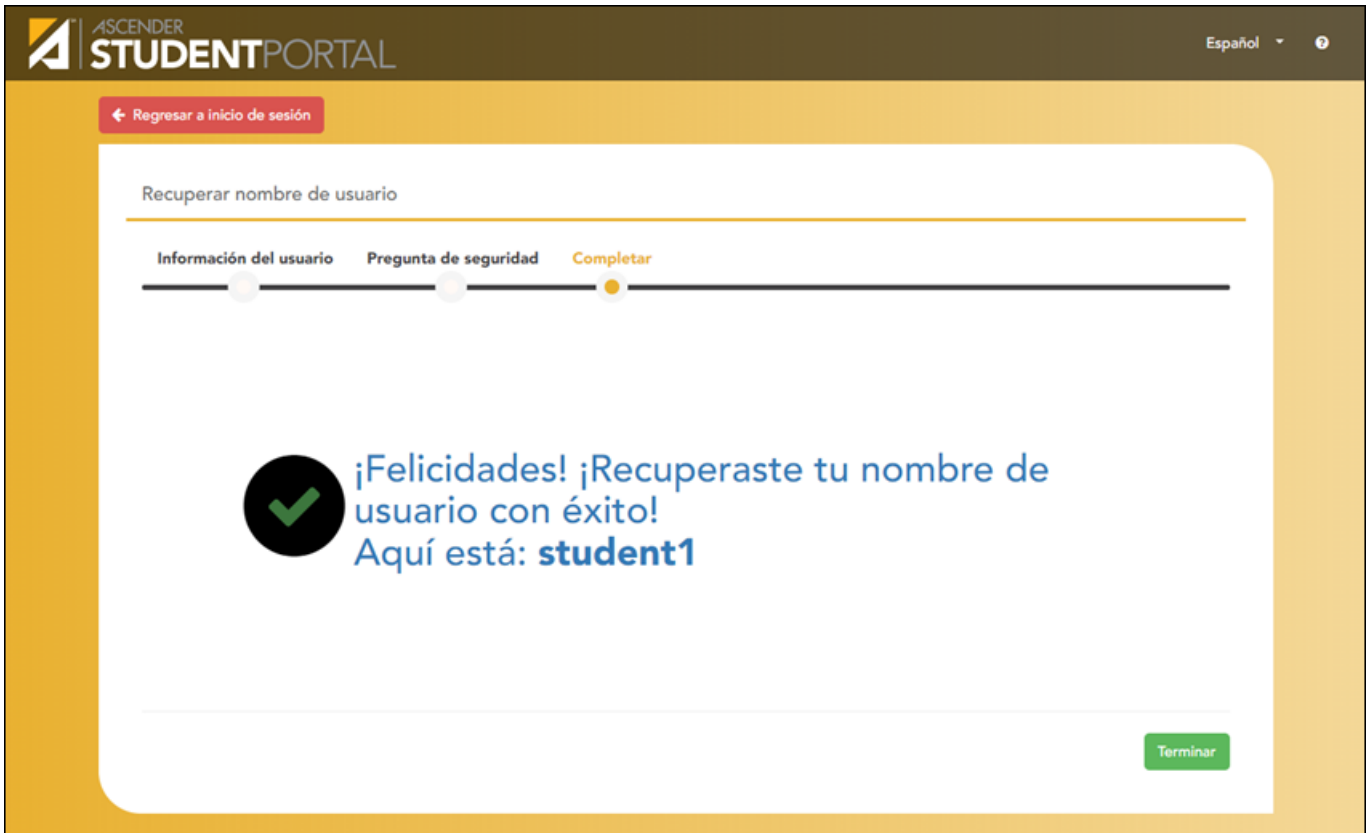
❑ Escriba la respuesta a su pregunta de seguridad en el campo **Respuesta**.

Nota: En sus respuestas de seguridad se distinguen las mayúsculas y las minúsculas.

❑ Haga clic en **Siguiente**.

Si capturó todos los datos requeridos, se abre la página Concluido.

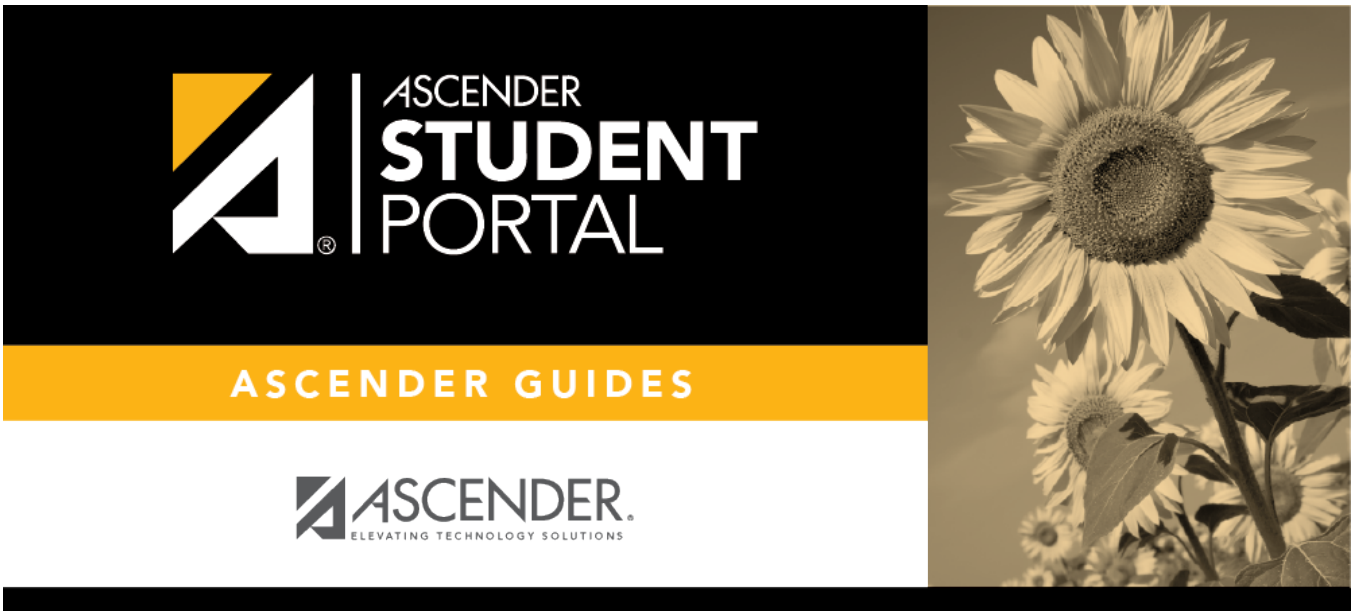
Concluido



Se muestra su nombre de usuario.

❑ Haga clic en **Terminar**.

Se abre la página de Avisos.


ASCENDER
STUDENT
PORTAL
ASCENDER GUIDES
ASCENDER
ELEVATING TECHNOLOGY SOLUTIONS

Back Cover