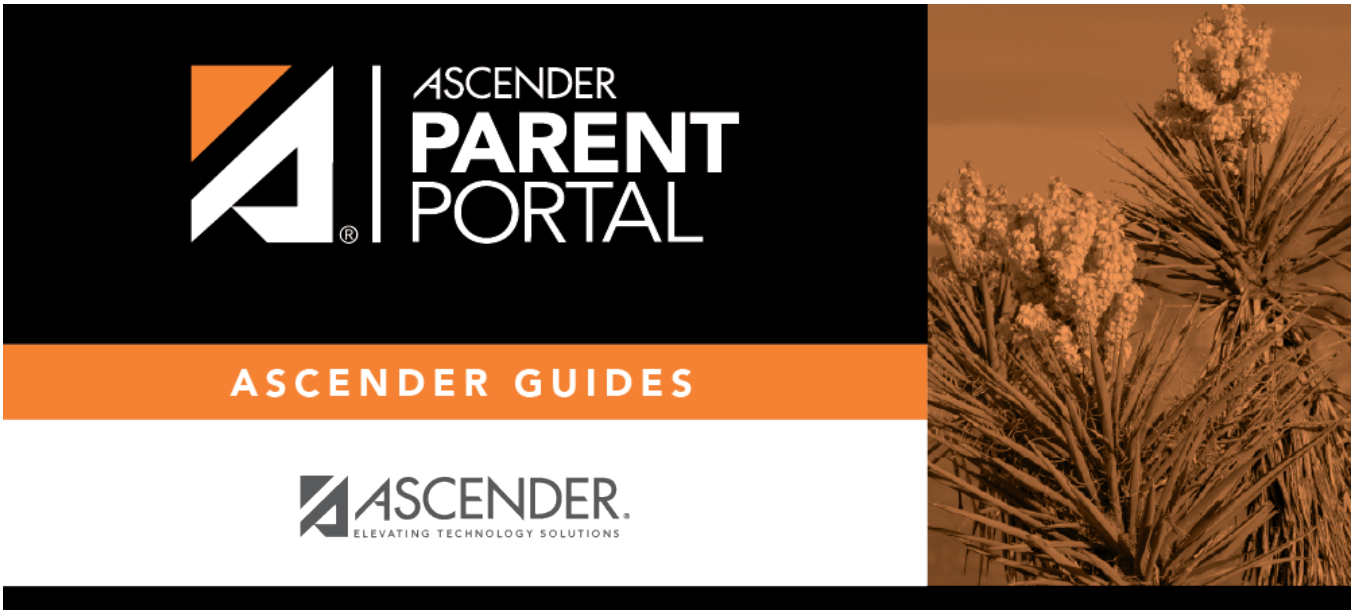


Parent Guide to ASCENDER ParentPortal

Table of Contents

Parent Guide to ASCENDER ParentPortal 1
Guía para padres de ASCENDER ParentPortal 42
I. Cree una cuenta de ASCENDER ParentPortal e inicie sesión. 43
II. Recuperar su nombre de usuario o cambiar su contraseña. 46
III. Cambiar el idioma. 48
IV. Acceder a documentos públicos. 49
V. Desplazarse en ParentPortal. 49
I. Acceder a la página Mi cuenta. 51
II. Actualizar su información de contacto de padre o madre. 52
III. Actualizar su contraseña de ParentPortal. 56
IV. Cambiar su información de seguridad (preguntas de seguridad). 58
I. Vincular a un estudiante inscrito. 59
II. Ver la página de resumen y la información de su estudiante (si está disponible). 61
III. Ver la asistencia de su estudiante. 68
IV. Ver las calificaciones del ciclo de su estudiante. 72
V. Ver las calificaciones del semestre de su estudiante. 75
VI. Ver las tareas de su estudiante. 76
VII. Ver la información de vacunación de su estudiante. 78
VIII. Ver la información disciplinaria de su estudiante. 79
I. ¿Qué son las alertas? 80
II. Ver alertas 81
III. Configurar alertas de asistencia o calificaciones. 82

Parent Guide to ASCENDER ParentPortal

What would you like to do?

Access ParentPortal

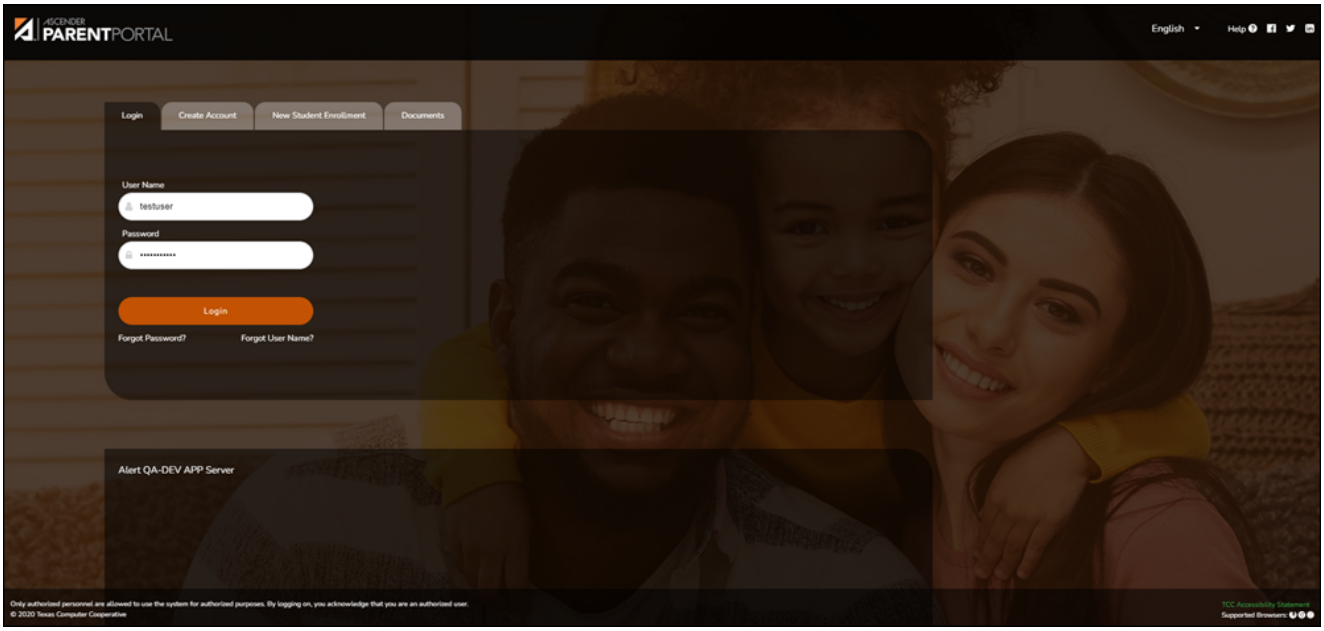
I. Create an ASCENDER ParentPortal account and log on.

I. Create an ASCENDER ParentPortal account and log on.

ASCENDER ParentPortal > Login

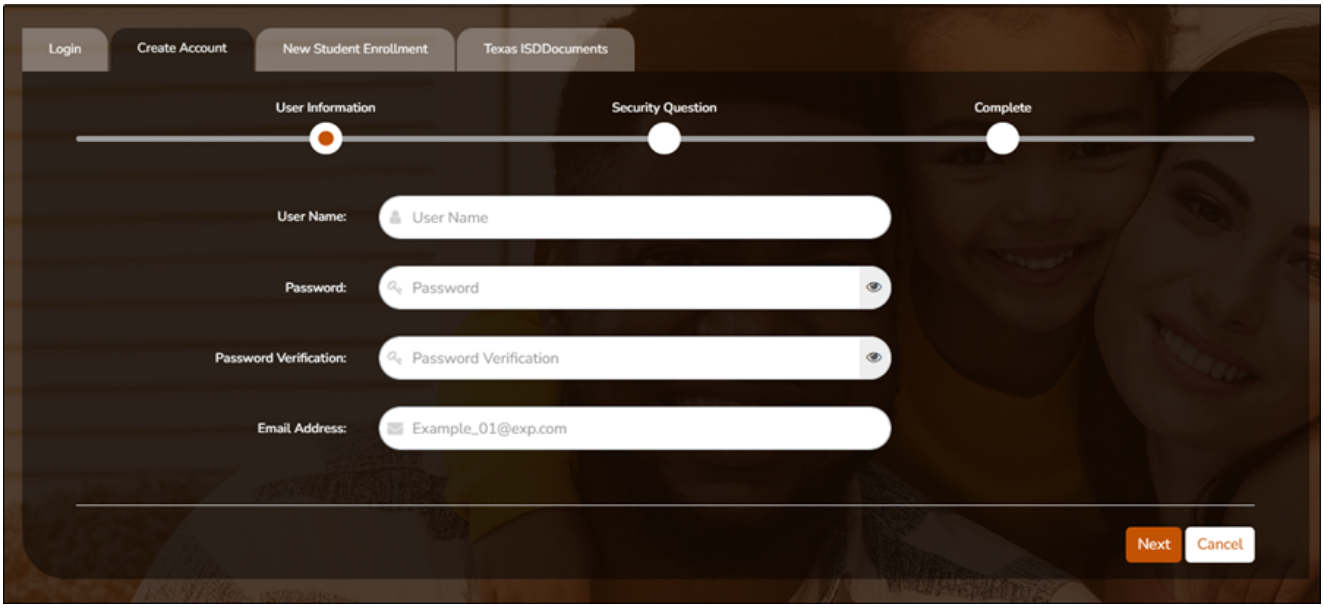
Before enrolling a student, create a user account in ASCENDER ParentPortal in order to obtain a user name and password to access the system. When you access ParentPortal, the Login page is displayed.

❑ Click **Create Account**.



The Create Account - User Information page opens.

User Information

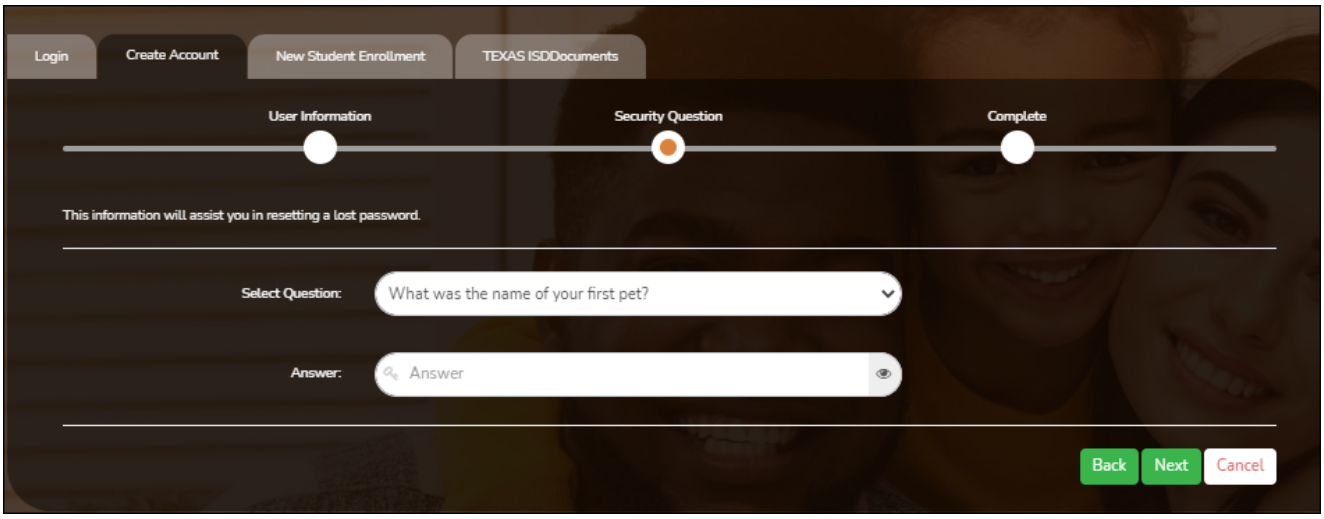


User Name	Create a username to identify you in ASCENDER ParentPortal with a combination of letters from your first and last name. Requirements: • 6-25 alphanumeric characters • Unique (no one else in the district is using it) • Not case-sensitive
Password	Type a password that you will use when you log on to ASCENDER ParentPortal. A show/hide toggle allows you to view or mask the characters you are typing. Requirements: Between 16 and 46 characters. Must include at least one of each of the following character types: • Uppercase letters (A–Z) • Lowercase letters (a–z) • Numbers (0–9) • At least one allowed special character
Password Verification	Re-enter your password to verify that you typed it as intended.

Email Address	(Required) Type your email address. You cannot enter an address that is already in use. **NOTE:** If you have multiple students associated with your account, the email address listed for the guardian at your student's campus must match for ALL students associated with your ParentPortal account in order for Registration features to be activated, and the email address must be validated.

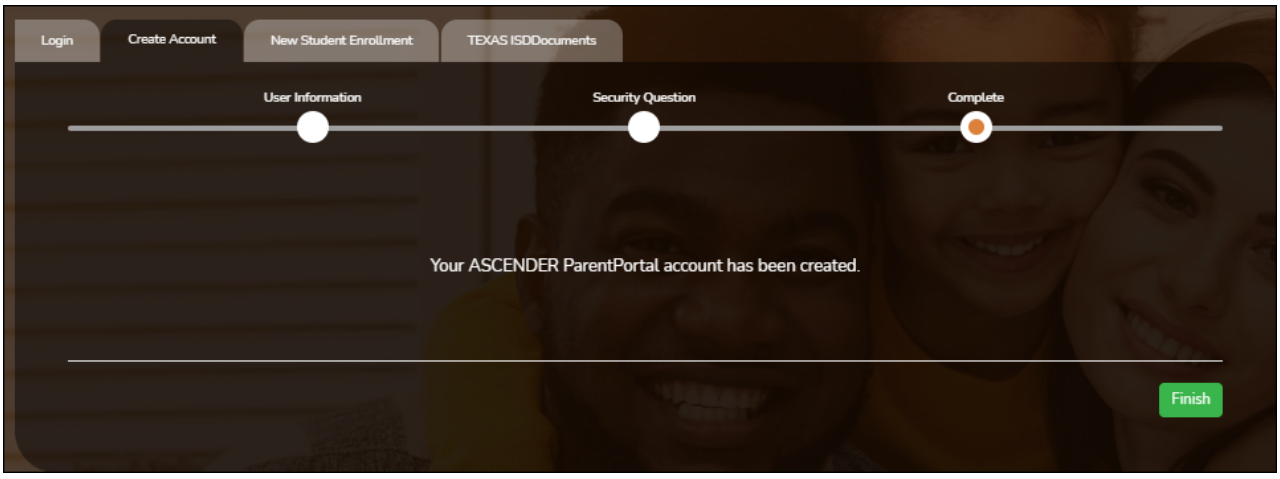
❑ Click **Next**.

Security Question



Select Question	Select a question. If you need to reset your password, you will be asked this question.
Answer	Type the answer to the question. You will need to answer this question correctly to recover your password. Be sure to select a question for which you will remember the answer easily. **IMPORTANT**: The answer is case-sensitive (always write it exactly as it appears here, including upper and lower case letters).

❑ Click **Next**.



Complete

❑ Click **Finish**.

- The My Account page opens where you can add a student to your account and update

your security and contact information.
- If you entered an email address or mobile number, you will receive a notification message containing a verification link.

NOTE: If you are not listed as a contact or as a guardian (i.e., student, step-parent, etc.), you will be a read-only user with limited access.

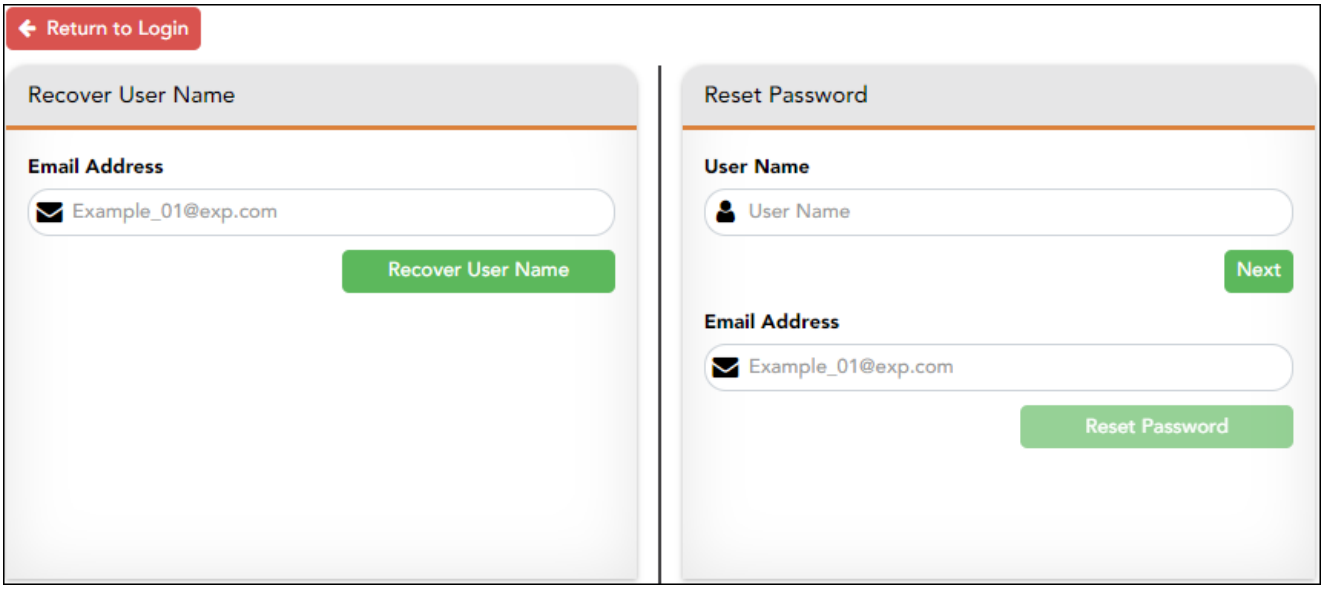
II. Retrieve your user name, or update your password.

II. Retrieve your user name, or update your password.

If you have forgotten your password, you can reset it. You can also change your password at any time.

From the Login page, click the link below the login fields to go to the Reset Password page.

MOBILE DEVICE USERS: On a mobile device, tap **Login** to access this link.



Reset Password

You have two options for resetting your password: By User Name and By Email Address.

By User Name:

User Name	Type your User Name.

❑ Click **Next**.

You are prompted to enter the answer to one of your hint questions.

❑ Type the answer and click **Next**.

Password	Type a password that you will use when you log on to ParentPortal. Requirements: Between 16 and 46 characters. Must include at least one of each of the following character types: • Uppercase letters (A–Z) • Lowercase letters (a–z) • Numbers (0–9) • At least one allowed special character

Re-enter Password	Re-type a new password.

Click **Finish**.

The My Account page opens.

By Email Address:

Email Address	Type your email address.

❑ Click **Reset Password**.

A message is displayed indicating that instructions for resetting your password were sent to the email address entered.

❑ Click **Close** to close the message.

Return to ParentPortal, and log on using your user name and password.

III. Change the language.

III. Change the language.

By default, ASCENDER ParentPortal is displayed in English. To access ParentPortal in Spanish, select *Spanish* from the drop-down field in the top-right corner of the Login page.

Your language selection will be retained for the current session.

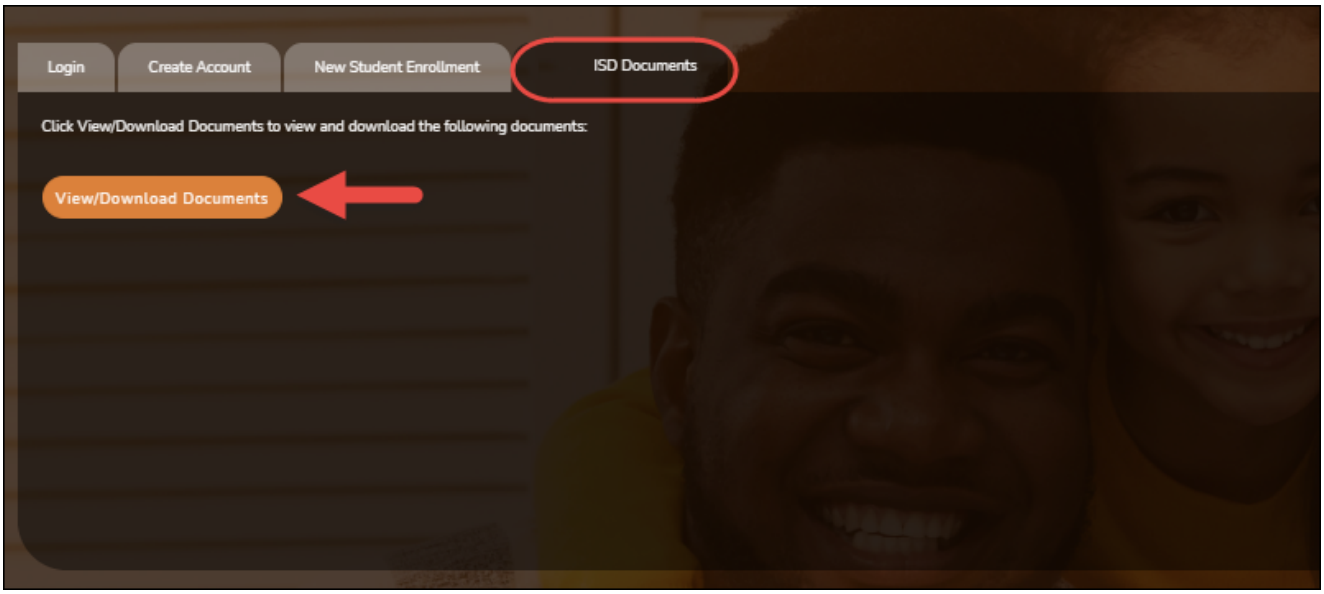
Some content will only be displayed in Spanish if the district has provided Spanish content;

otherwise, English content is displayed.

MOBILE DEVICE USERS: On a mobile device, tap the menu in the top-right corner to access the language field.

IV. Access public documents.

IV. Access public documents.



From the Login page under ***District Name*** **Documents**, click **View/Download Documents** to go to the Public Documents page where you can access documents provided by the district or campus that do not require a login, such as a calendar or sports schedule.

V. Navigate ParentPortal.

V. Navigate ParentPortal.

Navigation tools are located along the left side of the page, or in the top-right corner. Some tools function differently on mobile devices.

MOBILE DEVICE USERS: On a mobile device, tap to access the side menu.

Selected Student

The currently selected student's name and photo are displayed in the top-left corner. The photo is only displayed if provided by the district.

If you have multiple students added to your ParentPortal account, click next to **My Students** to select a another student.

Add a Student

Click **Add Student** to add a student to your ParentPortal account. A pop-up window opens.

Campus

The campus attended by the selected student is displayed. If the student attends multiple campuses, you can select the campus.

Navigation

You can access your student's data. Data is only available if enabled by the district.

Summary - Your student's schedule, current average for each class, and today's attendance are displayed.

Attendance - You can view your student's detailed attendance, as well as a calendar view and totals.

Grades - You can view your student's semester, cycle, and assignment grades. Click to expand the grades menu.

Discipline - You can view your student's discipline incidents.

Immunizations - You can view your student's immunizations on file at the campus, as well as a list of immunizations due.

Alerts - You can view alert messages and set up customized alerts.

Links - Your district or campus may provide helpful links.

Other Tools

- Click to hide the left-side navigation bar. Click again to display the navigation bar.

- Various sections throughout ParentPortal can be collapsed or expanded. Most data is collapsed by default. Click the arrow to show the section. Click it again to hide the section from view.

- Various pages throughout ParentPortal can be printed. Using the print icon instead of the browser's print option will ensure the best formatting of the content. Click to print the content displayed.

Top-right

- Click to view alerts for your student. The number of unread alerts (if any) is displayed in a red circle next to the icon.

- Click to view ASCENDER ParentPortal online Help.

- Click to change the language or log out of ASCENDER ParentPortal.

Bottom-left

- Click to open the My Account page.

- Click to log out of ASCENDER ParentPortal.

Update Your ParentPortal Account

I. Access the My Account page.

I. Access the My Account page.

ASCENDER ParentPortal > My Account

From most pages in ParentPortal, you can access the My Account page from the menu in the top-right corner.

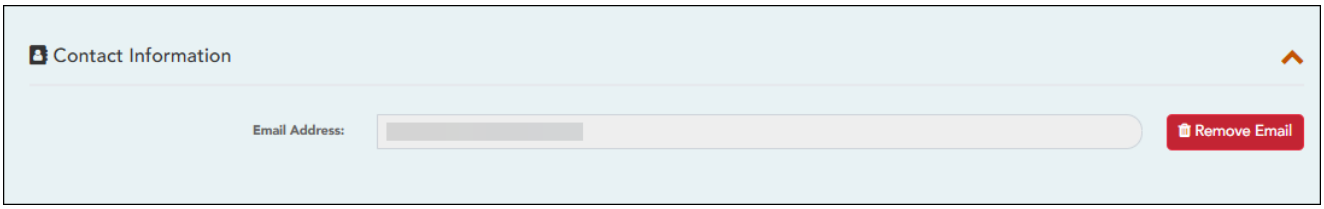
II. Update your parent contact information.

II. Update your parent contact information.

ASCENDER ParentPortal > My Account > Contact Information

Contact Information

Update and verify email address information.



Email

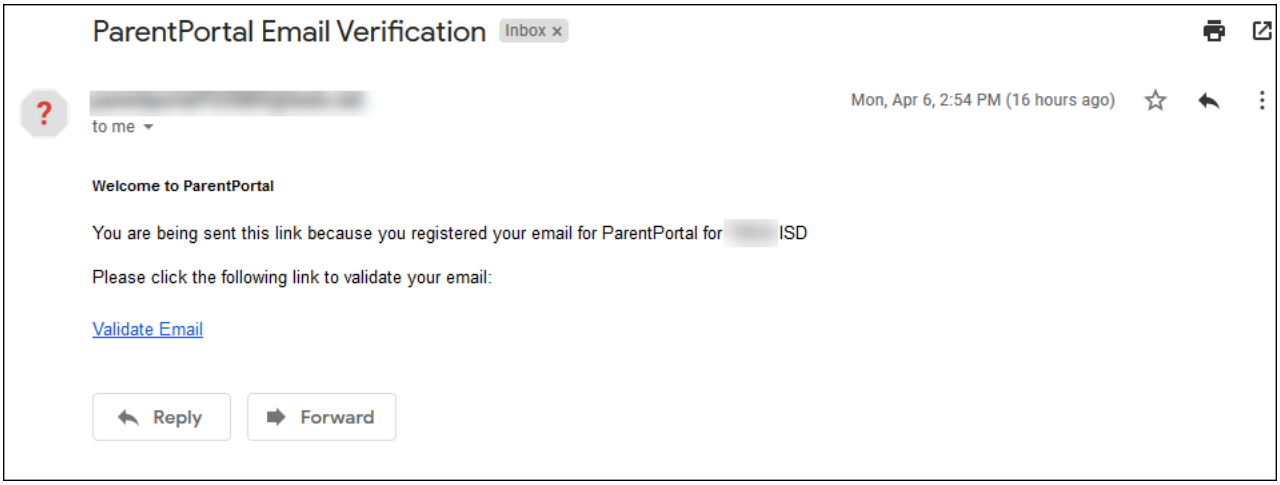
You must provide and verify your email address before you can access features that require your email address. You can update your email address at any time.

Current Email Address	This field is displayed if your email address has previously been entered. • The message “Verified” is displayed if the email address has been verified. • The message “Unverified” is displayed if the email address has not been verified. If no email address has been entered, type your current email address. Your email address must be entered in a valid format (e.g., name@domain.com). You cannot enter an email address that is already in use.
New Email Address	If you have not verified your email address, type the address and click **Update Email**. A message is sent to your email inbox allowing you to verify your address. Until you verify your address, the message “Unverified” is displayed. Click **Remove Email** to clear the email address and prevent verification. If necessary, click **Re-send** to resend the message.
Confirm Email Address	Retype the email address to confirm that you typed it as intended.

❑ Click **Verify Email Address**.

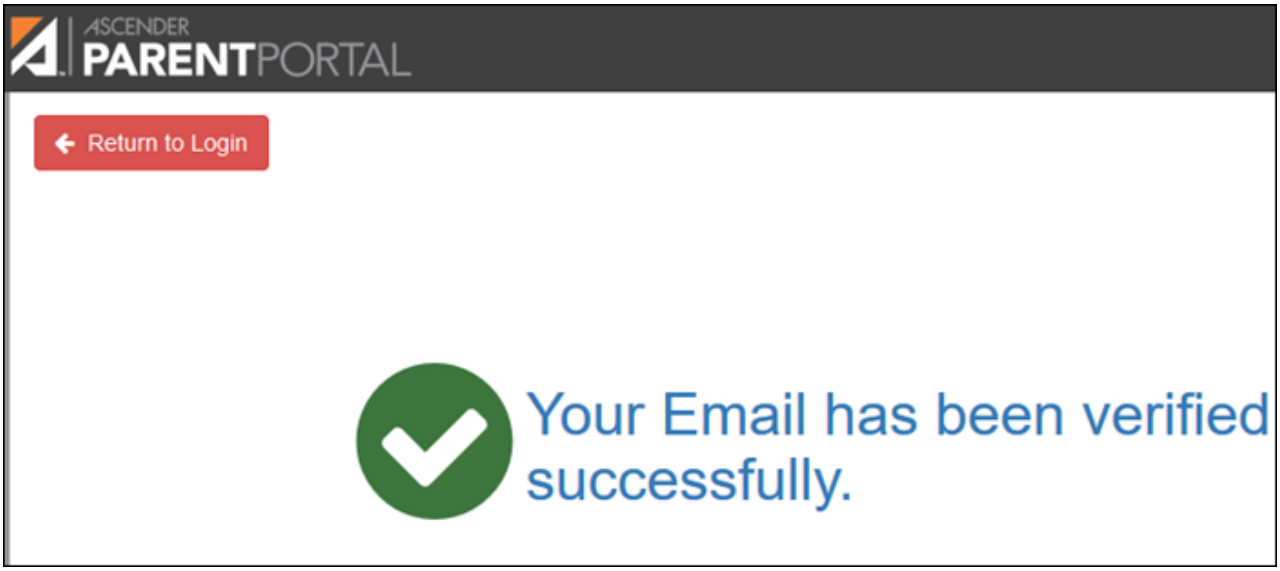
You will receive an email message at that address containing a verification link.

If you entered an email address when you registered for this parent portal account, you should have received an email message in your inbox with a code allowing you to verify your email address.



❑ Click **Validate email**.

A message is displayed indicating that your email was successfully verified.



Once you have verified your email address, you can click **Remove Email** at any time to remove and/or change the email address registered, or to remove the email address.

- If you click **Remove Email**, the current email address is removed.
- The email address field is displayed allowing you to verify another email address.

> If you remove or change your email address, your alert notification options will be reset. To reset your alerts, go to Alerts > Subscribe to Alerts and set the **Alert Notification Type** field according to your preferences. The option to receive alerts by email will not be available unless you have an email address successfully verified.

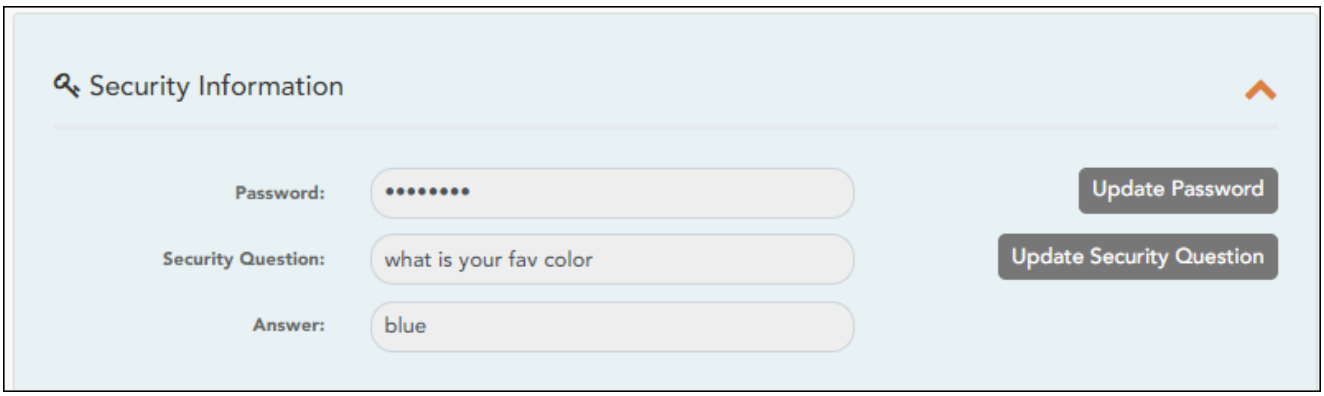
III. Update your ParentPortal password.

III. Update your ParentPortal password.

ASCENDER ParentPortal > My Account > Security Information

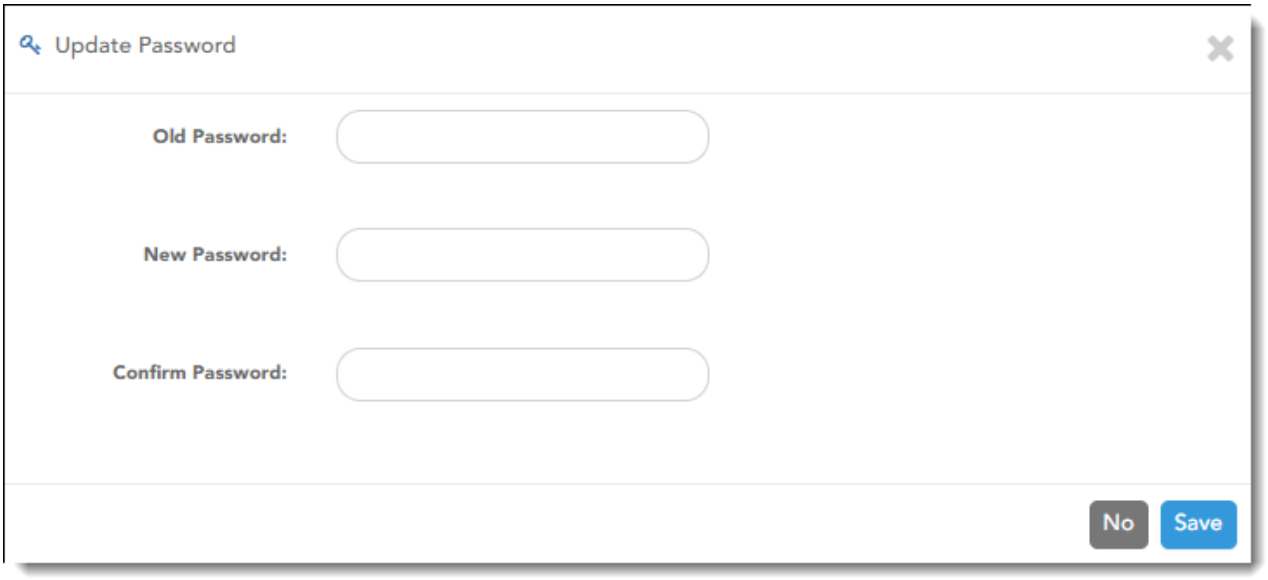
Password

You can update your ParentPortal account password at any time.



❑ Click **Update Password**.

A pop-up window opens:



Old Password	Type your current password in order to verify your access.

New Password	Type a password that you will use when you log on to ParentPortal. Requirements: Between 16 and 46 characters. Must include at least one of each of the following character types: • Uppercase letters (A–Z) • Lowercase letters (a–z) • Numbers (0–9) • At least one allowed special character
Confirm Password	Retype your password exactly as it was typed above. This step confirms that you typed your password as you intended.

❑ Click **Save**.

The password is changed.

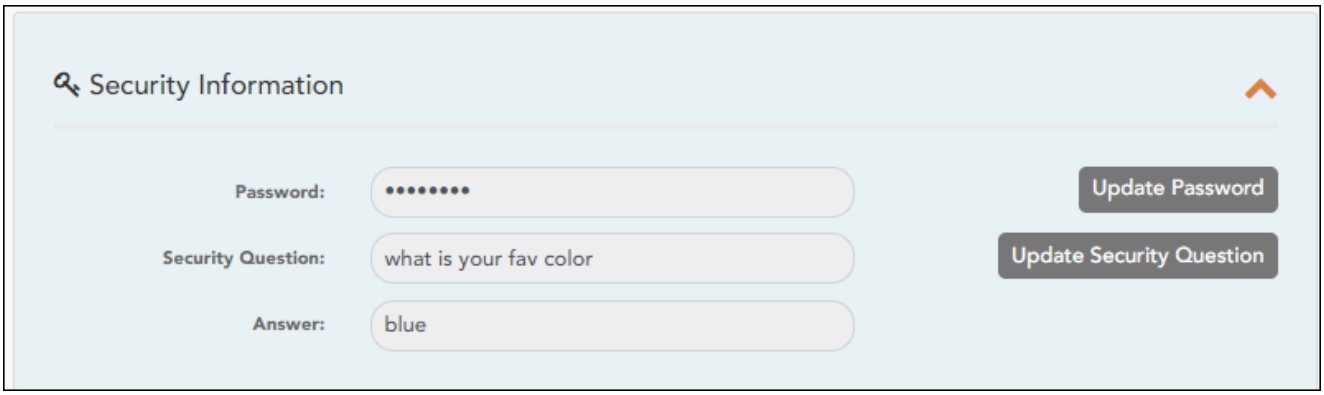
IV. Update your security information (hint questions).

IV. Update your security information (hint questions).

ASCENDER ParentPortal > My Account > Security Information

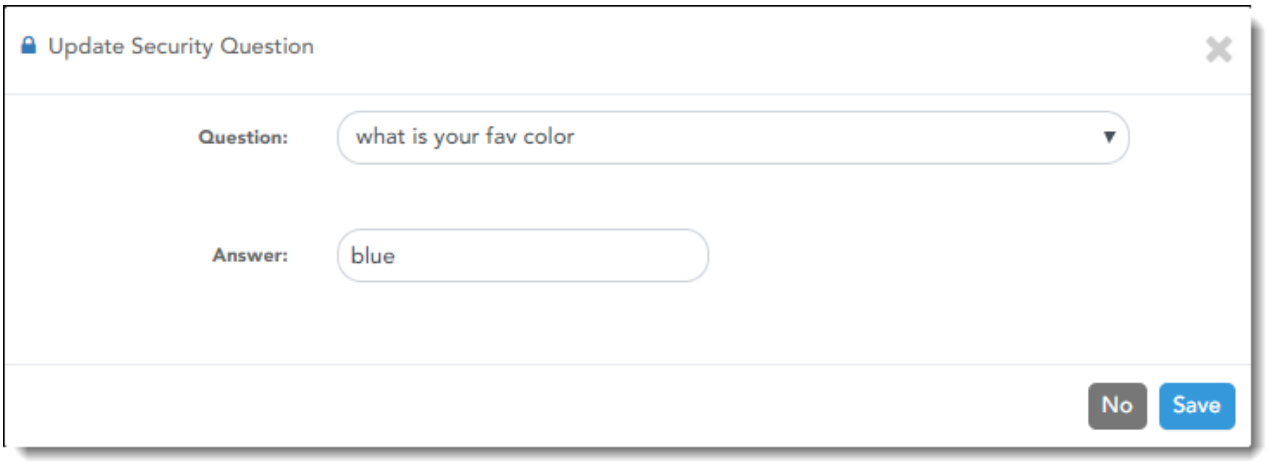
Security Questions & Answers

Security questions and answers are used to verify your identity if you have forgotten your password. You can change the question, the answer, or both at any time.



❑ Click **Update Security Question**.

A pop-up window opens.



Question	Select a question to which you will provide an answer. This question will be asked in the event that you lose your password.
Answer	Type the answer to the question. You will be required to answer the question correctly in order to recover your password. Be sure to select a question for which you will easily remember your answer. **IMPORTANT:** The answer is case-sensitive (i.e., you must always type it exactly as it is entered here, including uppercase and lowercase letters).

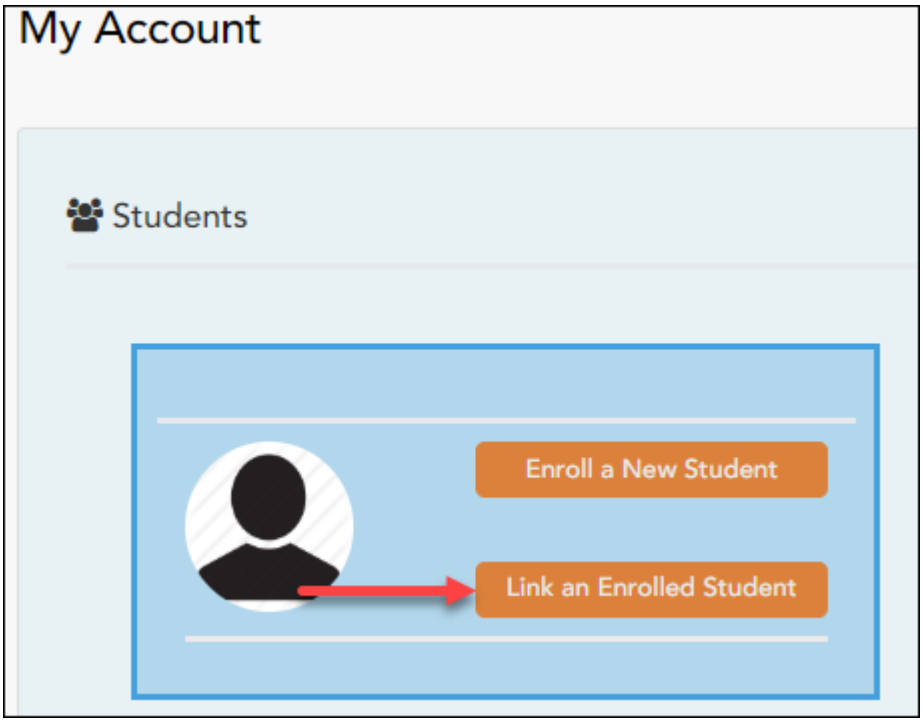
❑ Click **Save**.

View Your Student's Information

I. Link an enrolled student.

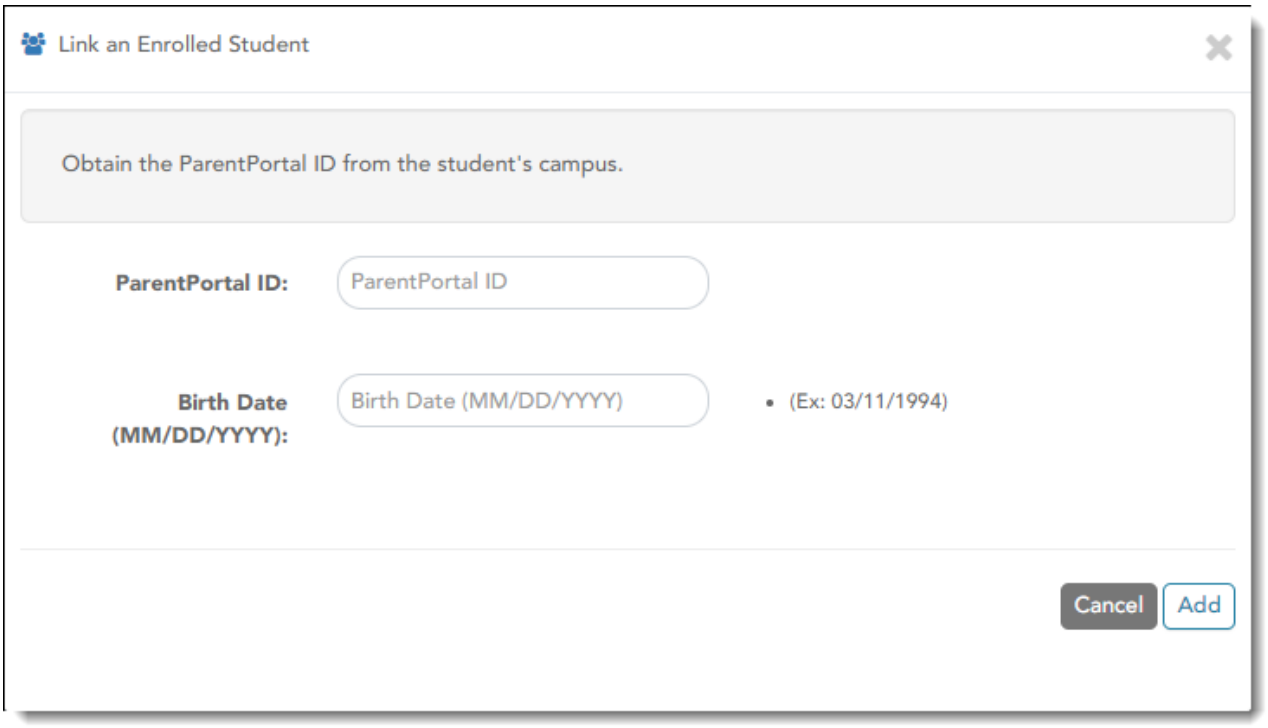
I. Link an enrolled student.

ASCENDER ParentPortal > My Account



❑ Click **Link an Enrolled Student**.

A pop-up window opens allowing you to add a student to your ParentPortal account.



Student Portal ID	Type the ParentPortal ID provided by the student's campus. If you do not have this ID, you must contact the campus to get the ID. You cannot add a student without entering a valid ParentPortal ID. The ID is case sensitive and must be entered exactly as it appears (example: qbQgk3qAs2z).
Birth Date	Type the student's complete birth date. The date entered here must match the birth date in the student's record at the campus. You cannot continue without entering the correct birth date.

❑ Click **Add**.

If your student was successfully added to your account, the student's name will appear on the page. You will now be able to access your student's data.

II. View the Summary page and your student's information (if available).

II. View the Summary page and your student's information (if available).

ASCENDER ParentPortal > Summary

The Summary page is the first page displayed when you successfully log on to ASCENDER

ParentPortal. This page provides your student's schedule, current average for each class, and attendance for the current date. You may also see a district or campus message if available.

If your student's report card or IPR is available, a link is provided.

Mobile App Features

The ASCENDER ParentPortal uses a Responsive Design approach, which means the software detects the screen size and orientation of your device, and changes the layout accordingly so that you have the best viewing experience.

Some features you may experience as the screen gets narrower:

- The side menu will collapse (i.e., hide). Click to view the side menu.
- Objects on the screen will shift from side-by-side to stacked vertically.
- Grids (such as the student's schedule) will adjust by hiding the columns, beginning with the column furthest to the right. Tap the row to view any hidden data.

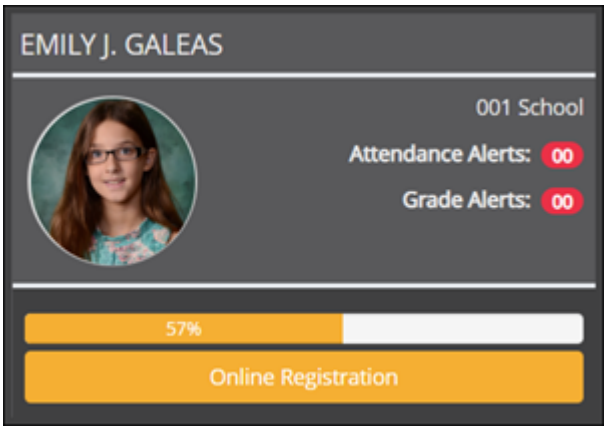
Some features you may experience as the screen gets wider:

- Buttons will get wider but not taller.

❑ Select Summary from the Navigation menu to access this page.

Student Information

A student summary card is displayed for each student added to your account which displays the number of unread alerts for your student (according to your alert settings).



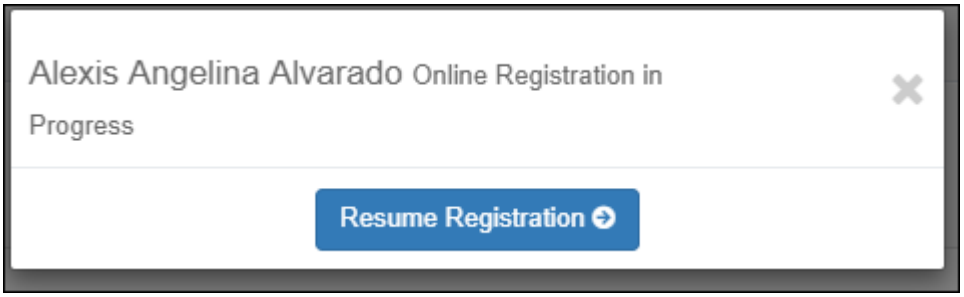
During the Online Registration period, additional information and tools are available on each student summary card.

Online Registration

During the annual online registration window:

You can easily see your student's progress in the registration process and access the page where you can complete the forms.

If your student's registration is in progress, a pop-up window opens from this page.



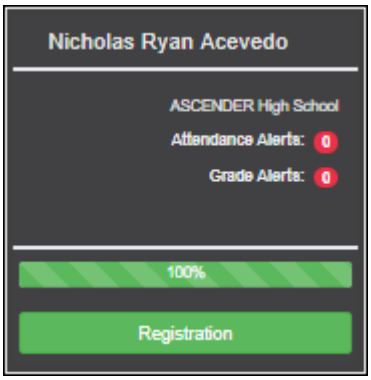
❑ Click **Resume Registration** to continue the registration process.

Or, click ✖ to close the pop-up window and continue registration later.

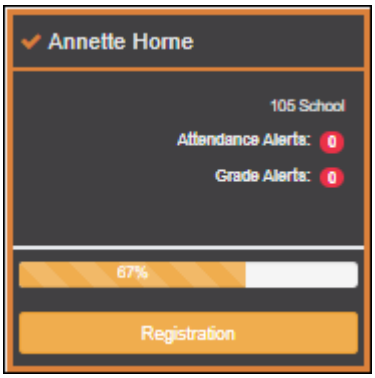
Once you have completed registration, the pop-up window will no longer appear.

NOTE: On the Summary page, the **Registration** button will be red, yellow, or green depending on how far along you are in the process.

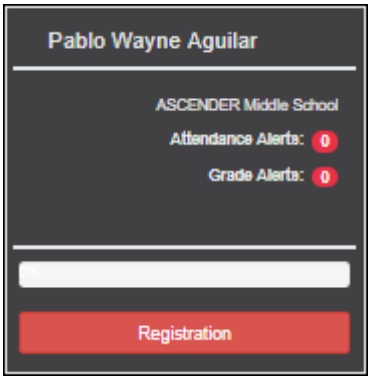
- The information is green if all forms are completed (i.e., 100%).



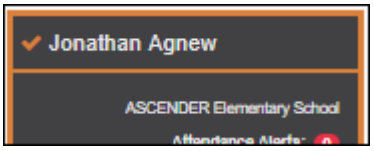
- The information is yellow if most of the forms are completed (i.e., 50%-99%).



• The information is red if fewer than half of the forms are completed (i.e., 0%-49%).



• The card is highlighted and has a check mark for the selected student.



❑ To begin or resume the registration process, click **Resume Registration** on the pop-up window, or click the **Registration** button on the student's card.

The Registration page opens.

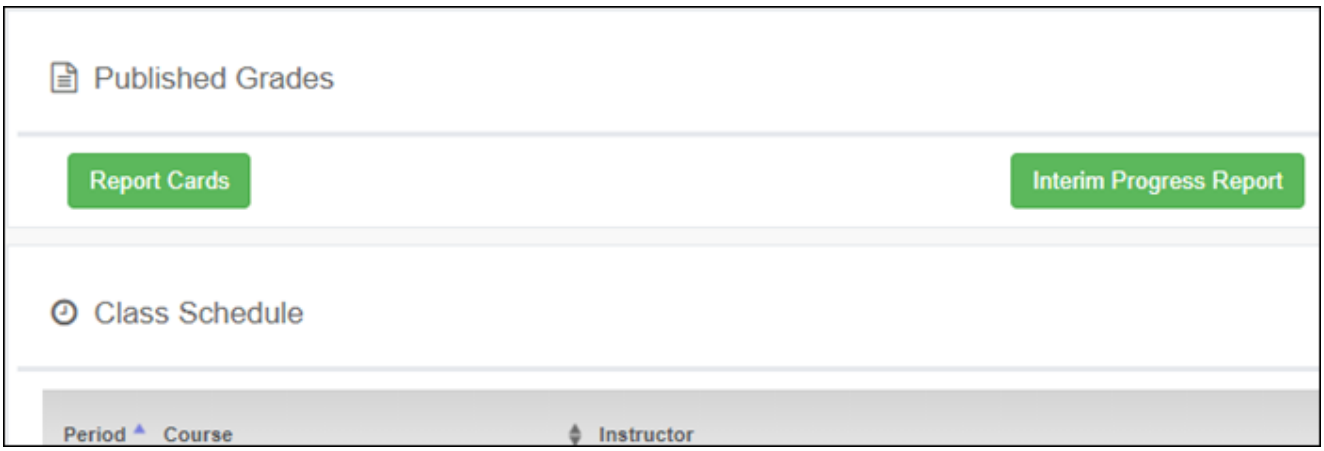
Campus Message

If campus notes have been entered, they are displayed.

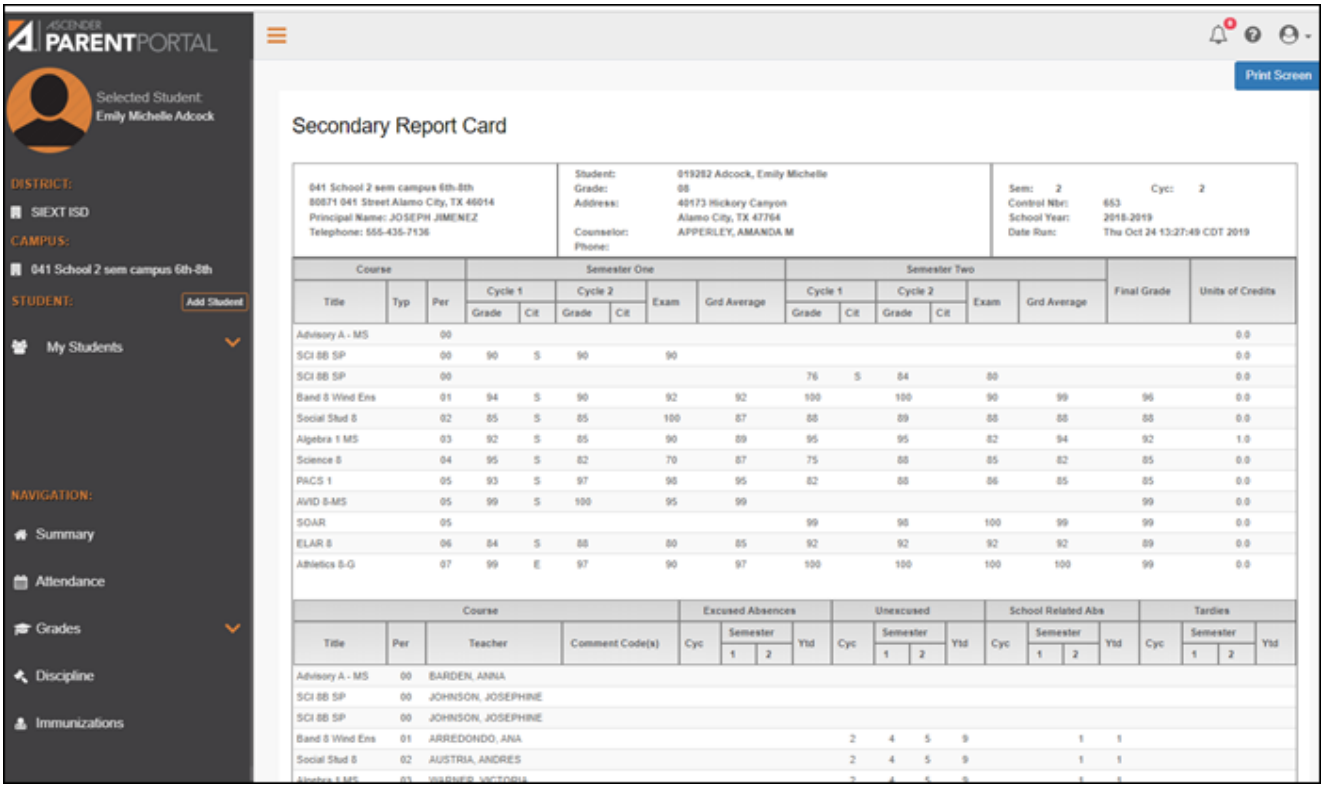
MOBILE DEVICE USERS: On a mobile device, tap **View Campus Notes** to view any notes provided by the campus.

Published Grades

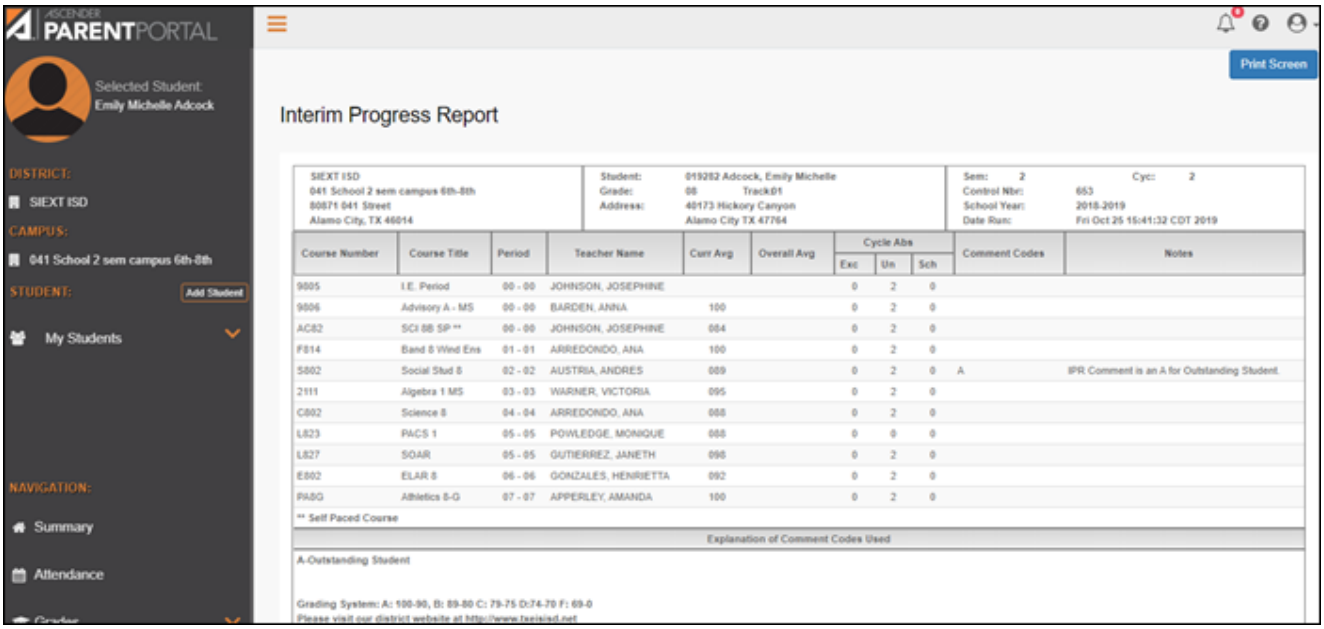
If your student's report card or interim progress report (IPR) is available, a button is displayed.



❑ Click the **Report Cards** button to view the student's report card. If a skills-based report card is available, the **Skills Based Report Cards** button is displayed.



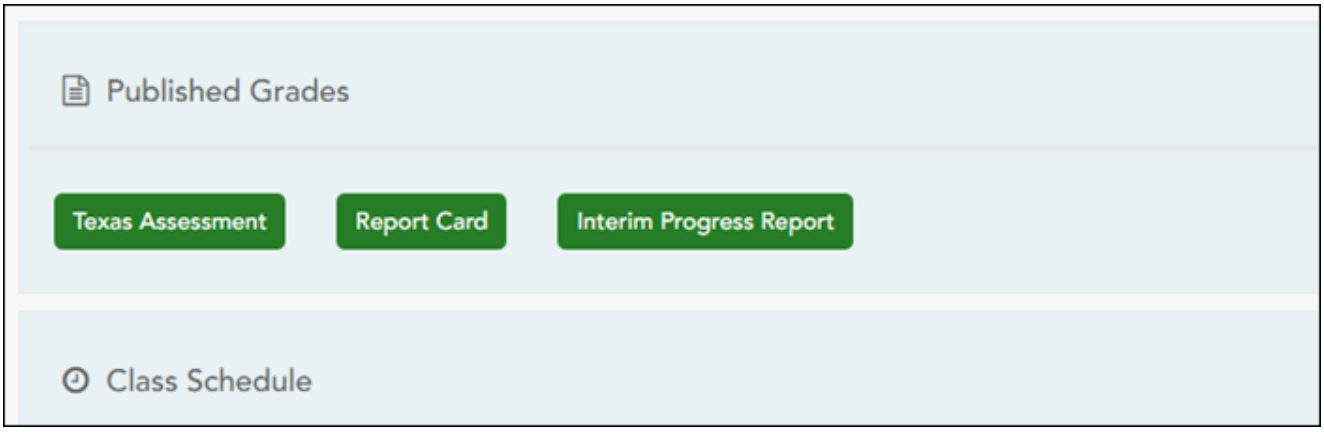
❑ Click the **Interim Progress Report** button to view the student's IPR.



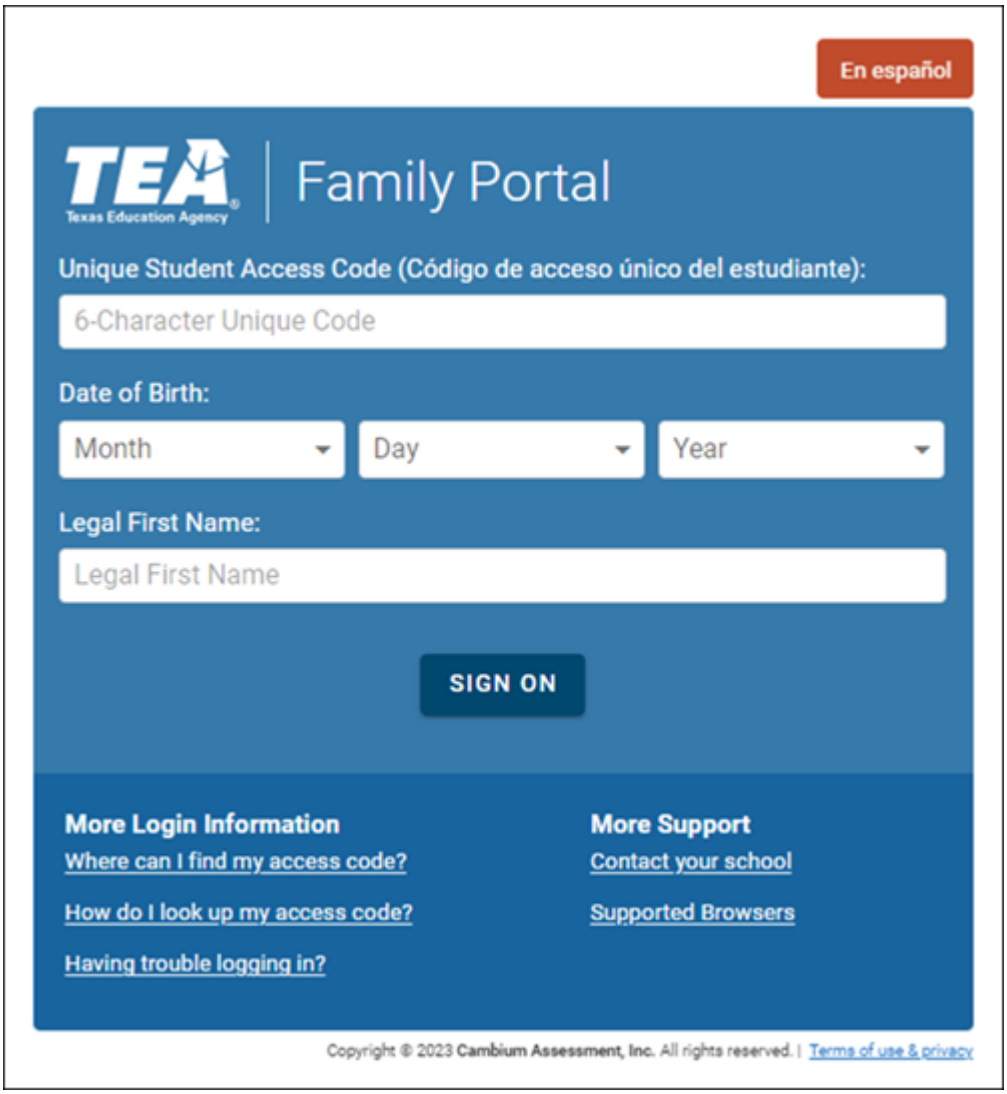
The report is displayed. Click **Print Screen** to print the screen as it appears on the page.
NOTE: Print screen dimension can be no greater than 992 pixels.

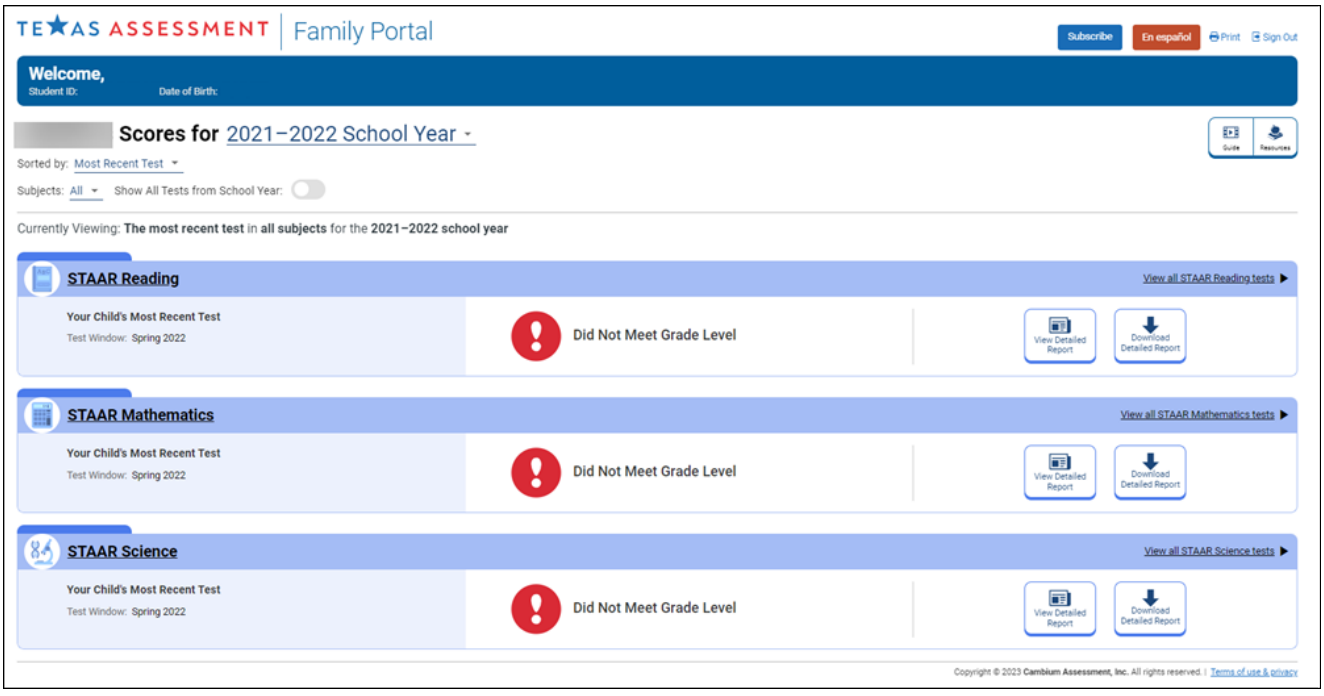
Only the most current report card or IPR is provided.

If your student's Texas Assessments are available, a button is displayed.



❑ Click the **Texas Assessment** button to be directed to the Family Portal login page to login and view the student's available assessments, or click here to view information for ASCENDER ParentPortal Single Sign-on.


En español
TEA
Texas Education Agency
Family Portal
Unique Student Access Code (Código de acceso único del estudiante):
6-Character Unique Code
Date of Birth:
Month
Day
Year
Legal First Name:
Legal First Name
SIGN ON
More Login Information
Where can I find my access code?
How do I look up my access code?
Having trouble logging in?
More Support
Contact your school
Supported Browsers
Copyright © 2023 Cambium Assessment, Inc. All rights reserved. | Terms of use & privacy


TEXAS ASSESSMENT | Family Portal
Subscribe
En español
Print
Sign Out
Welcome,
Student ID:
Date of Birth:
Scores for 2021–2022 School Year
Sorted by: Most Recent Test
Subjects: All
Show All Tests from School Year:
Currently Viewing: The most recent test in all subjects for the 2021–2022 school year
STAAR Reading
View all STAAR Reading tests
Your Child's Most Recent Test
Test Window: Spring 2022
Did Not Meet Grade Level
View Detailed Report
Download Detailed Report
STAAR Mathematics
View all STAAR Mathematics tests
Your Child's Most Recent Test
Test Window: Spring 2022
Did Not Meet Grade Level
View Detailed Report
Download Detailed Report
STAAR Science
View all STAAR Science tests
Your Child's Most Recent Test
Test Window: Spring 2022
Did Not Meet Grade Level
View Detailed Report
Download Detailed Report

Class Schedule

The student’s class schedule is displayed if enabled by the district, including period, course title, teacher name, room number, current attendance and current grade average for each class.

MOBILE DEVICE USERS: On a mobile device, only the period, course, and current average are visible initially. Tap a row to view the complete details for each class.

Instructor	If the teacher has provided an email address, the teacher's name is displayed as a link to that email address. If you click the name, the default email client (as specified in your Internet Options settings) opens with the teacher’s address in the To field. **TIP:** If you use web-based email (e.g., Gmail or Yahoo! Mail), you can copy the email address from the default email client to a web-based email message.
	If the teacher has provided additional notes, click to view the notes. The notes open in a pop-up window. Click anywhere on the page to close the pop-up window.

Last Updated	The date when the teacher last updated grades or attendance is displayed.
Current Average	The student's current grade average for each class is displayed. If the course is set up to post letter grades, letter grades are displayed. If the course is not graded, the message “Non-graded Course” is displayed in place of a grade.
Today's Attendance	Attendance for the current date is displayed for each class if it has been posted. Otherwise, it is blank. If the student is enrolled in an elementary campus which has only one period, one attendance status is displayed for the entire day.

III. View your student's attendance.

III. View your student's attendance.

ASCENDER ParentPortal > Attendance

The Attendance page displays your student's daily attendance and semester totals.

- **Detailed View** - Displays attendance details in a table view.
- **Calendar View** - Displays attendance details in a calendar view instead of a table view.
- **Totals View** - Displays tardies and attendance totals for the semester.

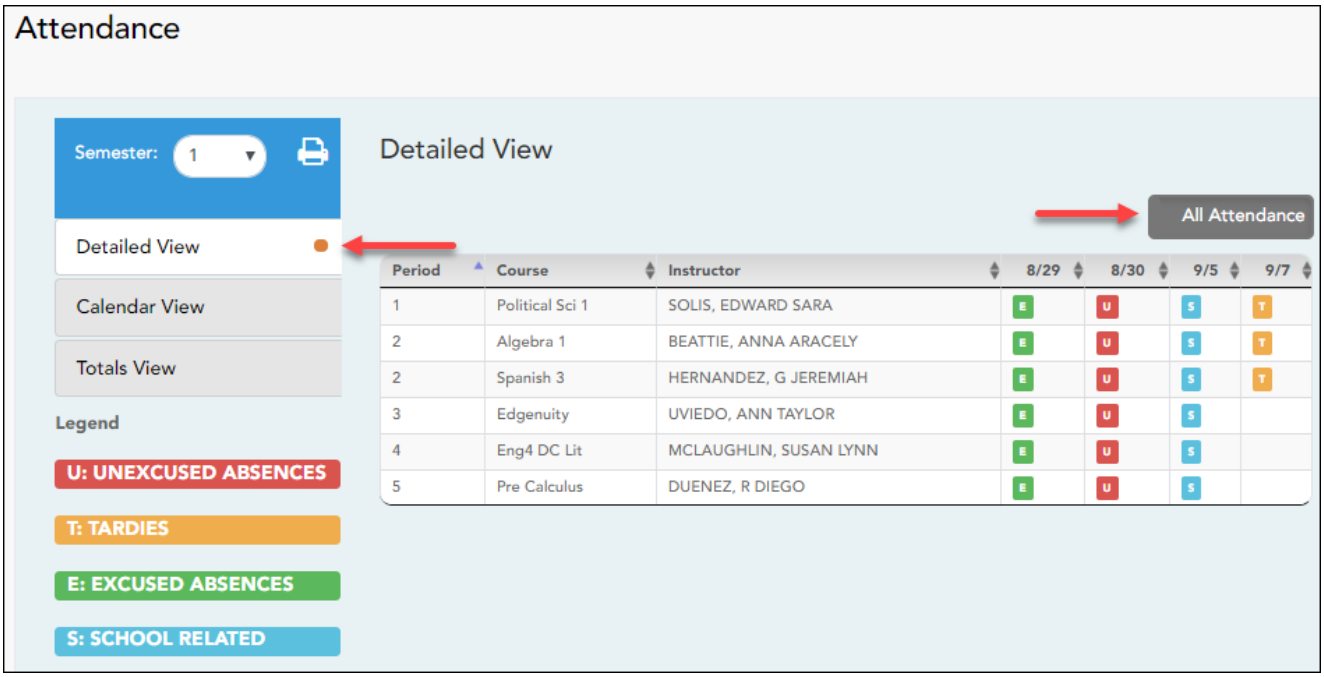
Attendance data is current as of the date and time you logged in. To refresh the attendance data displayed, you must log out and log in again.

MOBILE DEVICE USERS: Your student's attendance data is *below* the legend. You may need to scroll down to view data.

Semester	Select the semester you want to view attendance for.

Detailed View

Detailed View (All Attendance) is the default view.



Your student's schedule is displayed. The date appears in the column heading only if your student was marked absent or tardy for any period during that day.

If your student was present and on time for the entire day, nothing appears for the date.

If your student was not present for the entire class, a code appears for the period and date. A description of each code is displayed in the **Legend**.

Instructor	If the teacher has provided an email address, the teacher's name is displayed as a link to that email address. If you click the name, the default email client (as specified in your Internet Options settings) opens with the teacher's address in the To field. **TIP:** If you use web-based email (e.g., Gmail or Yahoo! Mail), you can copy the email address from the default email client to a web-based email message.
	If the teacher has provided additional notes, click to view the notes. The notes open in a pop-up window. Click anywhere on the page to close the pop-up window.

All Attendance/Detailed Toggle

All Attendance:

The **All Attendance** view is selected by default, which displays the four main absence types:

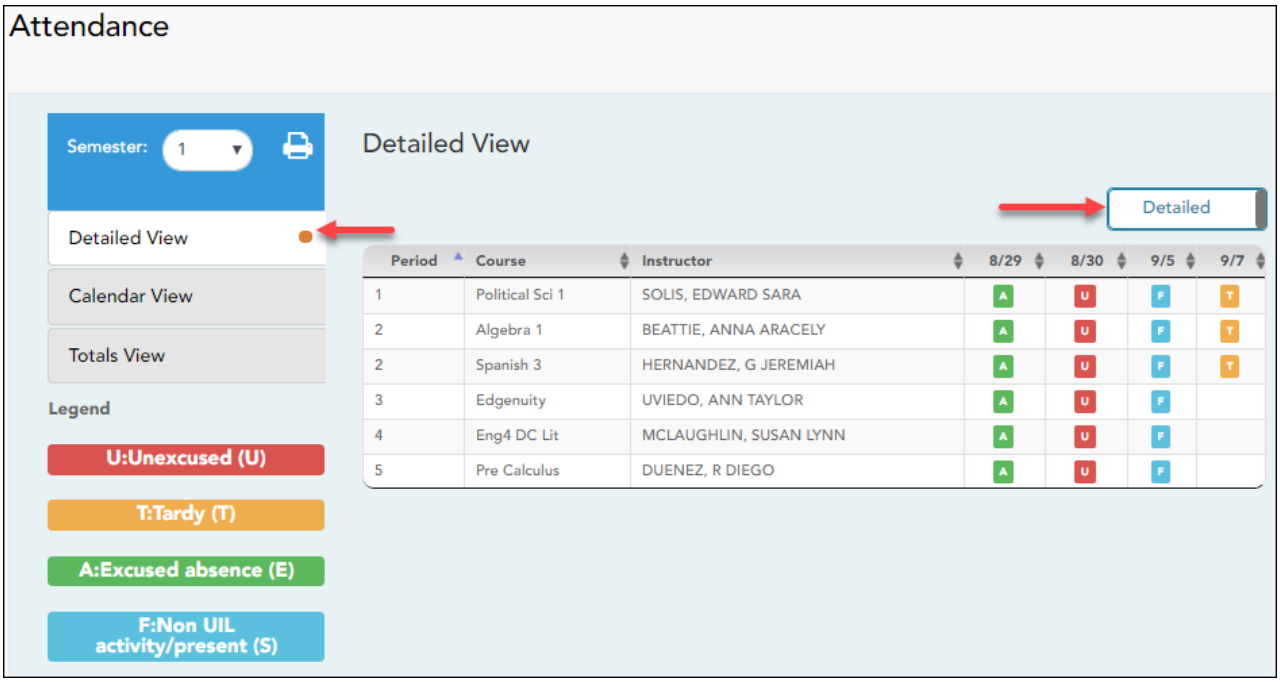
- Unexcused Absence (U)
- Tardy (T)
- Excused Absence (E)
- School Related (S)

Detailed:

❑ Click or tap **All Attendance** to toggle to the **Detailed** view where you can see more specific information for an absence, such as whether a doctor note or field trip notice is on file for that absence.

All applicable codes are listed in the **Legend**.

The codes are color coded according to the main absence types (Unexcused, Tardy, Excused, and School Related).

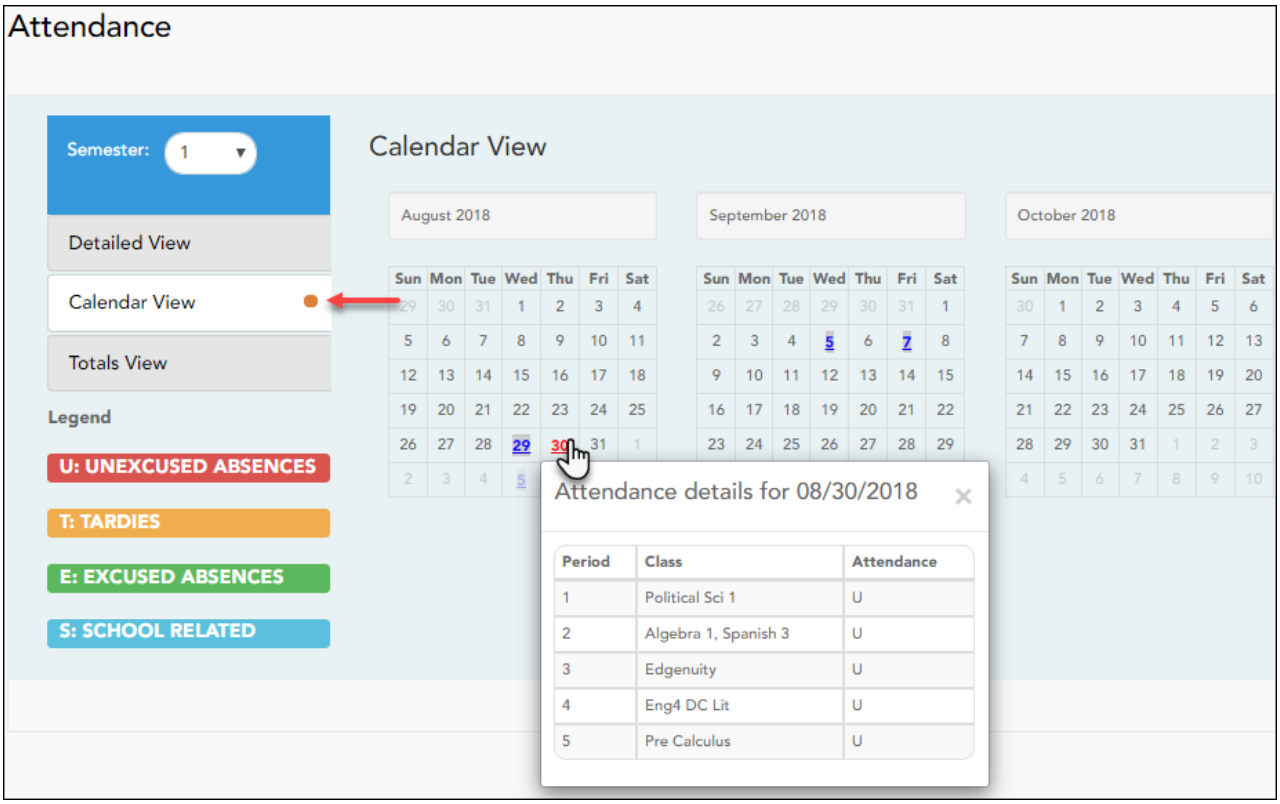


❑ Click or tap **Detailed** to return to **All Attendance** view.

MOBILE DEVICE USERS: On a mobile device, if you have numerous absences, you may need to tap a row to open the Details view in order to see all absences for a particular class.

Calendar View

❑ Click or tap **Calendar View**.



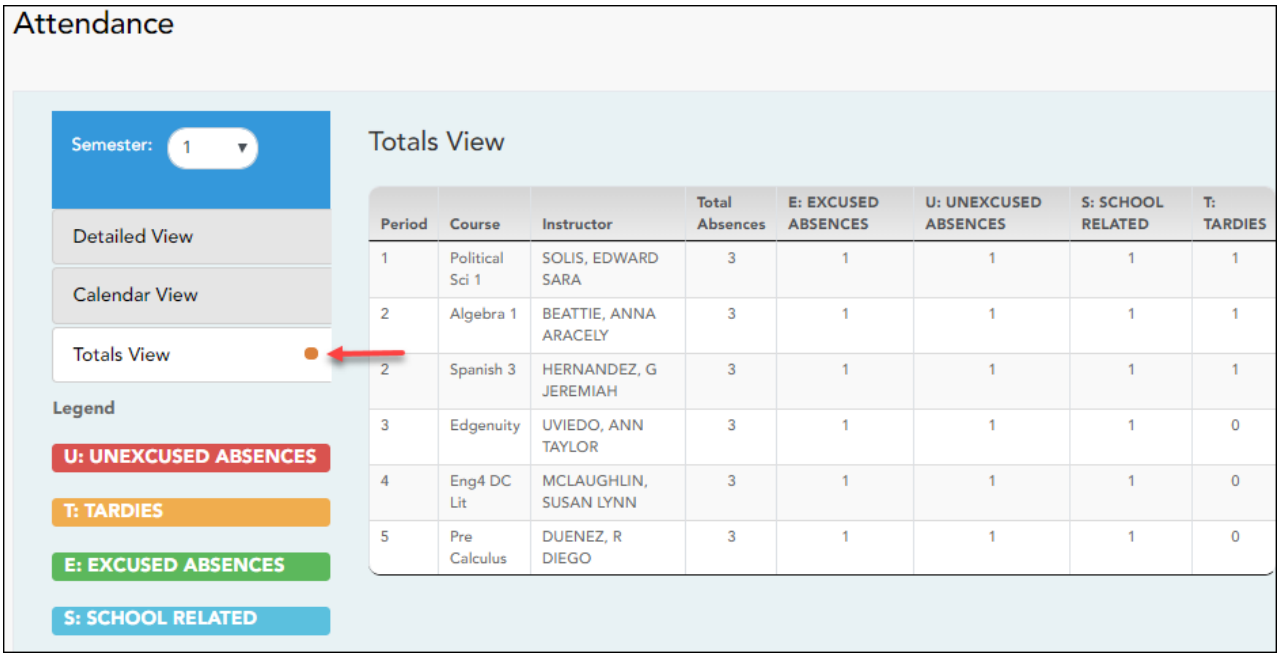
All months for the selected semester are displayed. If the student was not present for the entire class for any period of the day, the date is shaded.

❑ Click the date to view the attendance details for each period.

The period is only listed if your student was marked absent or tardy for that period.

Totals View

❑ Click or tap **Totals View**.



Your student's classes are listed by period, and the total number of excused absences, unexcused absences, school-related absences (e.g., UIL events or field trips), and tardies for the selected semester are listed.

The **Total Absences** column displays semester totals for all absence types, excluding tardies.

Instructor	If the teacher has provided an email address, the teacher's name is displayed as a link to that email address. If you click the name, the default email client (as specified in your Internet Options settings) opens with the teacher's address in the To field. **TIP:** If you use web-based email (e.g., Gmail or Yahoo! Mail), you can copy the email address from the default email client to a web-based email message.
	If the teacher has provided additional notes, click to view the notes. The notes open in a pop-up window. Click anywhere on the page to close the pop-up window.

MOBILE DEVICE USERS: Tap a row to view semester totals for the class.

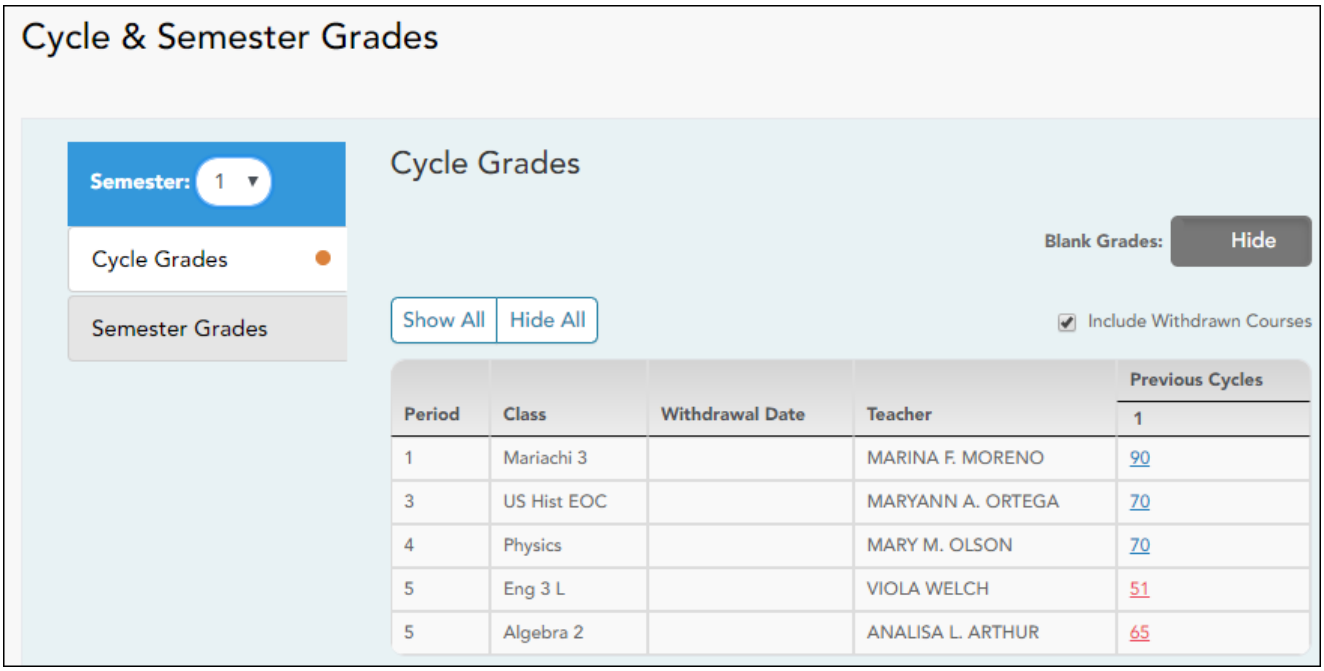
IV. View your student's cycle grades.

IV. View your student's cycle grades.

ASCENDER ParentPortal > Grades > Cycle and Semester Grades

Cycle Grades

The Cycle Grades page displays current grade averages for the current cycle, and posted grade averages for previous cycles. For the current semester, you can view the assignment grades for each class. For previous semesters, only the posted average is available.



Semester	Select the semester you want to view grades for.
Include Withdrawn Courses	Select if you wish to include withdrawn courses.

Cycle Grades is the default view.

Blank Grades	Choose whether to show or hide blank grades from the view.

❑ Click the cycle grade to view the assignment grade details for that course-cycle.

The section expands to display all assignments, due dates, and assignment grades, as well as the weight and average for each assignment category in that course.

The **Citizenship** grade, **Calculated Average**, and **Posted Average** are also displayed.

❑ Click the close icon ⩓ to collapse the expanded view for for a particular course-cycle.

Show All	Click to show assignment grade details for the cycle for all courses.
Hide All	Click to hide the expanded assignment grade details for all courses.

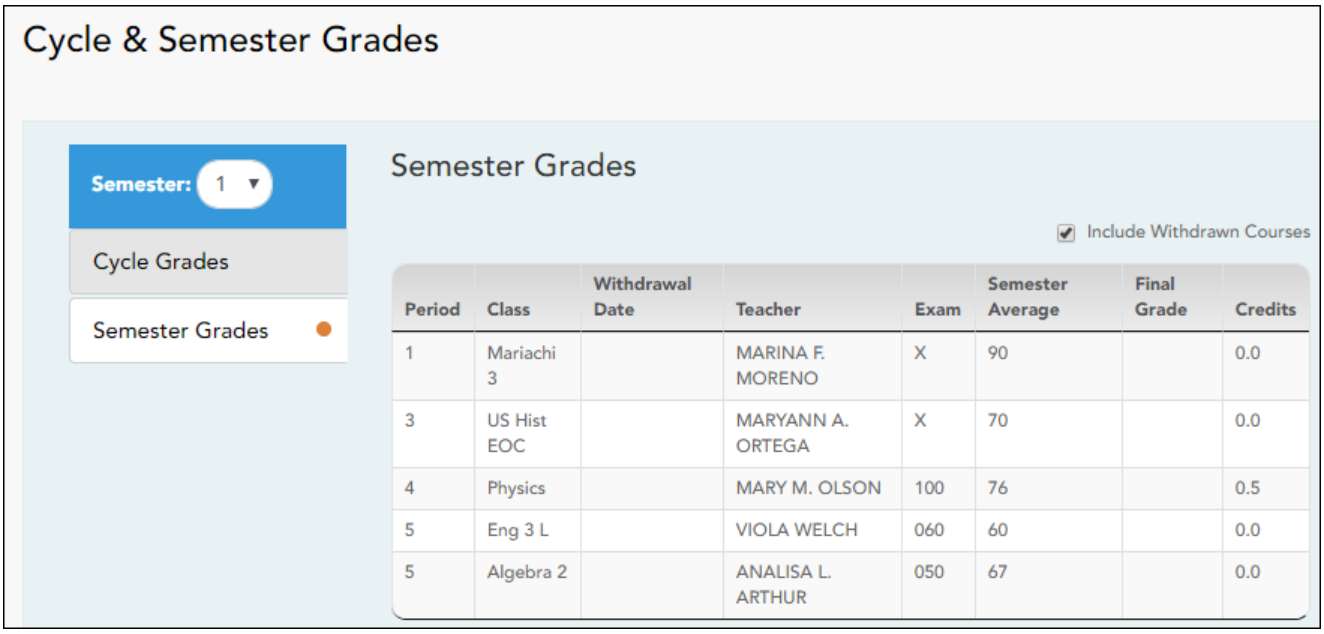
V. View your student's semester grades.

V. View your student's semester grades.

ASCENDER ParentPortal > Grades > Cycle and Semester Grades

Semester Grades

The Semester Grades page displays your student's posted semester and final averages. This data is only available for closed semesters. For the current semester, no data is displayed.



Semester	Select the semester you want to view grades for.
Include Withdrawn Courses	Select if you wish to include withdrawn courses.

❑ Click or tap **Semester Grades**.

Your student's posted semester and final averages are displayed. This data is only available for closed semesters. For the current semester, no data is displayed.

Exam	The student's semester exam grade for the course is displayed.

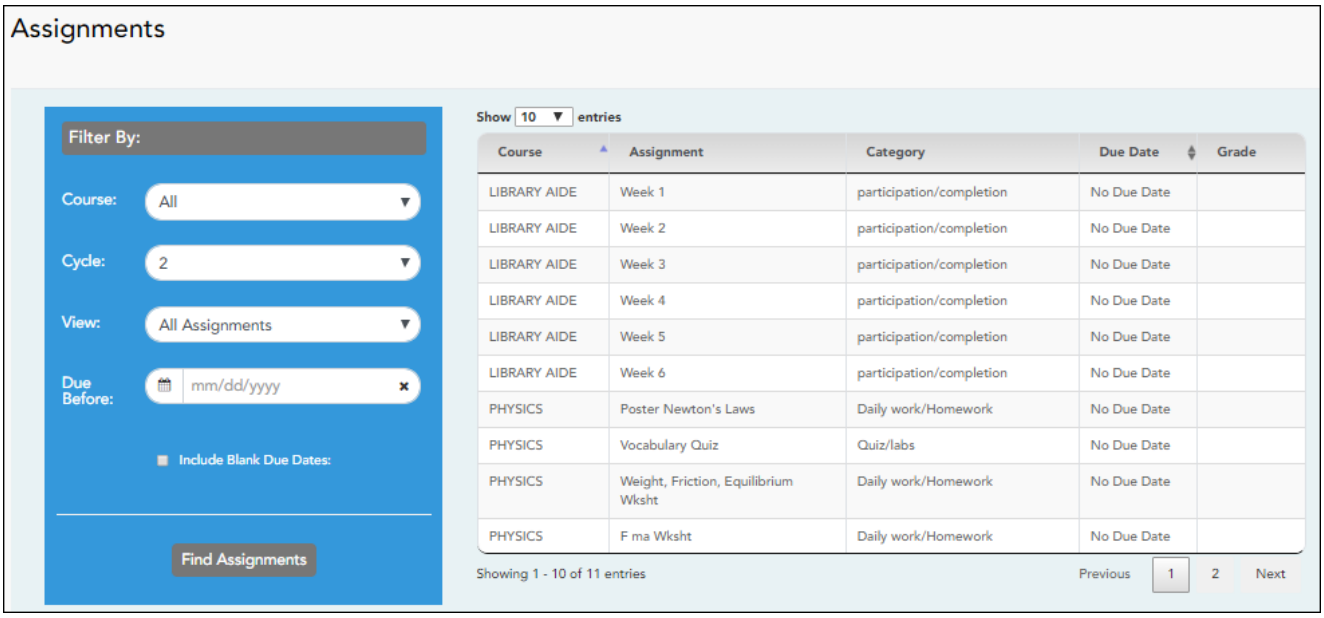
Semester Average	The student's posted semester average for the course is displayed.
Final Grade	The student's posted final grade for the course is displayed. • For one-semester courses, this grade is posted after the semester is closed. • For year-long courses, this grade is only posted after the final semester of the school year is closed.
Credits	The number of credits received for the course that count toward graduation requirements is displayed.
(note icon)	Click the icon to view a note entered by the teacher. If the teacher has provided contact information, office hours, and/or other notes, an icon is next to the teacher's name. If the teacher has provided course notes or assignment notes, an icon is next to the course and/or assignment.

VI. View your student's assignments.

VI. View your student's assignments.

ASCENDER ParentPortal > Grades > Assignments

The Assignments page allows you to view your student's assignments for all courses and all cycles, including graded, ungraded, dropped, missing, etc. This data is only available for the current semester.



Filter by:

Course	Select a specific course, or click **All** to view assignments in all courses.
Cycle	Select a specific cycle, or click **All** to view assignments for all cycles in a current semester.
View	Select which assignments to view: **All Assignments** - View all assignments. **Only Graded Assignments** - View only pending assignments that have been graded. **Only Pending Assignments** - View only pending assignments that have been assigned but not yet graded.
Due Before	Enter a date in MM/DD/YYYY format or click on the calendar icon to select a date. The Due Before date depends on how the teacher has set up the assignment's due date in TeacherPortal.
Include Blank Due Dates	Check the box to include assignments that have no due date entered by the teacher in TeacherPortal. **NOTE**: Teachers may not have entered an assignment due date.

❑ Click **Find Assignments**. The assignments are displayed according to your **Filter By** selections.

MOBILE DEVICE USERS: Your student's assignments are listed *below* the filters. You may need to scroll down to view data.

TIP: Click a column heading to sort the assignments by that heading in ascending order. Click

the column heading again to sort in descending order.

- If an assignment grade has been dropped, the message “dropped” is displayed *next to* the grade.
- If an assignment grade has been excluded, the message “excluded” is displayed *in place of* the grade.
- If an assignment is missing, the message “missing” is displayed *in place of* the grade.
- If an assignment is incomplete, the message “incomplete” is displayed *in place of* the grade.
- If the student is withdrawn from the course, the message “(withdrawn)” is displayed *next to* the course title.

STANDARDS-BASED GRADING: If the course uses the standards-based type of grading, assignments are associated with specific standards. For these courses, the **Standard Scores** heading is displayed in the table. For each assignment, all associated standards and grades are displayed. Note that assignments may have multiple standards. Also, an assignment may be associated with more than one standard, so you may see the same standard for multiple assignments. The grade for the course is calculated from the scores for the standards, not the assignments.

Some districts use the name **SKILLS-REFERENCED GRADING** to refer to this grading type.

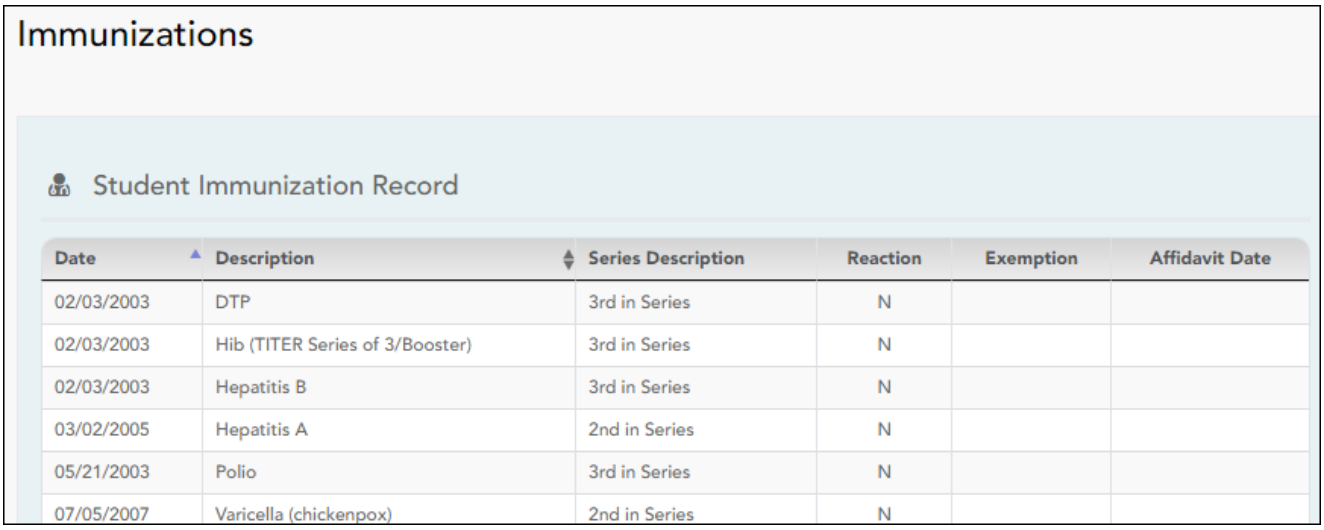
VII. View your student's immunization information.

VII. View your student's immunization information.

ASCENDER Parent Portal > Immunizations

The Immunizations page displays your student's immunization (vaccination) data on file at the campus.

This is not available at all districts.



VIII. View your student's discipline information.

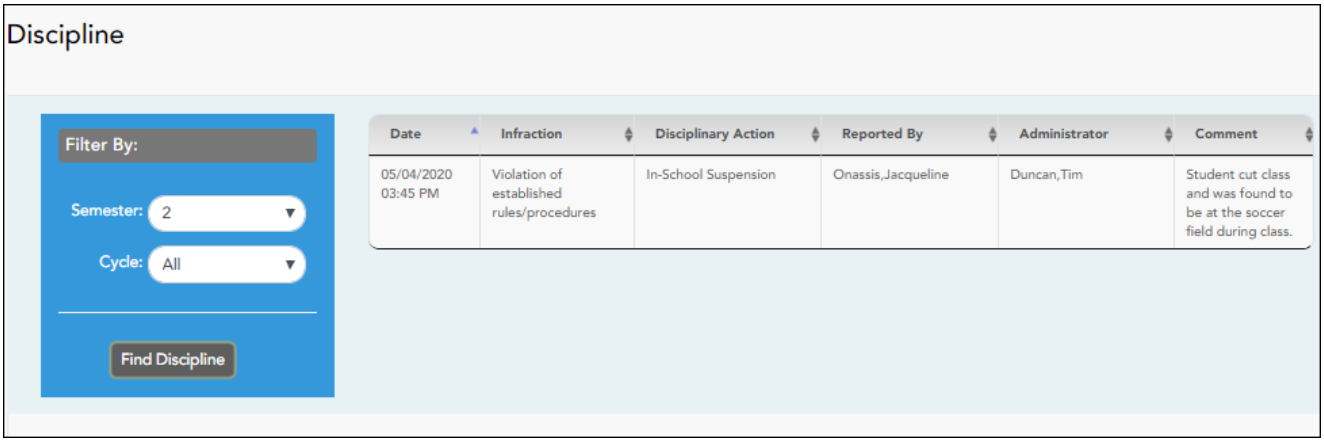
VIII. View your student's discipline information.

ASCENDER Parent Portal > Discipline

The Discipline page displays your student's discipline records for the semester. You can also view records for a particular date.

This is not available at all districts.

If court-ordered restriction exists for a particular discipline incident, that data is restricted.



By default, all of the student's discipline records for the semester are displayed.

Filter by	To view discipline records for a particular date, type the date...
Date	The date and time of the discipline incident are displayed.
Infraction	The specific violation is displayed.
Disciplinary Action	A description of the action taken by campus officials in response to the discipline incident is displayed.
Reported by	The name of the staff member who reported the incident is displayed.
Administrator	The name of the campus administrator who is handling the incident and taking action is displayed.

Additional comments about the discipline incident may be displayed in italic font below the fields, if entered by campus administrators.

Set Up and View Alerts

I. What are alerts?

I. What are alerts?

Alerts are messages notifying you if the student has any grades or attendance information you should be aware of, such as an absence, tardy, or low grade.

- **View Alerts** - View alert messages that have been generated according to your alert subscription.
- **Set Alerts** - Change your alerts subscription at any time so that you only receive the alert messages you want to see.

By default, you are automatically subscribed to two alerts:

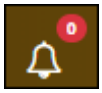
- Unexcused absence alerts, first occurrence of the day
- Failing grade alerts

You can change your alerts subscription at any time.

NOTE: To set up and receive alerts:

• Your email address must be verified on the My Account page.
• The same email address must be entered in your student's contact information record at the campus.

- You must set up alerts in ASCENDER ParentPortal.

If any of your students have alerts, the number of alerts is displayed next to the alert icon  in the top-right corner of every page in ParentPortal.

On any page in ParentPortal, click the alert icon in the top-right corner. You can see the two most recent alerts for the student. To view all alerts, you must go to the Alerts page.

II. View alerts.

II. View alerts.

ASCENDER Parent Portal > Alerts

View Alerts is the default view.

The number of new, unread alerts is displayed in a red circle.

The complete alert message is displayed under **Description**.

If the student has more than one alert, the alerts are displayed in the order received, with the most recent alert at the top of the list.

Tips:

- New, unread alerts are bold.
- Once you have read an alert, you can select **Read**. The alert will be no longer be bold.
- Clear the **Read** check box to change the alert back to unread.
- You can adjust the page to show or hide any alerts you have already read:
  - To see only new, unread alerts, set **View Read Alerts** to **No**.
  - To see all alerts, set **View Read Alerts** to **Yes**.

III. Set up attendance and/or grade alerts.

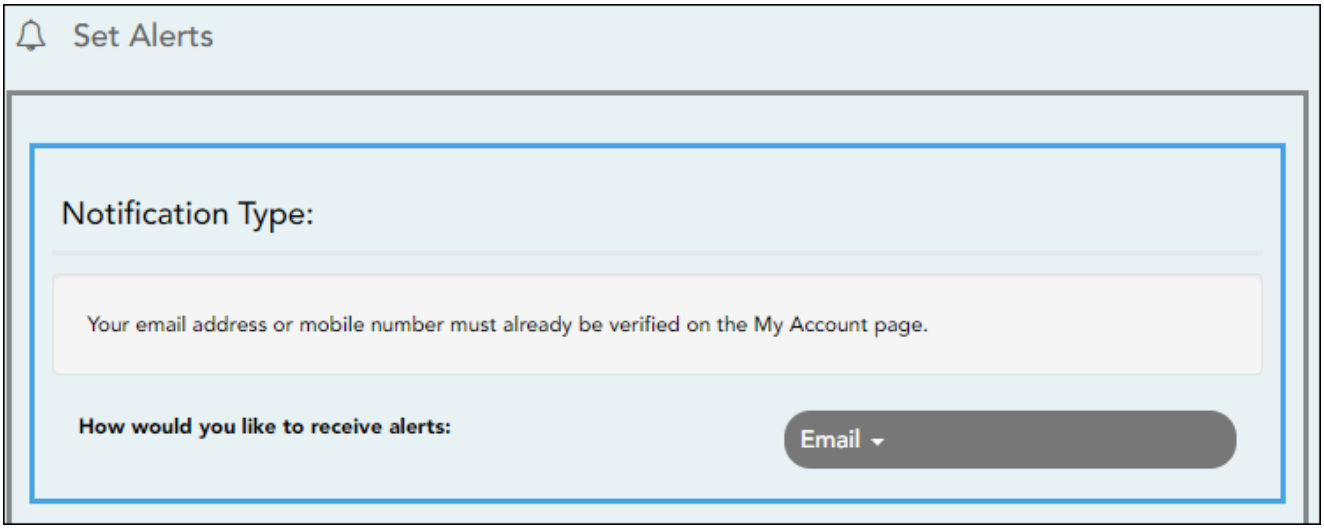
III. Set up attendance and/or grade alerts.

ASCENDER Parent Portal > Alerts

❑ Click or tap **Set Alerts**.

Alert preferences must be set for each student on your account.

Notification Type

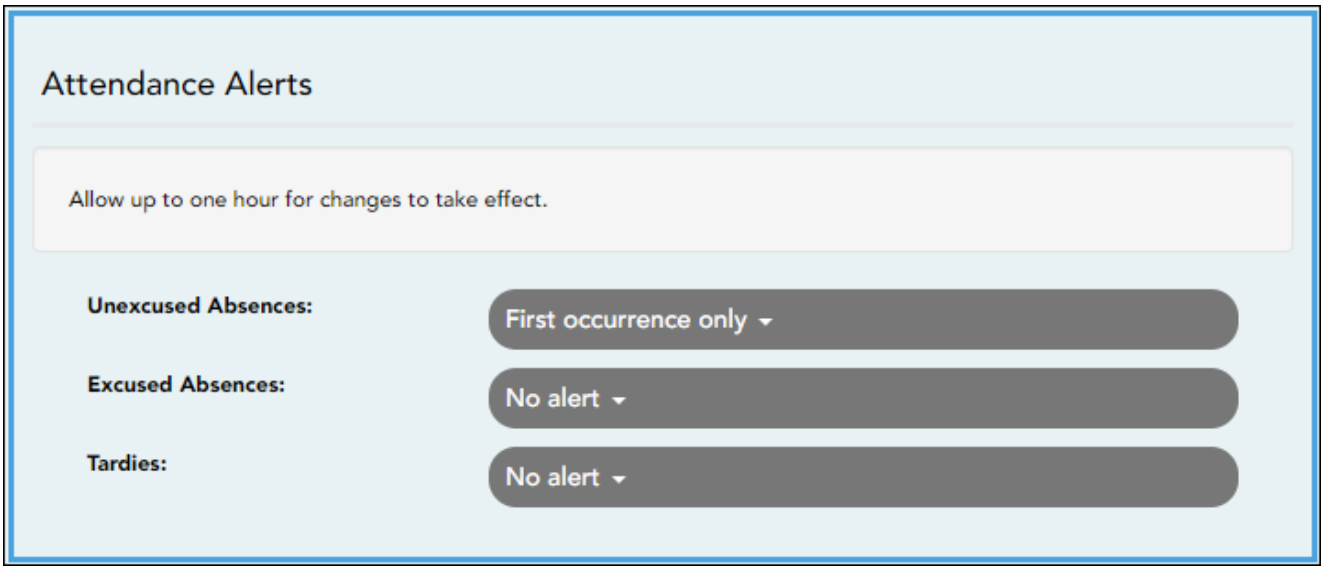


How would you like to receive alerts?	Indicate if you want to receive alert notices at your email address, sent as text messages to your cell phone, or not sent. This field is only displayed if the district has set up notification services. **Email** - Receive alert notices by email. This option is only available if you have successfully registered your email address on the My Account page. **Text** - Receive alert notices as text messages. This option is only available if you have successfully registered your cell phone number on the My Account page. **No alert** - Do not receive alert notifications. You will still be able to view alerts once you have logged on to ParentPortal. **NOTES:** • Text alert notices will not contain the full information contained in the alert. The notice will simply inform you that you have one or more unread alerts in your account. You must log on to ParentPortal to view the alert message. • If you were receiving email alert notices, and you removed or changed your email address on the My Account page, you will stop receiving alerts until you reset your **Alert Notification Type**.

There are three categories of alerts: attendance, class average, and assignment grades.

Attendance Alerts

Attendance alerts allow you to be notified if your student is marked late or absent.



For each type of absence (Excused, Unexcused, and Tardy), indicate when you want to be notified:

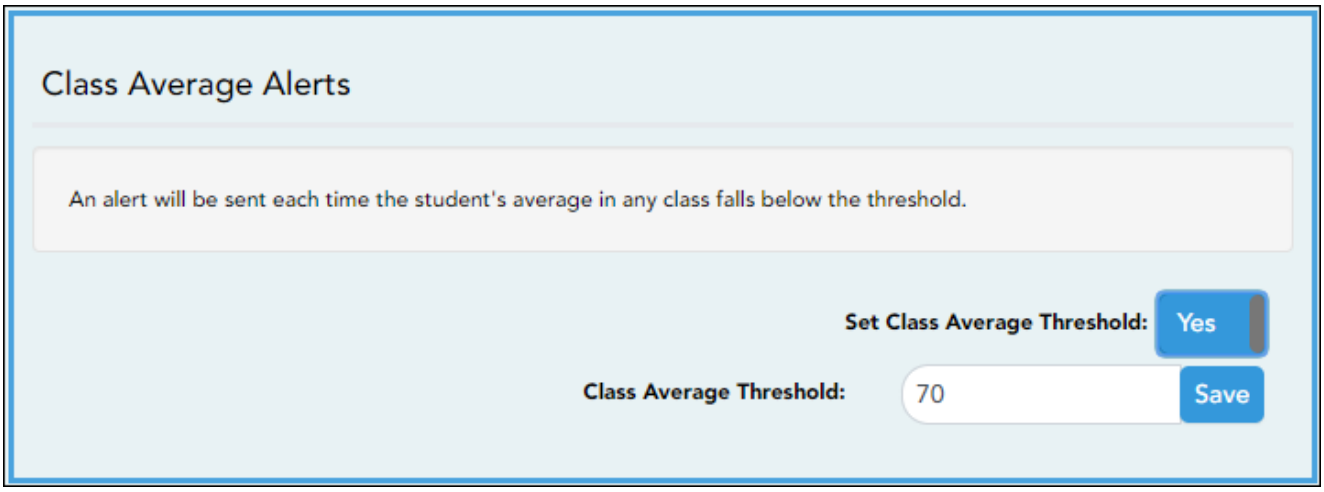
No alert - Select if you do not want to be notified of your student's absences.

First occurrence only - Select if you only want to be notified of an absence for the first period the student is absent.

All occurrences - Select if you want to be notified of all absences for all periods of the day.

Class Average Alerts

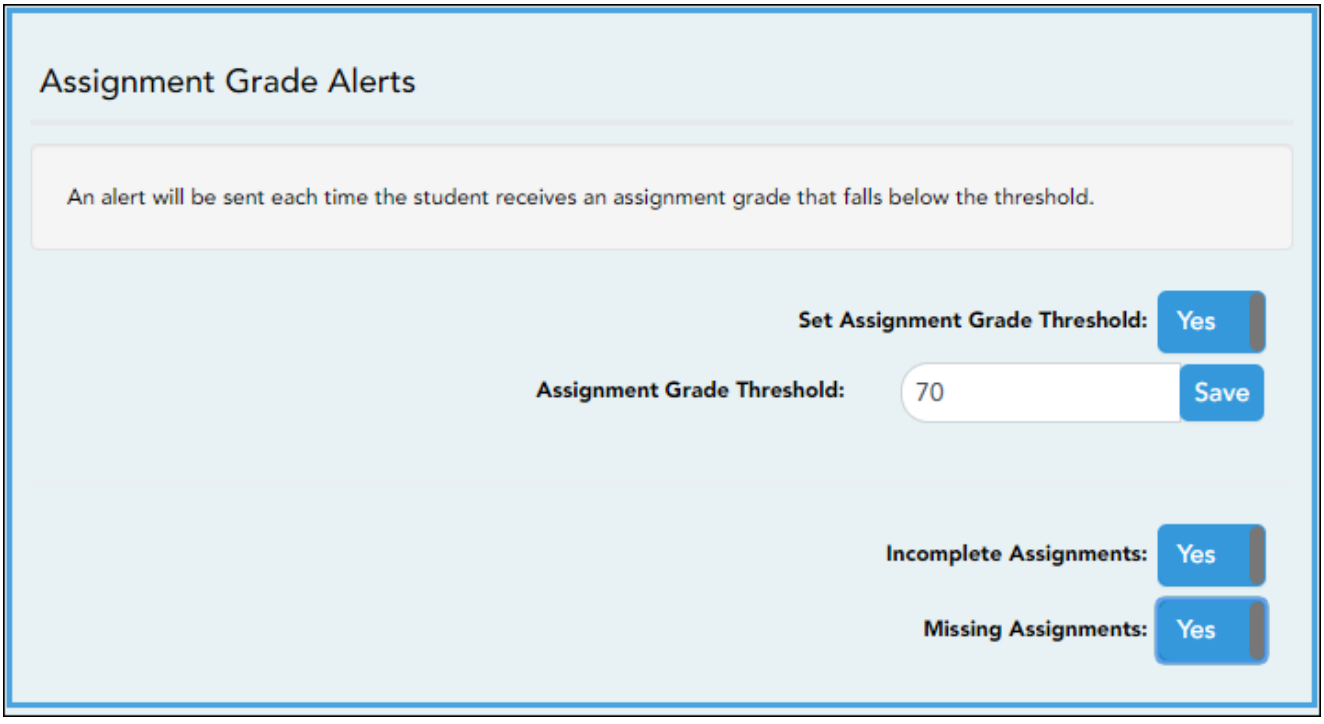
Class Average alerts allow you to be notified if the student's grade average in a class falls below a specified grade. By default, you will receive an alert any time the student's grade average in a class falls below failing. You can change the alert by specifying another grade.



Set Custom Average Threshold?	**Yes** - Change the grade average that triggers an alert. **No** - Leave the setting as it is (**Current Selection**).
Custom Average Threshold	If you selected **Yes**, type a numeric grade (0-110). Any time your student's average falls below this grade, you will receive an alert.

Assignment Grade Alerts

Assignment Grade alerts allow you to be notified if the student receives an assignment grade below a specified grade in any class. By default, you will receive an alert any time the student receives a failing assignment grade in any class. You can change the alert by specifying another grade.



Set Custom Assignment Threshold	**Yes** - Change the assignment grade that triggers an alert. **No** - Leave the setting as it is (**Current Selection**).
Custom Assignment Grade Threshold	If you selected **Yes**, type a numeric grade (0-110). Any time your student receives an assignment grade below this grade in any class, you will receive an alert.
Incomplete Assignments	**Yes** - Receive an alert when the student's assignment is marked as incomplete. **No** - Do not receive an alert for incomplete assignments.
Missing Assignments	**Yes** - Receive an alert when the student's assignment is marked as missing. **No** - Do not receive an alert for missing assignments.

Did you know?

You can also:

- **Enroll new students ***
- **Register returning students ***
- **Update your student's information ***

See the Parent Guide: New Student Enrollment, Online Registration, & Data Updates.

*** If enabled at your district.**

Guía para padres de ASCENDER ParentPortal

¿Qué le gustaría hacer?

Obtener acceso a ParentPortal

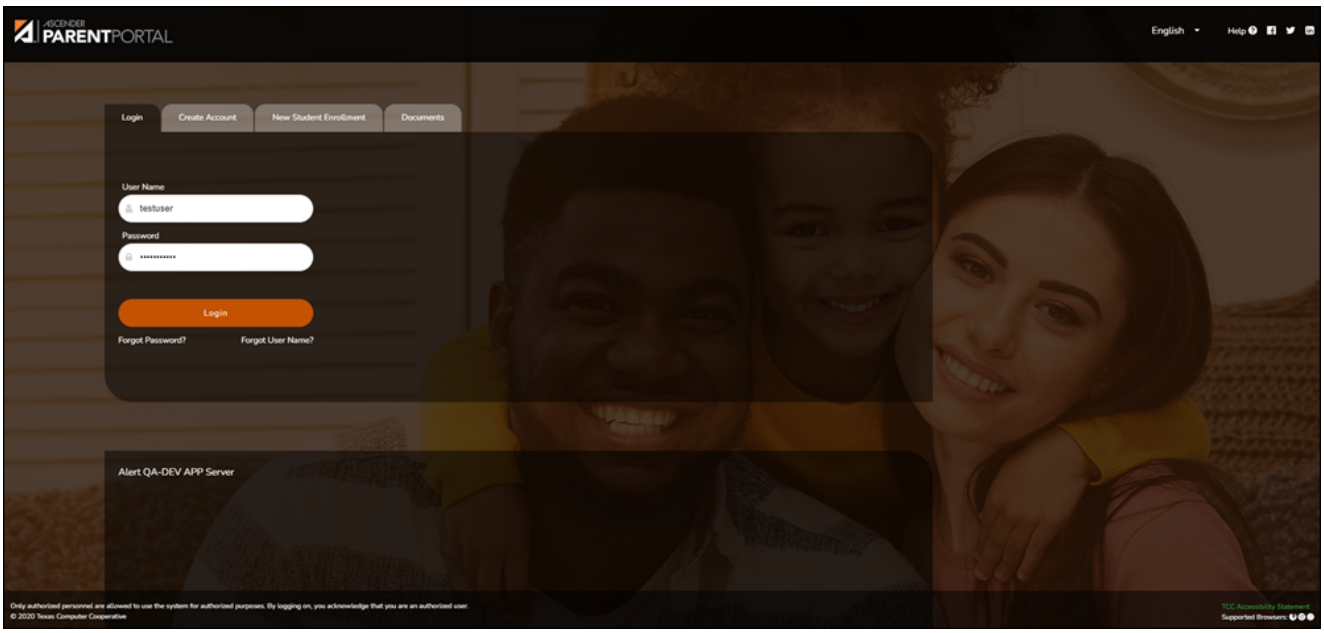
I. Cree una cuenta de ASCENDER ParentPortal e inicie sesión.

I. Cree una cuenta de ASCENDER ParentPortal e inicie sesión.

ASCENDER ParentPortal > Login

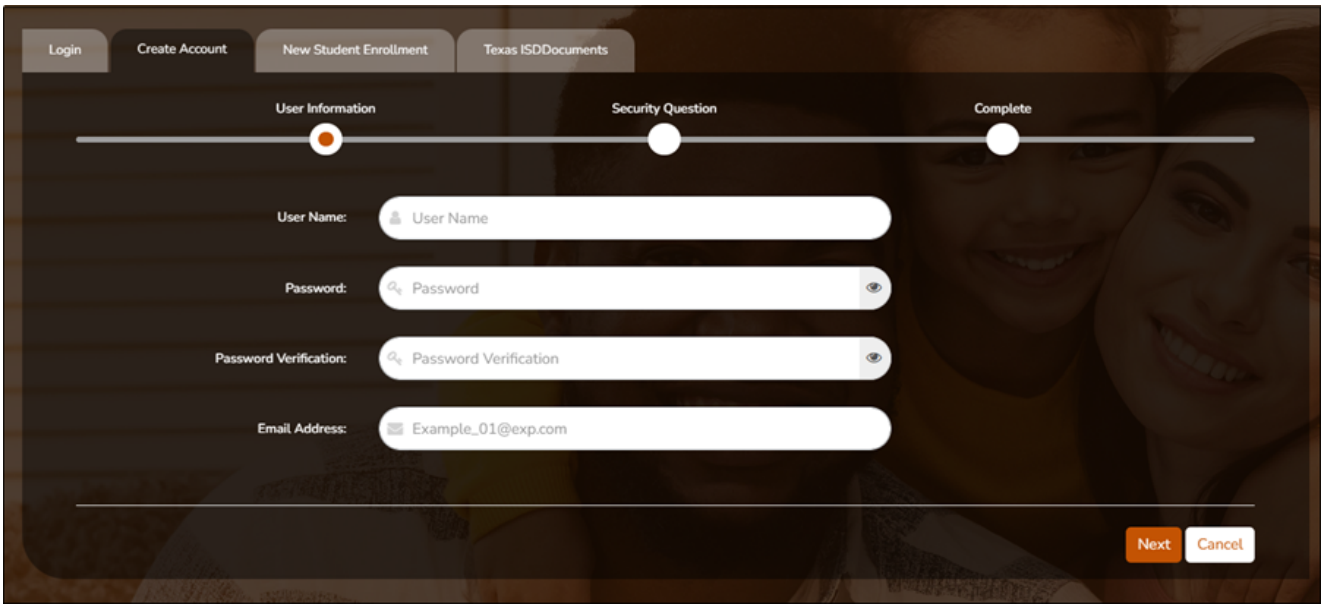
Antes de inscribir a un estudiante, cree una cuenta de usuario en ASCENDER ParentPortal para recibir un nombre de usuario y una contraseña para obtener acceso al sistema. Cuando obtiene acceso a ParentPortal, aparece la página de inicio de sesión.

❑ Haga clic en **Crear cuenta**.



Se abre la página Crear cuenta - Información del usuario.

Información del usuario

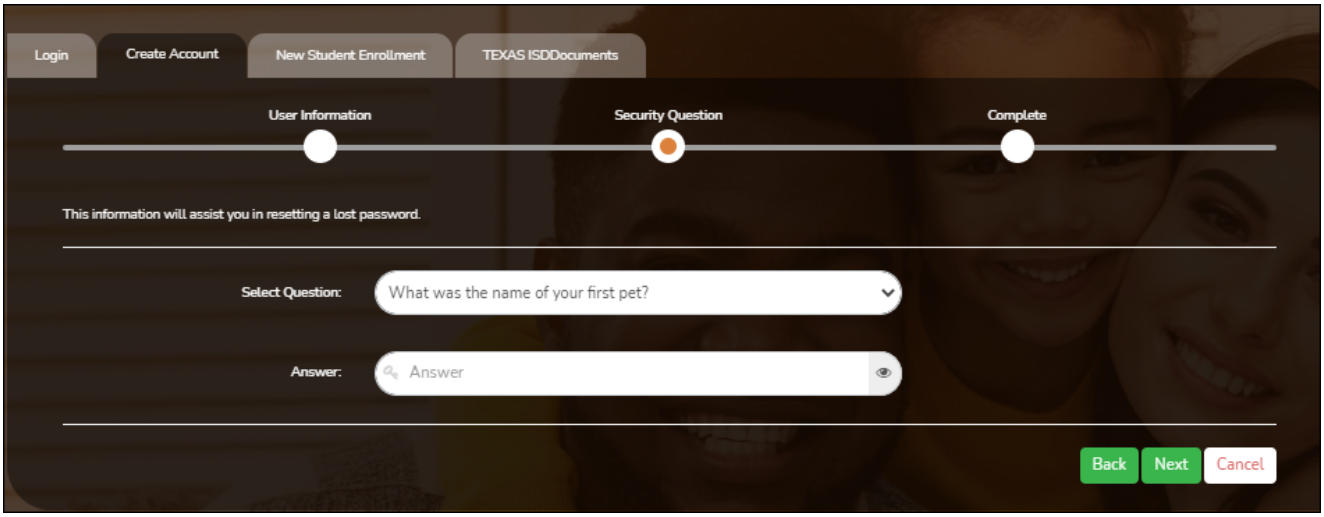


Nombre de usuario	Escriba un nombre de usuario para identificarse en ASCENDER ParentPortal con una combinación de letras de su nombre y apellido. Requisitos: • De 6 a 25 caracteres alfanuméricos • Único (que nadie más lo esté usando en el distrito) • No distingue entre mayúsculas y minúsculas
Contraseña	Escriba una contraseña que utilizará para iniciar sesión en ASCENDER ParentPortal. Un interruptor para mostrar/ocultar le permitirá ver o esconder los caracteres que está escribiendo. Requisitos: Entre 16 y 46 caracteres. Debe incluir al menos uno de cada uno de los siguientes tipos de caracteres: • Letras mayúsculas (A–Z) • Letras minúsculas (a–z) • Números (0–9) • Al menos un carácter especial permitido
Verificación de contraseña	Vuelva a capturar la contraseña para verificar que la escribió correctamente.

Dirección de correo electrónico	(Obligatoria) Escriba su dirección de correo electrónico. No puede escribir una dirección que ya se esté usando. **NOTA:** Si tiene varios estudiantes asociados a su cuenta, la dirección de correo electrónico que aparece para el tutor del plantel de su estudiante debe ser la misma para TODOS los estudiantes asociados con su cuenta de ParentPortal a fin de activar las funciones de Registro, y la cuenta de correo electrónico debe ser validada.

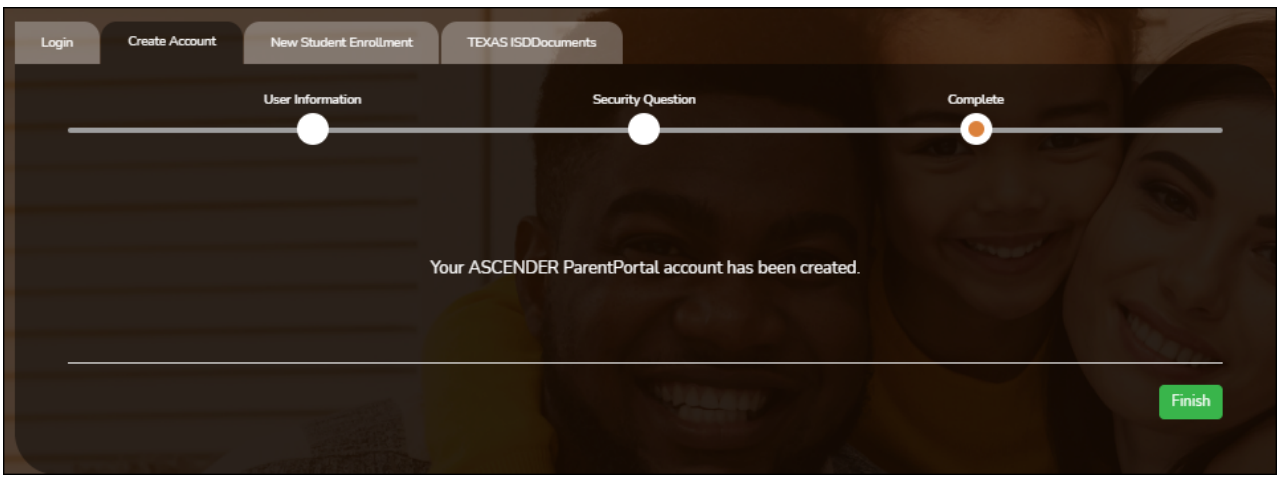
❑ Haga clic en **Siguiente**.

Pregunta de seguridad



Seleccionar pregunta	Seleccione una pregunta. Si necesita restablecer su contraseña, se le hará esta pregunta.
Respuesta	Escriba la respuesta a la pregunta. Debe contestar esta pregunta correctamente para recuperar su contraseña. Asegúrese de seleccionar una pregunta cuya respuesta recordará con facilidad. **IMPORTANTE:** La respuesta distingue entre mayúsculas y minúsculas (siempre escríbala exactamente como aparece aquí, incluyendo las letras mayúsculas y minúsculas).

❑ Haga clic en **Siguiente**.



Completar

❑ Haga clic en **Terminar**.

- Se abre la página Mi Cuenta, en donde puede añadir un estudiante a su cuenta y actualizar su información de contacto y de seguridad.

- Si escribió una dirección de correo electrónico o un número de teléfono celular, recibirá un mensaje de confirmación con un enlace de verificación.

NOTA: Si usted no aparece como un contacto o tutor (es decir, estudiante, padrastro, etc.) será un usuario con acceso limitado y solo podrá ver información sin modificarla.

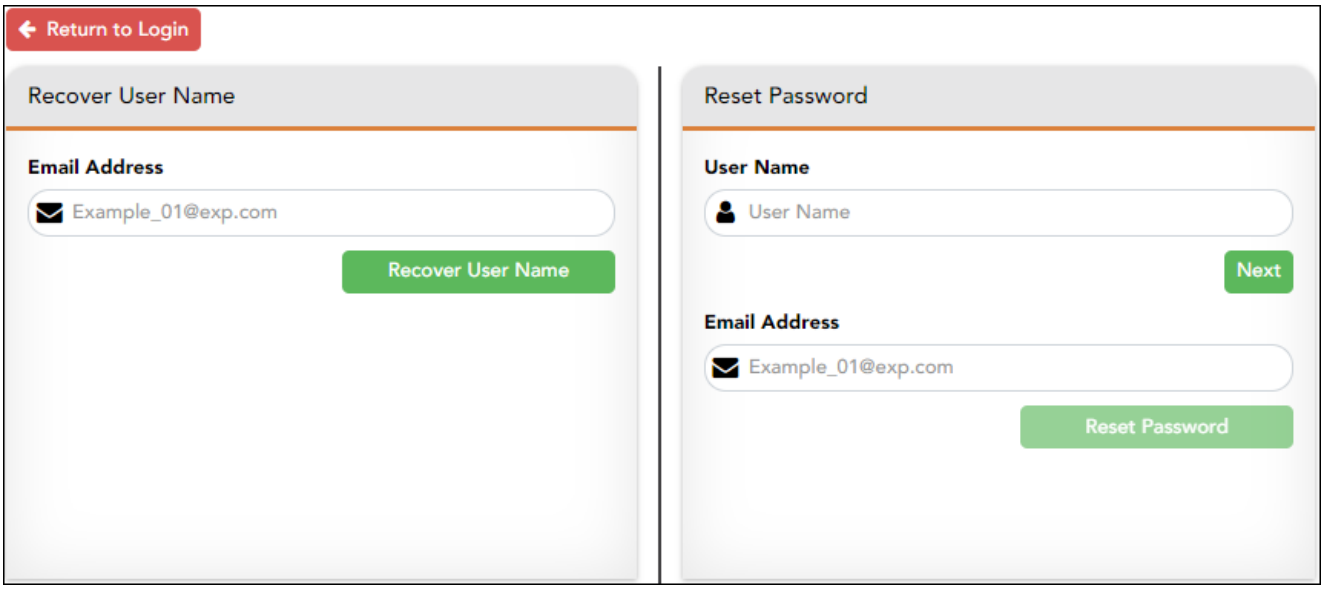
II. Recuperar su nombre de usuario o cambiar su contraseña.

II. Recuperar su nombre de usuario o cambiar su contraseña.

Si ha olvidado su contraseña, puede restablecerla. También puede cambiar su contraseña en cualquier momento.

Desde la página de inicio de sesión, haga clic en el enlace debajo de los campos de inicio de sesión para ir a la página de Restablecer contraseña.

USUARIOS DE DISPOSITIVOS MÓVILES: En un dispositivo móvil, toque **Inicio de session** para acceder a este enlace.



Restablecer contraseña

Tiene dos opciones para restablecer su contraseña: Por nombre de usuario y por dirección de correo electrónico.

Por nombre de usuario:

Nombre de usuario	Escriba su nombre de usuario.

❑ Haga clic en **Siguiente**.

Se le pedirá que escriba la respuesta a una de sus preguntas de seguridad.

❑ Escriba la respuesta y haga clic en **Siguiente**.

Contraseña	Escriba una contraseña nueva.
Repetir contraseña	Vuelva a escribir una contraseña nueva.

Haga clic en **Terminar**.

Se abre la página Mi Cuenta.

Con la dirección de correo electrónico:

Dirección de correo electrónico	Escriba su dirección de correo electrónico.

❑ Haga clic en **Restablecer contraseña**.

Aparece un mensaje que indica que se enviaron instrucciones para restablecer su contraseña a la dirección de correo electrónico capturada.

❑ Haga clic en **Cerrar** para cerrar el mensaje.

Regrese a ParentPortal e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.

III. Cambiar el idioma.

III. Cambiar el idioma.

Por defecto, ASCENDER ParentPortal aparece en inglés. Para acceder a ParentPortal en español, seleccione *Español* en la lista desplegable en la esquina superior derecha de la página de inicio de sesión.

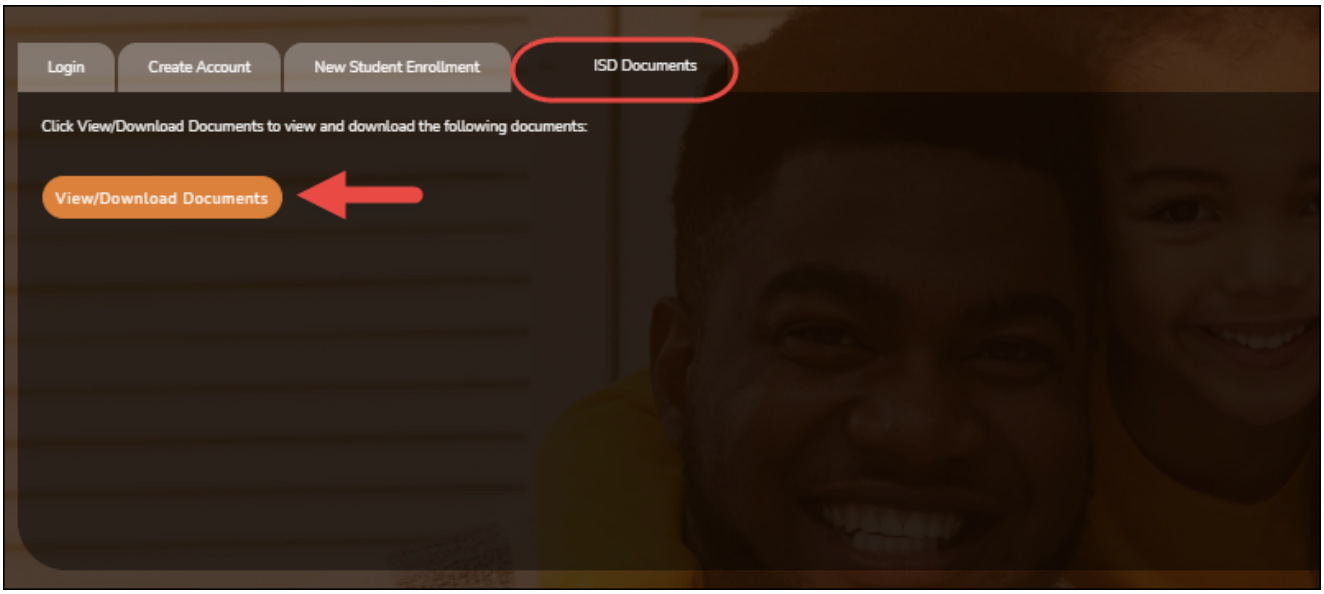
El lenguaje seleccionado se usará durante toda la sesión.

Parte del contenido solamente aparecerá en español si el distrito ha proporcionado contenido en español; de no ser así solamente aparecerá contenido en inglés.

USUARIOS DE DISPOSITIVOS MÓVILES: En un dispositivo móvil, toque el menú en la esquina superior derecha para acceder al campo de idioma.

IV. Acceder a documentos públicos.

IV. Acceder a documentos públicos.



Desde la página de Inicio de sesión, bajo Documentos del distrito, haga clic en **Ver/Descargar documentos** para ir a la página de Documentos públicos, en donde puede obtener acceso a documentos proporcionados por el distrito o el plantel y para los que no se requiere iniciar sesión, como el calendario o los programas de deportes.

V. Desplazarse en ParentPortal.

V. Desplazarse en ParentPortal.

Las herramientas de navegación se encuentran en el lado izquierdo de la página, o en la esquina superior derecha. Algunas herramientas funcionan de manera diferente en los dispositivos móviles.

USUARIOS DE DISPOSITIVOS MÓVILES: En un dispositivo móvil, toque para acceder al menú lateral.

Estudiante seleccionado

El nombre y la fotografía del estudiante seleccionado aparecen en la esquina superior izquierda. La fotografía solamente aparece si el distrito la ha proporcionado.

Si tiene varios estudiantes añadidos a su cuenta de ParentPortal, haga clic en junto a **Mis estudiantes** para seleccionar a otro estudiante.

Añadir un estudiante

Haga clic en **Añadir estudiante** para añadir un estudiante a su cuenta de ParentPortal. Se abre una ventana emergente.

Plantel

Se muestra el plantel al que asiste el estudiante seleccionado. Si el estudiante asiste a varios planteles, usted puede seleccionar el plantel.

Navegación

Puede obtener acceso a los datos de su estudiante. Los datos solo están disponibles si el distrito habilita la opción.

Resumen - Se muestra el horario de su estudiante, su promedio actual en cada clase, y su asistencia del día en curso.

Asistencia - Puede ver la asistencia detallada de su estudiante, así como una vista de calendario y datos totales.

Calificaciones - Puede ver las calificaciones del semestre, el ciclo y las tareas de su estudiante. Haga clic en la flecha para expandir el menú de calificaciones.

Disciplina - Puede ver los incidentes disciplinarios de su estudiante.

Vacunas - Puede ver las vacunas que su expediente tiene documentadas en el plantel, así como una lista de vacunas pendientes.

Alertas - Puede ver mensajes de alerta y configurar alertas personalizadas.

Enlaces - Su distrito o plantel pueden ofrecer enlaces útiles.

Otras herramientas

- Haga clic para ocultar la barra de navegación del lado izquierdo. Haga clic de nuevo para

mostrar la barra de navegación.

- Varias secciones de ParentPortal pueden ocultarse o ampliarse. La mayoría de los datos están ocultos por defecto. Oprima la flecha para mostrar la sección. Vuelva a oprimirla para ocultar la sección.

- Varias páginas de ParentPortal pueden imprimirse. Al usar el ícono de impresora en lugar de la opción Imprimir del navegador garantizará un mejor formato del contenido. Haga clic en el ícono de la impresora para imprimir el contenido de la pantalla.

Parte superior derecha

- Haga clic para ver las alertas referentes a su estudiante. La cantidad de alertas no leídas (de haberlas) se muestra en un círculo rojo al lado del ícono.

- Haga clic para ver la ayuda en línea de ASCENDER ParentPortal.

- Haga clic para cambiar el idioma o cerrar la sesión en ASCENDER ParentPortal.

Parte inferior izquierda

- Haga clic para abrir la página Mi cuenta.

- Haga clic para cerrar la sesión en ASCENDER ParentPortal.

Actualizar su cuenta de ParentPortal

I. Acceder a la página Mi cuenta.

I. Acceder a la página Mi cuenta.

ASCENDER ParentPortal > Mi cuenta

Desde la mayoría de las páginas en ParentPortal, puede acceder a la página Mi cuenta desde el menú de la esquina superior derecha.

II. Actualizar su información de contacto de padre o madre.

II. Actualizar su información de contacto de padre o madre.

ASCENDER ParentPortal > Mi cuenta > Información de contacto

Información de contacto

Actualizar y verificar su dirección de correo electrónico y su teléfono celular.

Correo electrónico

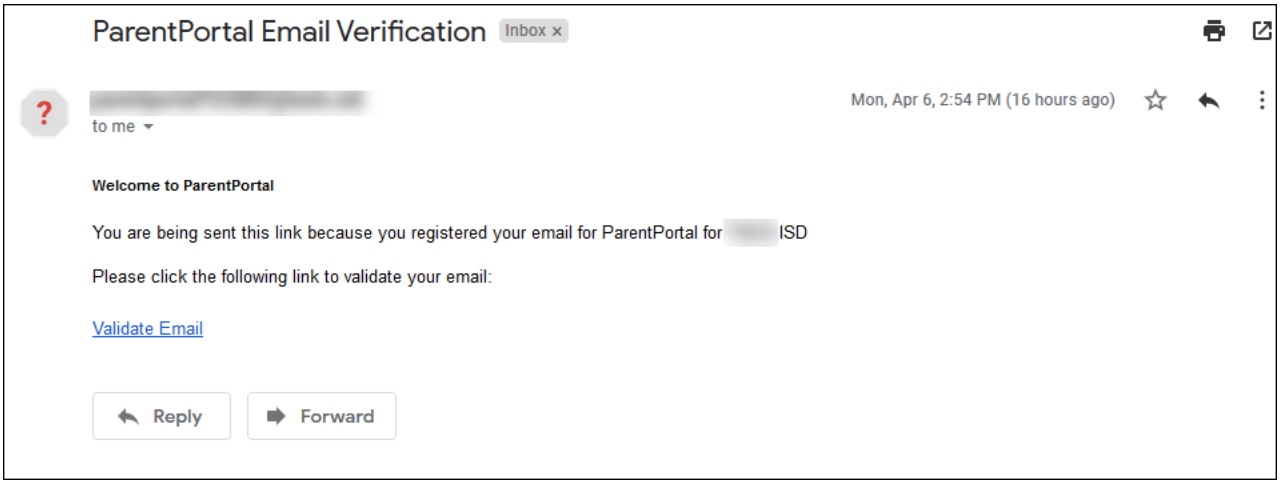
Debe proporcionar y verificar su dirección de correo electrónico para poder obtener acceso a funciones que la requieren. Puede actualizar su dirección de correo electrónico en cualquier momento.

Dirección de correo electrónico actual	Este campo aparece si ya ha proporcionado su dirección de correo electrónico. • Aparece el mensaje “Verificada” si la dirección de correo electrónico ya ha sido verificada. • Aparece el mensaje “No verificada” si la dirección de correo electrónico no ha sido verificada. Si no ha capturado una dirección de correo electrónico, escriba su correo electrónico actual. Su dirección de correo electrónico debe tener un formato válido (por ejemplo, nombre@dominio.com). No puede capturar una dirección de correo electrónico que ya se esté usando en otra cuenta.
Dirección de correo electrónico nueva	Si no ha verificado su dirección de correo electrónico, escríbala y haga clic en **Actualizar correo electrónico**. Se enviará un mensaje a su correo electrónico para que pueda verificar su dirección. Hasta que verifique su dirección, aparecerá el mensaje “No verificada”. Haga clic en **Eliminar correo electrónico** para quitar la dirección de correo electrónico y evitar la verificación. Si es necesario, haga clic en **Reenviar** para volver a enviar el mensaje.
Confirmar dirección de correo electrónico	Vuelva a escribir la dirección de correo electrónico para confirmar que la escribió sin errores.

❑ Haga clic en **Verificar dirección de correo electrónico**

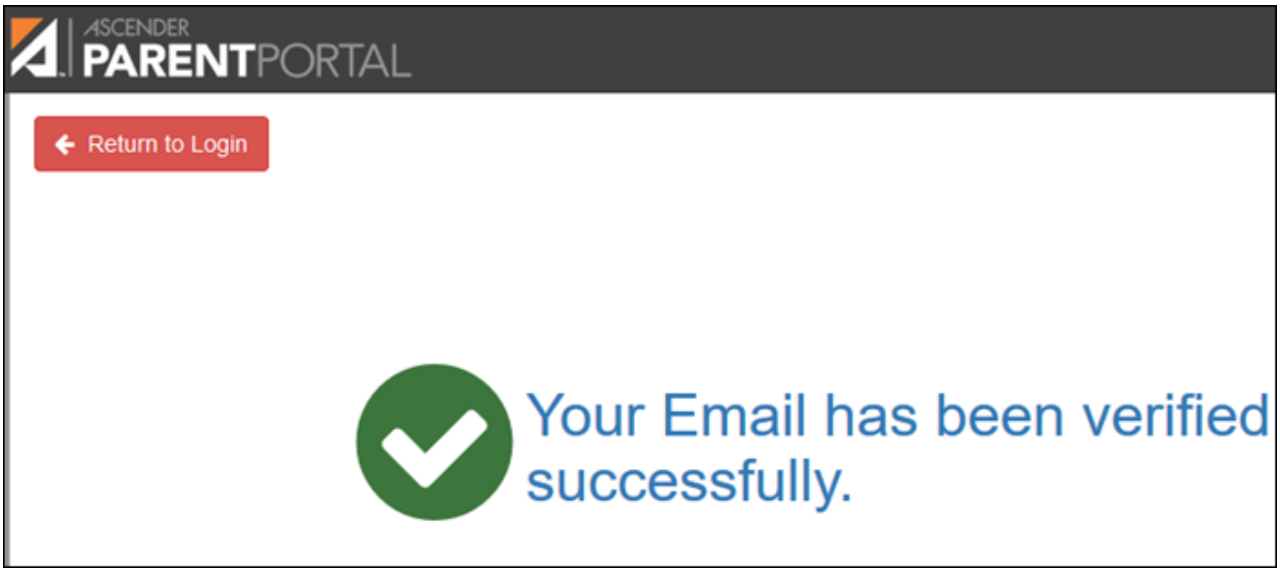
Recibirá un mensaje de correo electrónico en esa dirección, que tendrá un enlace para verificación.

Si capturó una dirección de correo electrónico cuando se registró para esta cuenta de ParentPortal, debe haber recibido un correo electrónico en su bandeja de entrada con un código para verificar su dirección de correo electrónico.



❑ Haga clic en **Validar correo electrónico**.

Aparece un mensaje que indica que su correo electrónico se verificó con éxito.



Una vez que verifique su dirección de correo electrónico, puede hacer clic en **Eliminar correo electrónico** en cualquier momento para eliminar o cambiar la dirección de correo electrónico registrada o para eliminar la dirección de correo electrónico.

- Si hace clic en **Eliminar correo electrónico**, se elimina la dirección de correo electrónico actual.
- Se muestra el campo de dirección de correo electrónico, lo que le permite verificar otra dirección.

Si elimina o cambia su dirección de correo electrónico, se reiniciarán sus opciones de notificación. Para volver a configurar sus alertas, vaya a Alertas > Suscripciones y configure el campo Tipo de notificación de alerta de acuerdo a sus preferencias. La opción para recibir alertas por correo electrónico no estará disponible si no ha confirmado exitosamente una dirección de correo electrónico.

Celular

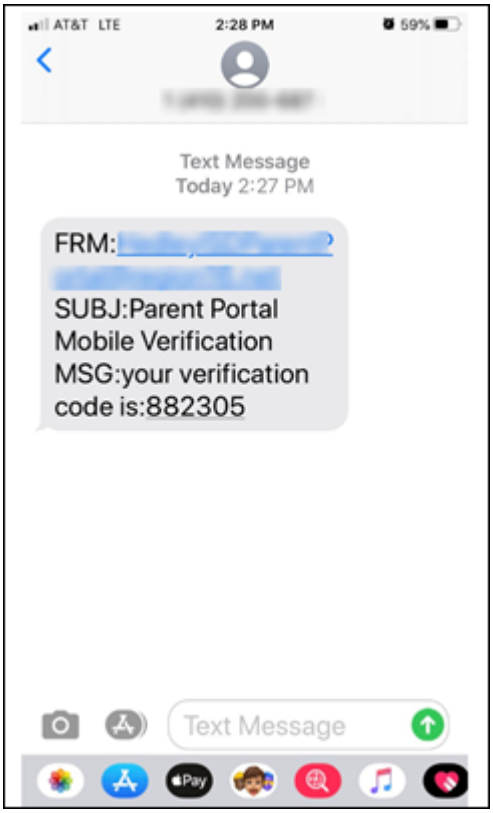
Registrar su número de teléfono celular le permite recibir notificaciones por mensaje de texto.

IMPORTANTE: Si cambia su compañía de telefonía celular podría dejar de recibir mensajes de alerta y es posible que tenga que volver a registrar el número.

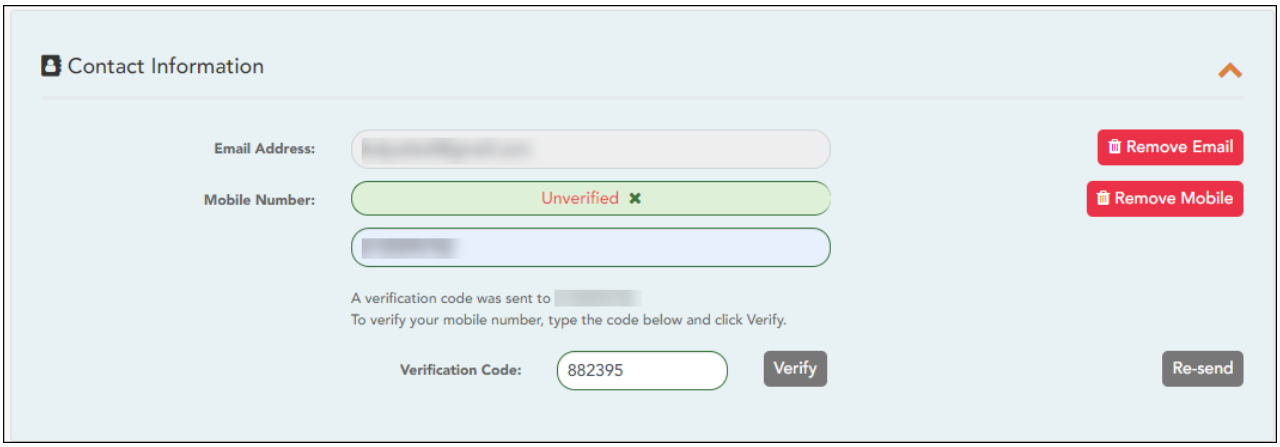
Número de teléfono cellular	Escriba el número de teléfono celular a registrar en el formato AAANNNNNNN, donde AAA es el código de área, y NNNNNNN es el número. No use guiones.

❑ Haga clic en **Verificar cellular**.

Recibirá un mensaje de texto al número capturado, que contendrá un código de verificación.



Aparecerá el campo **Código de verificación**.



Código de verificación.	Capture el código de verificación que se le envió en el mensaje de texto.

❑ Haga clic en **Verificar**.

- Si el código se capturó correctamente, aparece un mensaje que indica que se ha inscrito con éxito para recibir mensajes de texto.
- Si el código de verificación no fue exitoso, haga clic en Reenviar para enviar un nuevo código.

Cambiar o eliminar su número de teléfono cellular

Una vez que verifique su número de teléfono celular, puede hacer clic en Eliminar número de celular cualquier momento para eliminar o cambiar el numero de teléfono celular registrado.

- Si hace clic en **Eliminar número de cellular**, se elimina el número actual.
- Se muestran los campos de número telefónico, lo que le permite verificar otro número.

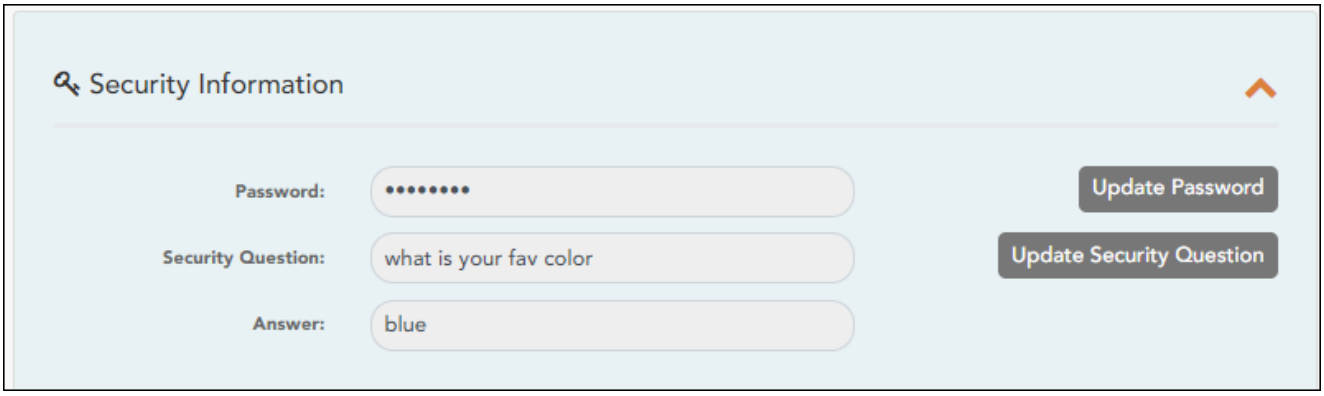
III. Actualizar su contraseña de ParentPortal.

III. Actualizar su contraseña de ParentPortal.

ASCENDER ParentPortal > Mi cuenta > Información de seguridad

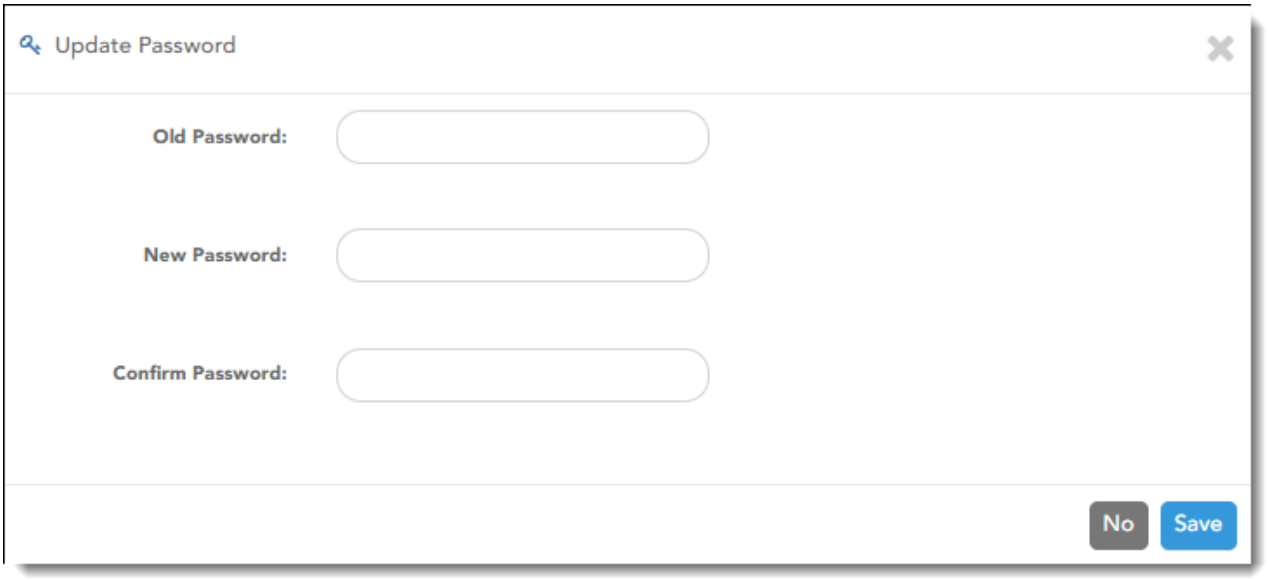
Contraseña

Puede actualizar la contraseña de su cuenta de ParentPortal en cualquier momento.



❑ Haga clic en **Actualizar contraseña**.

Se abre una ventana emergente:



Contraseña anterior	Capture su contraseña actual para confirmar su acceso.
Contraseña nueva	Escriba una contraseña que utilizará para iniciar sesión en txConnect. • La contraseña debe tener entre 8 y 25 caracteres alfanuméricos. • Use una combinación de lo siguiente: letras mayúsculas, letras minúsculas, números y/o signos de puntuación (por ejemplo, aBcd1234). • Su contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas (es decir, siempre debe escribirla exactamente como aparezca aquí, incluyendo las letras mayúsculas y minúsculas).
Confirmar contraseña	Vuelva a escribir la contraseña, exactamente igual que arriba. Este paso confirma que escribió la contraseña como deseaba.

❑ Haga clic en **Guardar**.

La contraseña se ha cambiado.

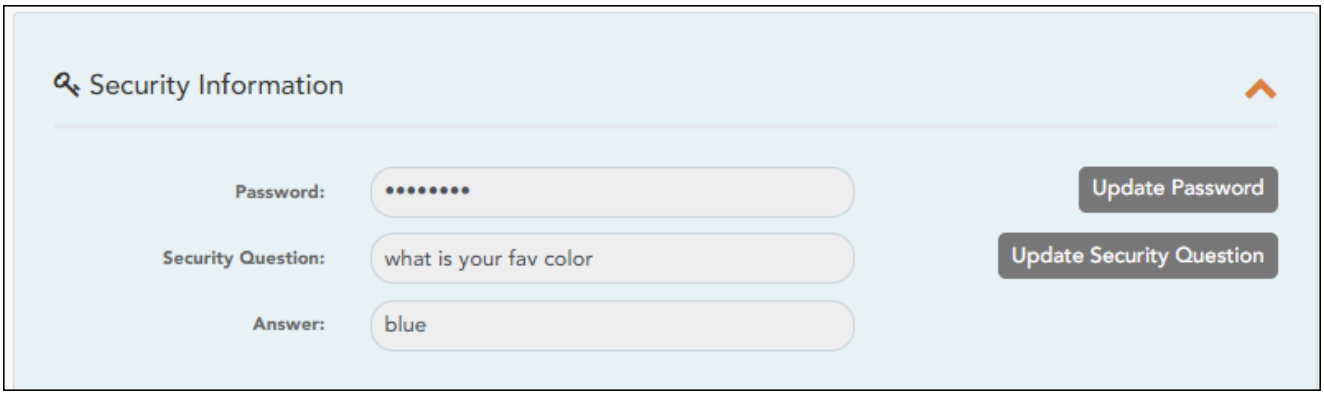
IV. Cambiar su información de seguridad (preguntas de seguridad).

IV. Cambiar su información de seguridad (preguntas de seguridad).

ASCENDER ParentPortal > Mi cuenta > Información de seguridad

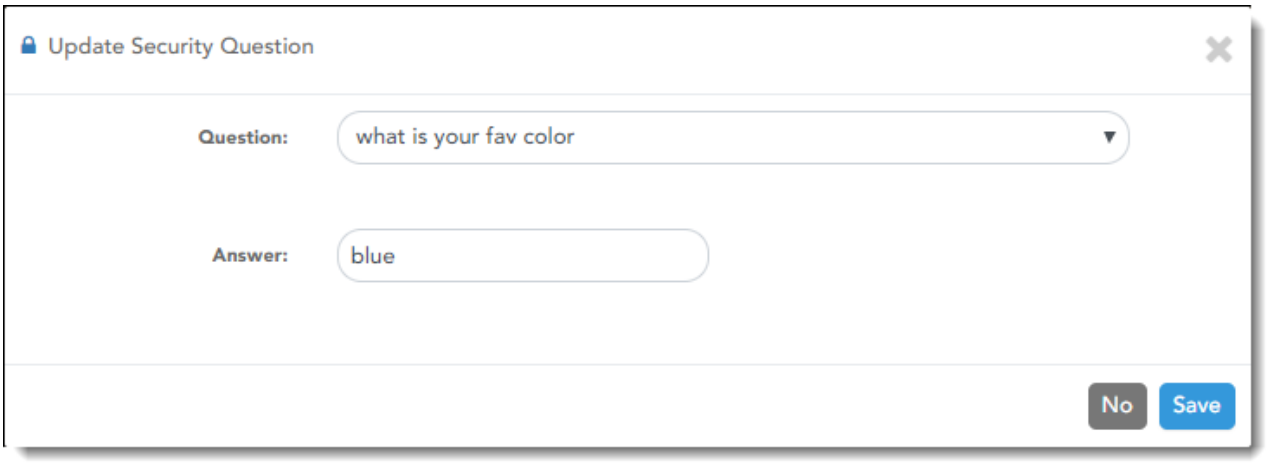
Preguntas de seguridad y respuestas

Las preguntas de seguridad y sus respuestas se usan para confirmar su identidad si ha olvidado su contraseña. Puede cambiar la pregunta, la respuesta o ambas, en cualquier momento.



❑ Haga clic en **Actualizar pregunta de seguridad**.

Se abre una ventana emergente.



Pregunta	Seleccione una pregunta a la que dará respuesta. Se le hará esta pregunta en caso de que pierda su contraseña.
Respuesta	Escriba la respuesta a la pregunta. Tendrá que responder la pregunta correctamente para recuperar su contraseña. Asegúrese de seleccionar una pregunta para la que recordará la respuesta con facilidad. **IMPORTANTE:** La respuesta distingue entre mayúsculas y minúsculas (es decir, siempre debe escribirla exactamente como aparezca aquí, incluyendo las letras mayúsculas y minúsculas).

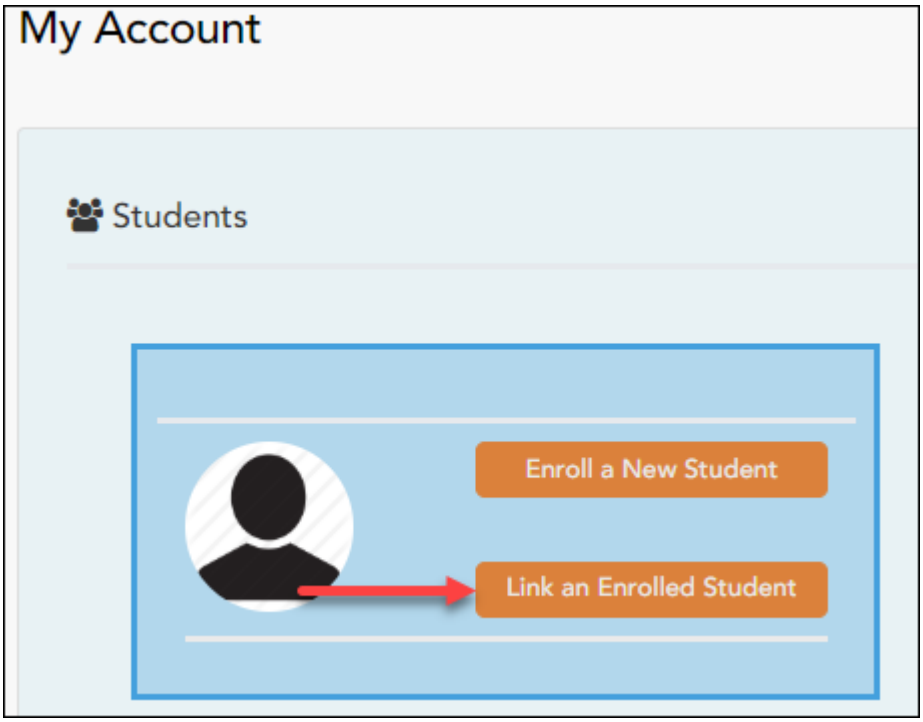
❑ Haga clic en **Guardar**.

Ver la información de su estudiante

I. Vincular a un estudiante inscrito.

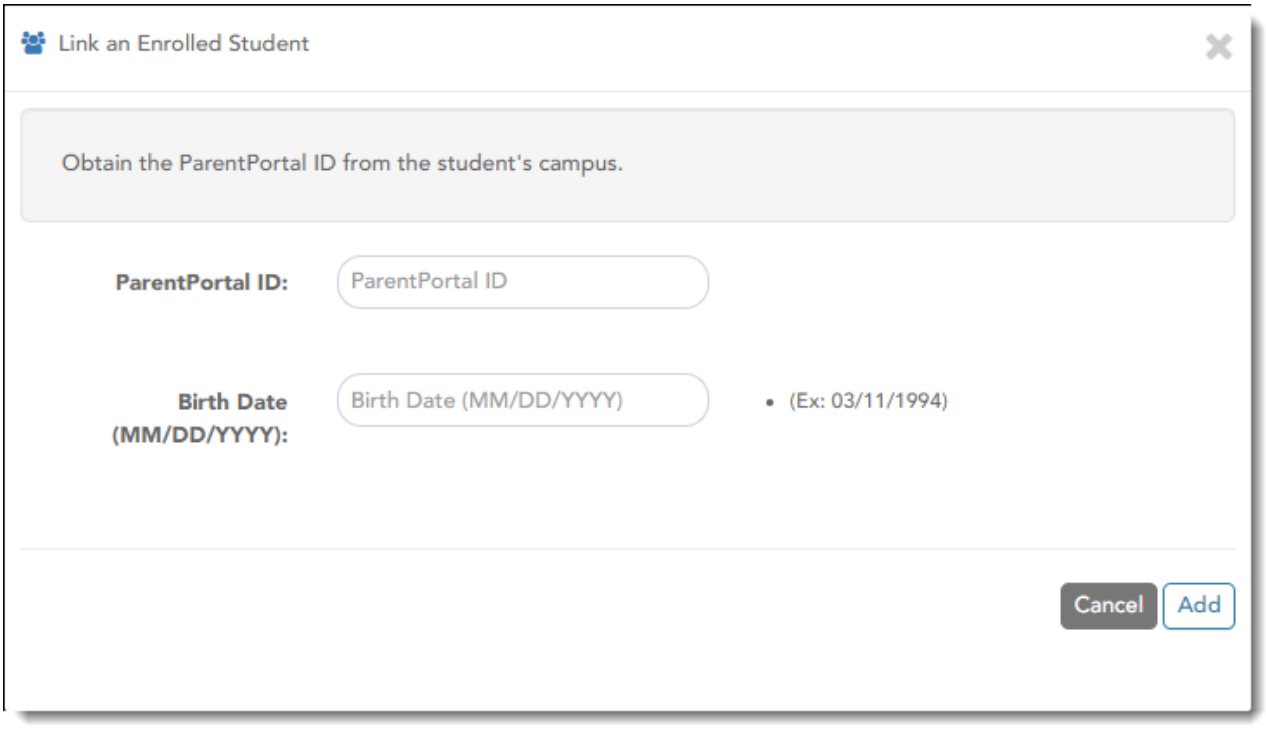
I. Vincular a un estudiante inscrito.

ASCENDER ParentPortal > Mi cuenta



❑ Haga clic en **Vincular a un estudiante inscrito**.

Se abre una ventana nueva que le permite añadir un estudiante a su cuenta de ParentPortal.



ID del portal estudiantil	Escriba la ID de ParentPortal que le entregaron en el plantel del estudiante. Si no tiene esta ID, debe comunicarse con el plantel para obtenerla. No puede añadir un estudiante sin capturar una ID de ParentPortal válida. La ID diferencia entre mayúsculas y minúsculas y debe capturarse exactamente como aparece (por ejemplo: qbQgk3qAs2z).

Fecha de Nacimiento	Capture la fecha de nacimiento completa del estudiante. La fecha que capture aquí debe coincidir con la fecha de nacimiento en el expediente del estudiante en el plantel. No puede continuar sin capturar la fecha de nacimiento correcta.

❑ Haga clic en **Añadir**.

Si añadió con éxito a su estudiante en su cuenta, el nombre del estudiante aparecerá en la página. Ahora podrá acceder a la información de su estudiante.

II. Ver la página de resumen y la información de su estudiante (si está disponible).

II. Ver la página de resumen y la información de su estudiante (si está disponible).

ASCENDER ParentPortal > Resumen

La página de Resumen es la primera página que aparece cuando inicia sesión en ASCENDER ParentPortal. Esta página le muestra el horario de su estudiante, su promedio actual en cada clase, y su asistencia en la fecha actual. También podría aparecer un mensaje del distrito o del plantel.

Si la boleta de calificaciones o el IPR de su estudiante están disponibles, se mostrará un enlace.

Características de la aplicación móvil

El portal ASCENDER ParentPortal utiliza una estrategia de diseño adaptable, lo que significa que el software detecta el tamaño de la pantalla y la orientación de su dispositivo y cambia su presentación para ofrecerle la mejor experiencia en su navegación.

Algunas características que puede ver cuando la pantalla es más estrecha:

- El menú lateral se ocultará. Haga clic en para ver el menú lateral.
- Los objetos en la pantalla dejarán de estar lado a lado y se apilarán de forma vertical.

- Las cuadrículas (como el horario del estudiante) se ajustarán ocultando columnas, comenzando con la columna de la derecha. Toque el renglón para ver los datos ocultos.

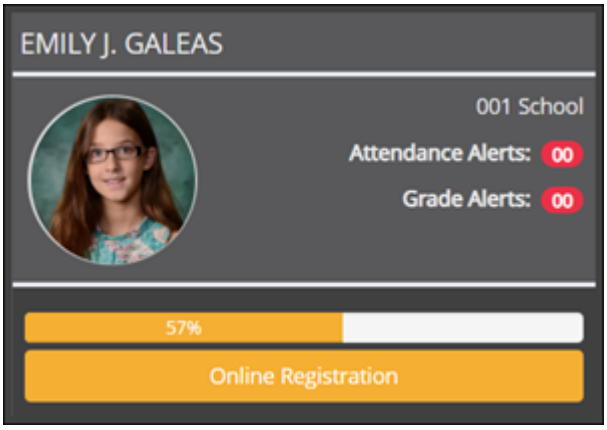
Algunas características que puede ver cuando la pantalla es más ancha:

- Los botones se harán más anchos, pero no más altos.

❑ Seleccione Resumen en el menú Navegación para llegar a esta página.

Información del estudiante

Se muestra una tarjeta de resumen del estudiante para cada estudiante que añada a su cuenta, y en ella se muestra la cantidad de alertas no leídas del estudiante (de acuerdo con su configuración de alertas).



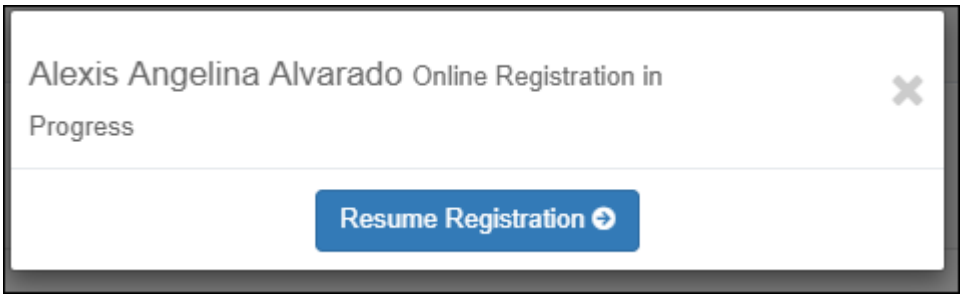
Durante el período de registro en línea hay disponibles información y alertas adicionales en cada tarjeta de resumen del estudiante.

Registro por internet

Durante el período anual de registro por internet:

Puede ver con facilidad el progreso de su estudiante en el proceso de registro y acceder a la página en la que puede contestar los formularios.

Si el registro de su estudiante se encuentra en curso, se abre una ventana emergente desde esta página.



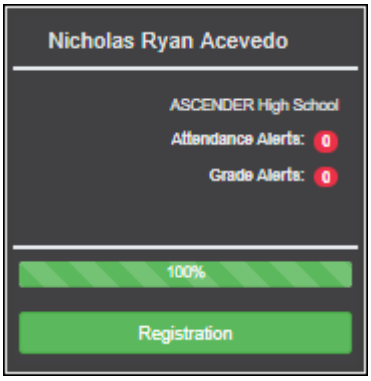
❑ Haga clic en **Reanudar registro** para continuar con el proceso de registro.

O bien, haga clic en ✖ para cerrar la ventana emergente y continuar el registro más tarde.

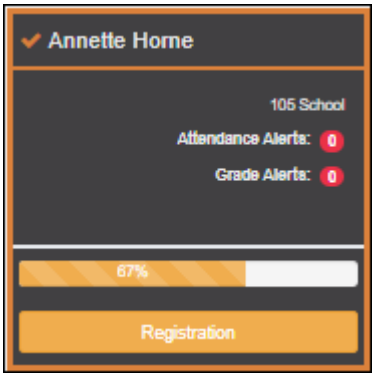
Una vez que termine el registro, la ventana emergente ya no aparecerá.

NOTA: en la página de resumen, el botón **Registro** será rojo, amarillo o verde, dependiendo de qué tan avanzado esté en el proceso.

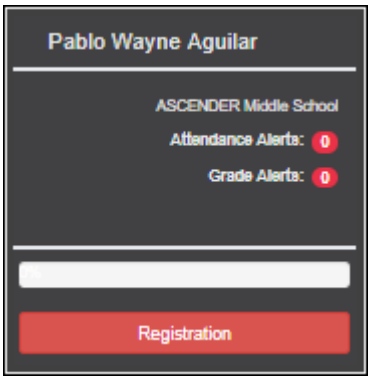
• La información está verde si todos los formularios están completos (es decir, al 100%).



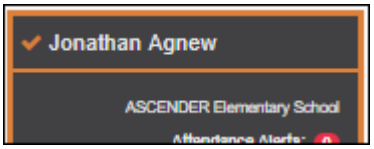
• La información está amarilla si la mayoría de los formularios están completos (es decir, del 50% al 99%).



• La información está roja si menos de la mitad de los formularios están completos (es decir, del 0% al 49%).



• La tarjeta está resaltada y tiene una marca de verificación para el estudiante seleccionado.



❑ Para iniciar o reanudar el proceso de registro, haga clic en **Reanudar registro** en la ventana emergente, o haga clic en el botón **Registro** en la tarjeta del estudiante.

Se abre la página de **Registro**.

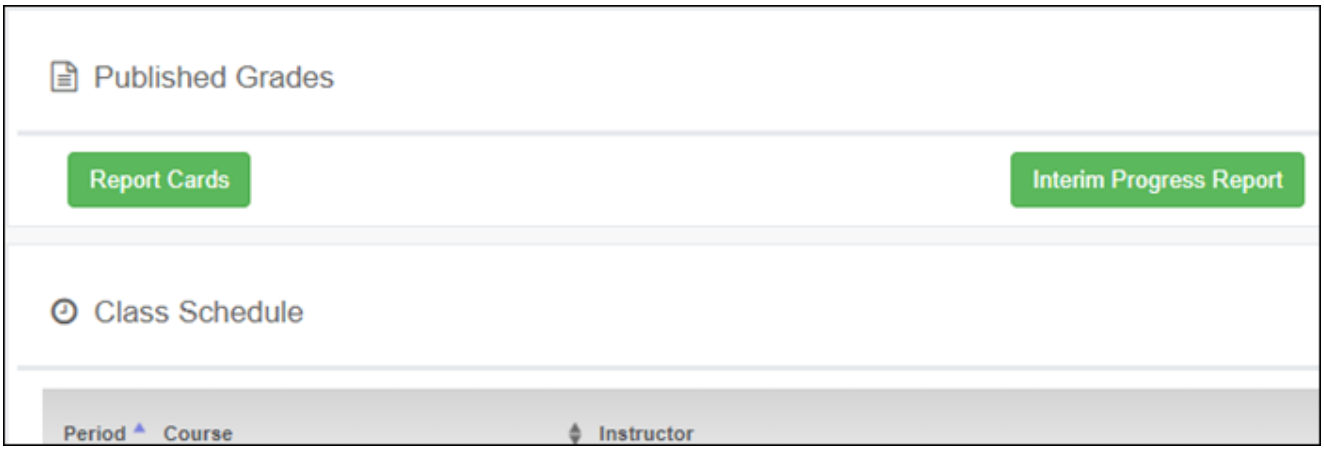
Mensaje del plantel

Si se han capturado comentarios del plantel, se muestran aquí.

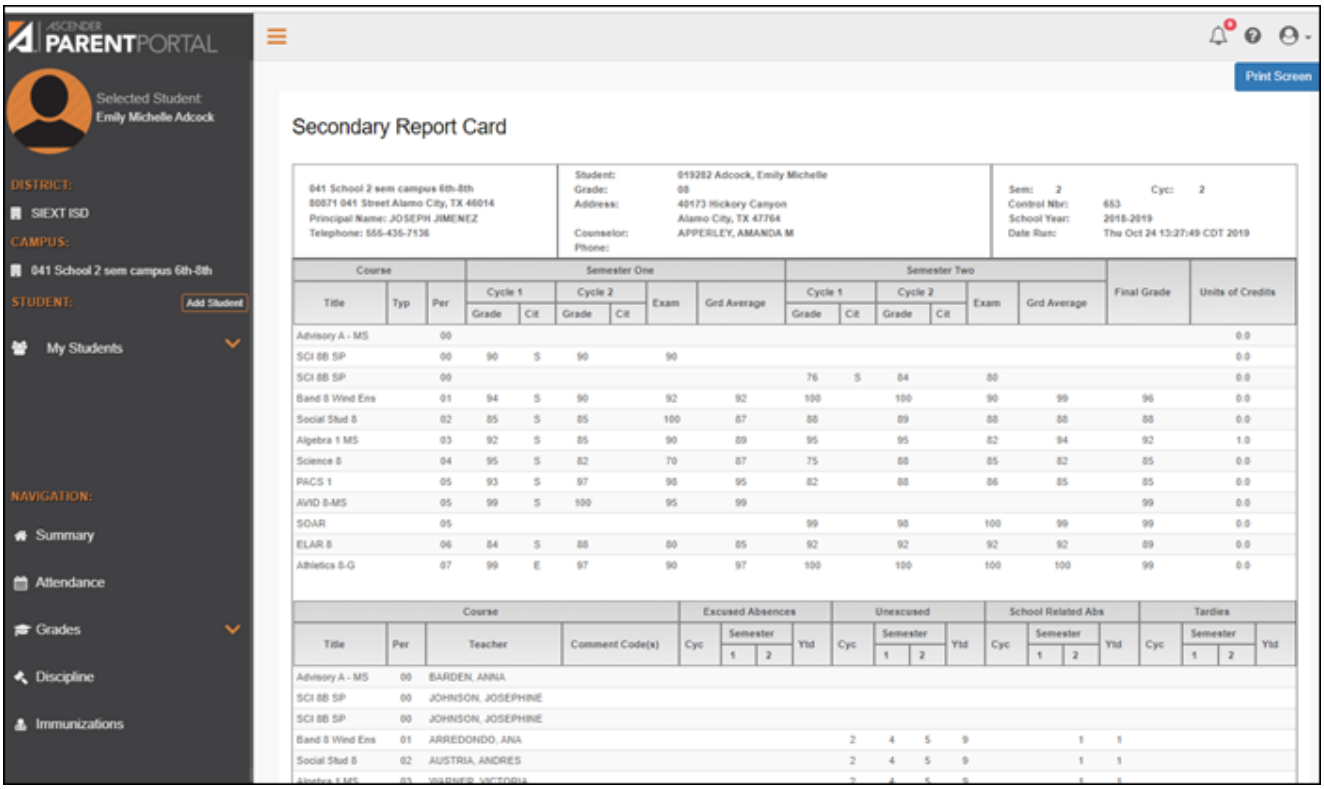
USUARIOS DE DISPOSITIVOS MÓVILES: En un dispositivo móvil, toque **Ver notas del plantel** para ver los comentarios hechos por el plantel.

Calificaciones publicadas

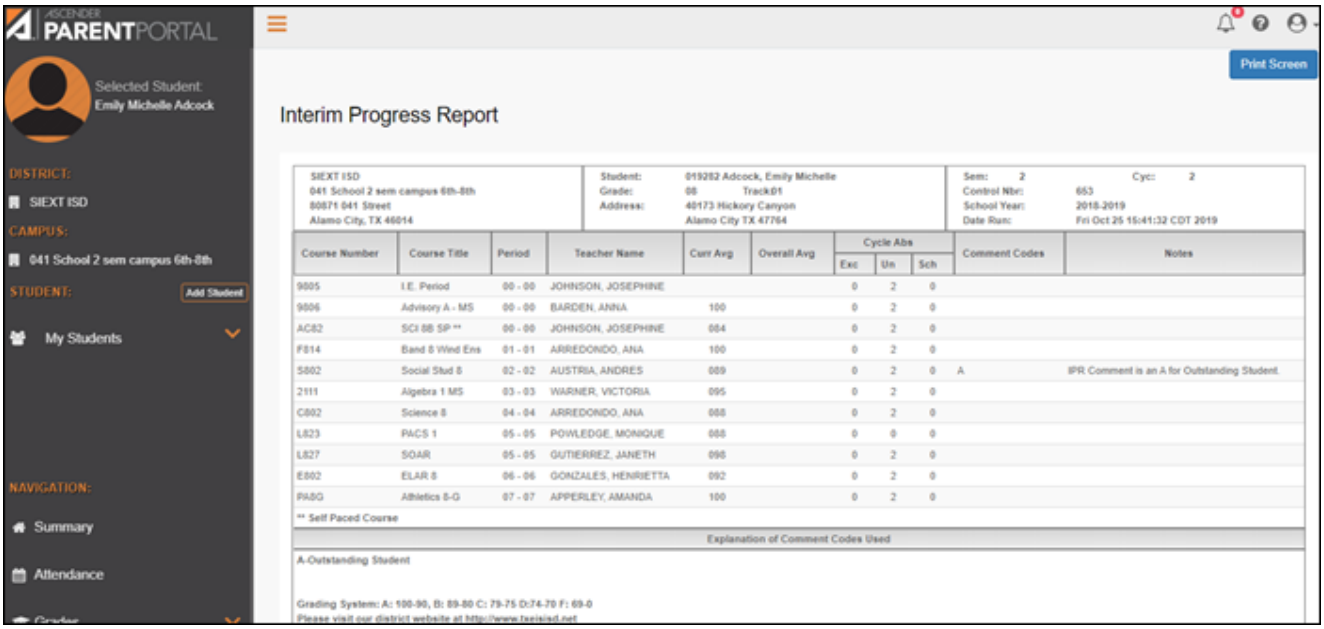
Si la boleta de calificaciones o el informe de progreso parcial (IPR) está disponible, aparecerá un botón.



❑ Oprima el botón **Boletas de calificaciones** para ver la boleta de calificaciones del estudiante. Si hay disponible una boleta de calificaciones con base en las habilidades, aparecerá el botón **Boletas de calificaciones con base en las habilidades**.



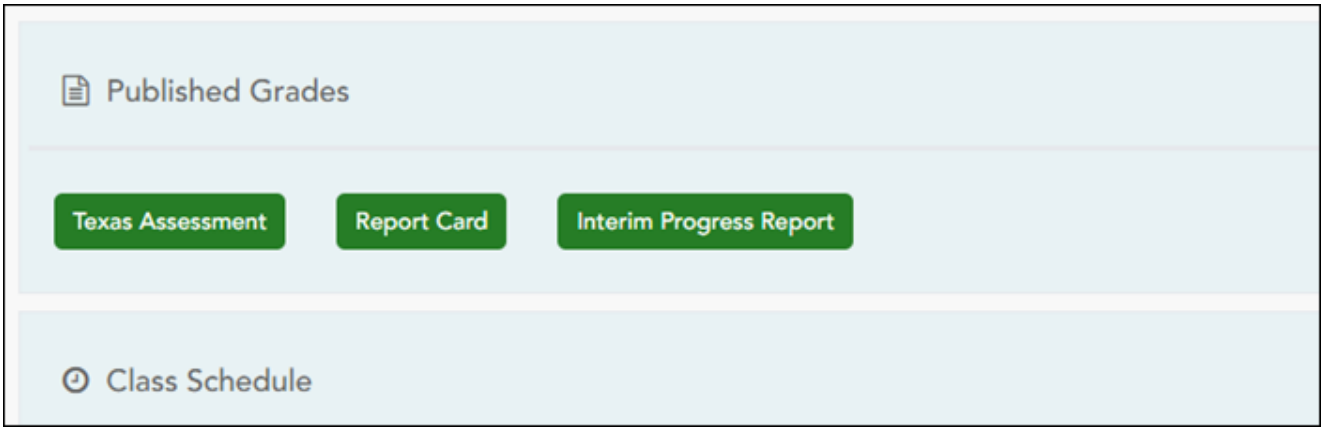
❑ Oprima el botón **Informe de progreso parcial** para ver el IPR del estudiante.



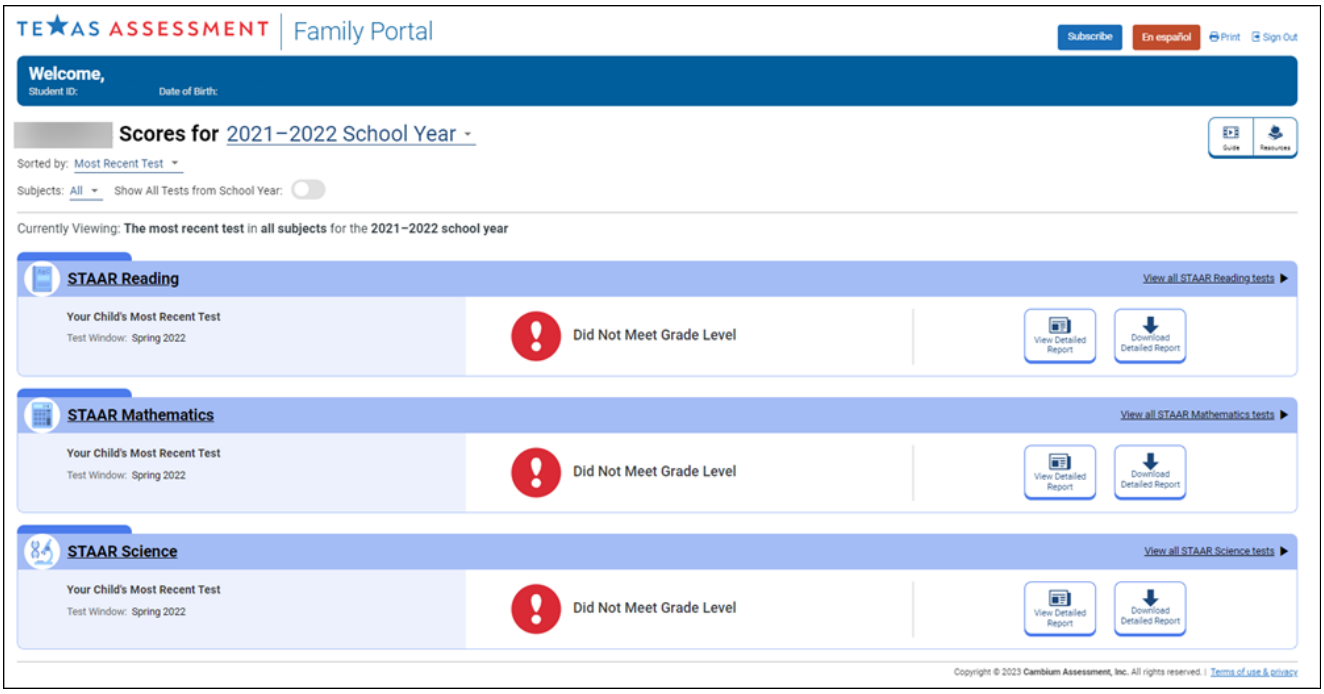
Se mostrará el informe. Oprima **Imprimir Pantalla** para imprimir la página tal y como aparece en la pantalla. **NOTA:** las dimensiones de la impresión de pantalla no pueden exceder 992 pixeles.

Solo se presenta la boleta de calificaciones o el IPR más recientes.

Si las evaluaciones de Texas de su estudiante están disponibles, aparecerá un botón.



❑ Oprima el botón **Evaluaciones de Texas** para ir al Portal de resultados de estudiantes en las evaluaciones de Texas de la TEA para iniciar sesión y ver las evaluaciones disponibles del estudiante.



Horario de clases

Se muestra el horario de clases del estudiante si lo ha habilitado el distrito, incluyendo el período, el nombre del curso, el nombre del maestro, el número de salón de clase, la asistencia hasta la fecha y el promedio de calificaciones actual para cada clase.

USUARIOS DE DISPOSITIVOS MÓVILES: En un dispositivo móvil, inicialmente sólo pueden verse el periodo, curso y promedio actual. Toque un renglón para ver todos los detalles de cada clase.

Instructor	Si el maestro ha incluido una dirección de correo electrónico, el nombre del maestro aparece como un enlace a esa dirección de correo electrónico. Si hace clic en el nombre, se abrirá su programa de correo electrónico predeterminado (especificado en su configuración de Opciones de Internet) con la dirección del maestro en el campo Para: **CONSEJO:** Si usa un servicio de correo electrónico en internet (por ejemplo, Gmail o Yahoo! Mail), puede copiar la dirección de correo electrónico de su programa de correo electrónico a un mensaje de correo por internet.
	Si el maestro ha escrito comentarios adicionales, haga clic en para ver los comentarios. Los comentarios se abren en una ventana emergente. Haga clic en cualquier parte de la página para cerrar la ventana emergente.

Última actualización	Se muestra la última fecha en que el maestro actualizó calificaciones o asistencia.
Promedio actual	Se muestra el promedio de calificaciones actual de cada clase. Si el curso se ha configurado para mostrar calificaciones con letras, se muestran las letras. Si el curso no recibe calificaciones, en lugar de la calificación se muestra el mensaje “Curso no calificado”.
Asistencia de hoy	Se muestra la asistencia de la fecha actual para cada clase, si se ha publicado. De lo contrario, el espacio estará en blanco. Si el estudiante está inscrito en una escuela primaria que solo tiene un período, se muestra una sola asistencia para todo el día.

III. Ver la asistencia de su estudiante.

III. Ver la asistencia de su estudiante.

ASCENDER ParentPortal > Asistencia

La página de Asistencia muestra la asistencia diaria de su estudiante y sus totales del semestre.

- **Vista detallada** - Muestra los detalles de la asistencia en un formato de tabla.
- **Vista de calendario**- Muestra los detalles de la asistencia en un formato de calendario, en vez de una tabla.
- **Vista de totals** - Muestra los retardos y faltas totales del semestre.

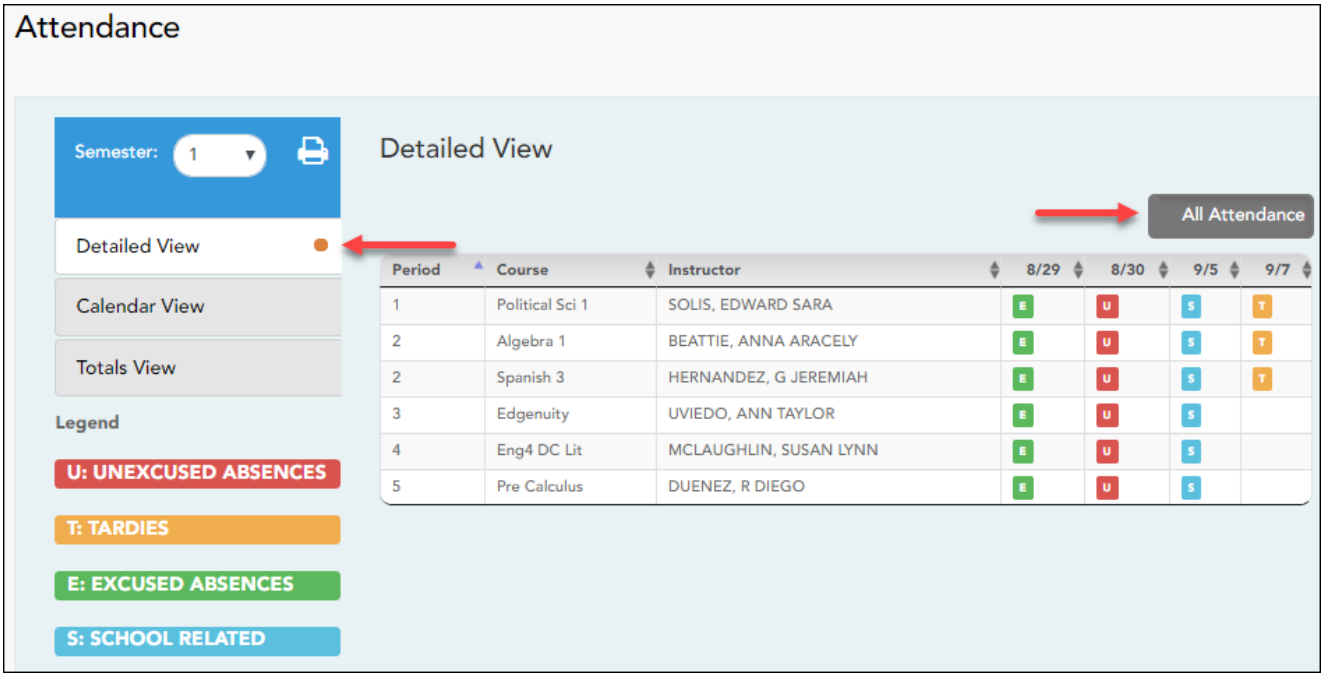
Los datos de asistencia están actualizados al día y la hora en que inicie sesión. Para actualizar los datos de asistencia mostrados, debe cerrar la sesión y volver a iniciarla.

USUARIOS DE DISPOSITIVOS MÓVILES: La información sobre la asistencia de su estudiante está *debajo* de la clave. Quizá tenga que desplazarse hacia abajo para ver la información.

Semestre	Seleccione el semestre para el que desea ver la asistencia.

Vista detallada

Vista detallada (Toda la asistencia) es la vista predeterminada.



Se muestra el horario de su estudiante. La fecha aparece en el encabezado de la columna solamente si su estudiante tuvo alguna falta o retardo en algún período de ese día.

Si su estudiante estuvo presente y puntual todo el día, no aparecerá nada en la fecha.

Si su estudiante no estuvo presente toda la clase, aparecerá un código para el período y la fecha. Se muestra una descripción de cada código en **la leyenda**.

Instructor	Si el maestro ha incluido una dirección de correo electrónico, el nombre del maestro aparece como un enlace a esa dirección de correo electrónico. Si hace clic en el nombre, se abrirá su programa de correo electrónico predeterminado (especificado en su configuración de Opciones de Internet) con la dirección del maestro en el campo Para: **CONSEJO:** Si usa un servicio de correo electrónico en internet (por ejemplo, Gmail o Yahoo! Mail), puede copiar la dirección de correo electrónico de su programa de correo electrónico a un mensaje de correo por internet.
	Si el maestro ha escrito comentarios adicionales, haga clic en para ver los comentarios. Los comentarios se abren en una ventana emergente. Haga clic en cualquier parte de la página para cerrar la ventana emergente.

Cambiar a Toda la asistencia/Detallada

Toda la asistencia:

La vista **Toda la asistencia** aparece por defecto, y muestra los cuatro principales tipos de faltas:

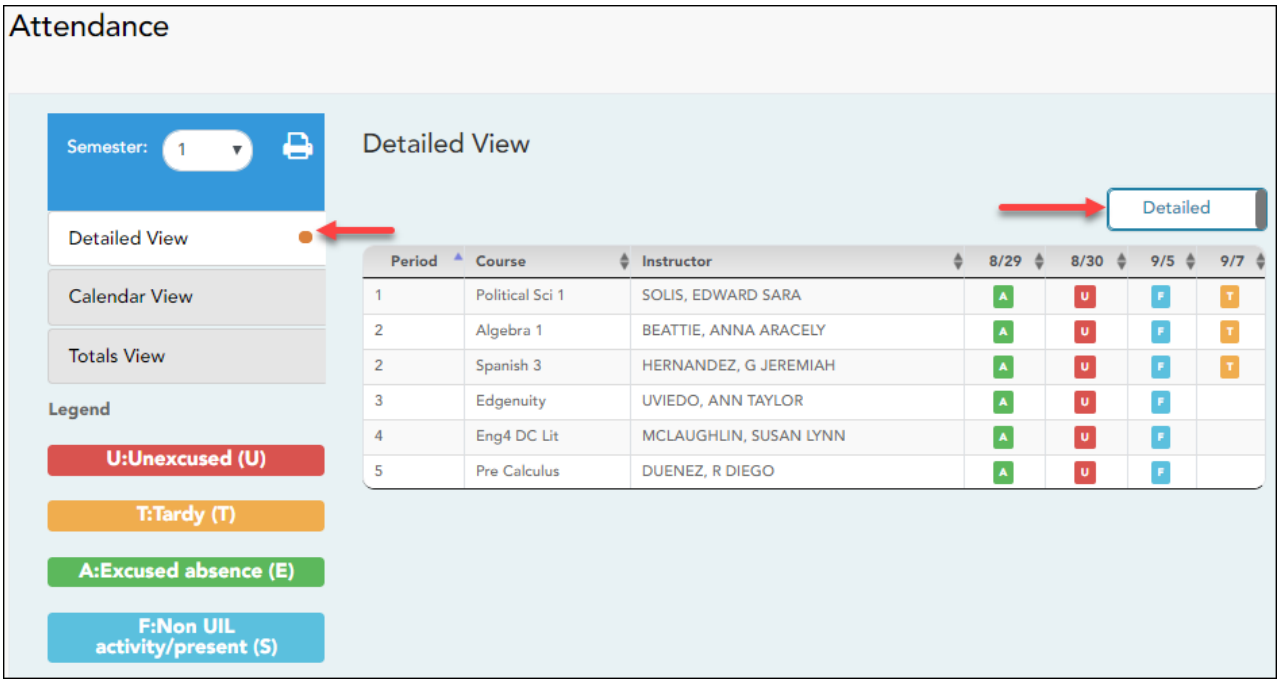
- Falta injustificada (U)
- Retardo (T)
- Falta justificada (E)
- Relacionado con la escuela (S)

Detallada:

❑ Haga clic o toque **Toda la asistencia** para cambiar a la vista detallada, en la que puede ver información más específica de una falta; por ejemplo, si se ha archivado una nota del médico o un aviso de excursión para esa ausencia.

Todos los códigos aplicables aparecen en **la leyenda**.

Los códigos tienen asignado un color de acuerdo con los tipos principales de faltas (injustificadas, retardos, justificadas y relacionadas con la escuela).

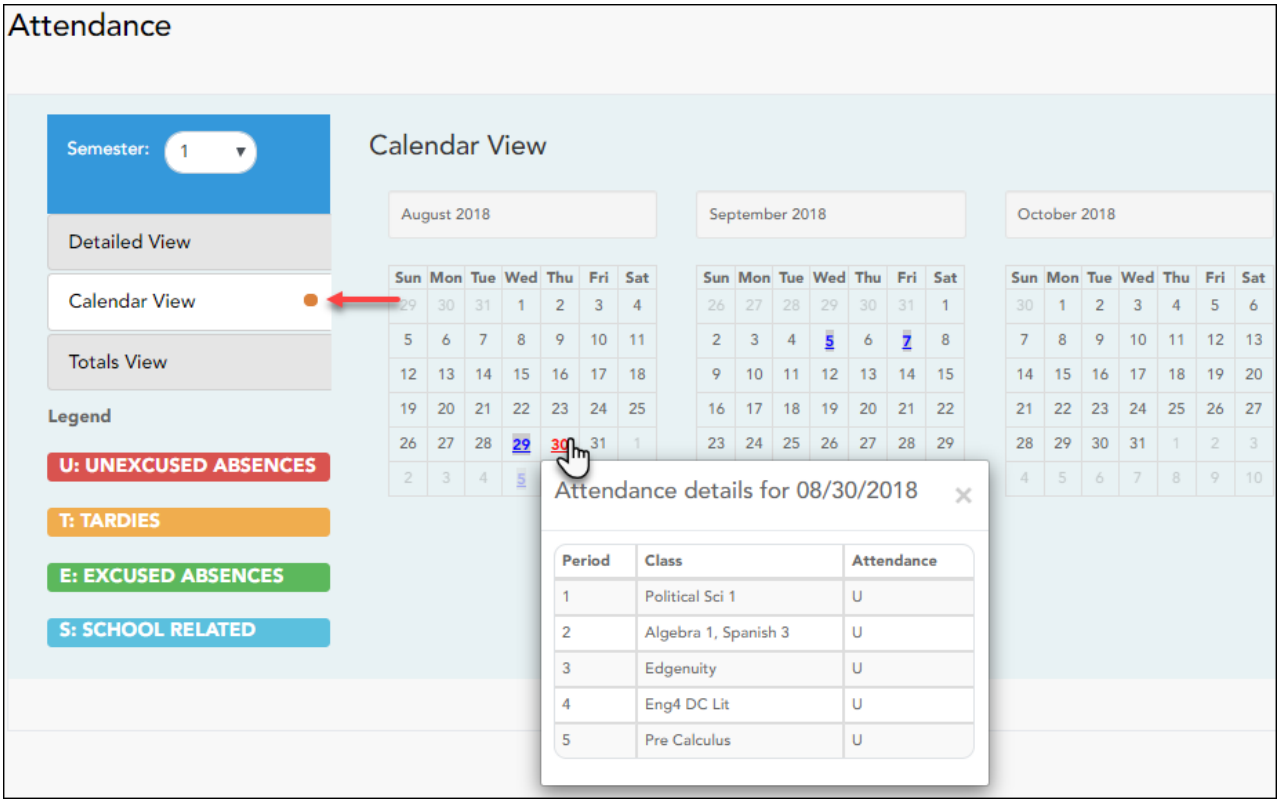


❑ Haga clic o toque en **Detallada** para regresar a la vista de **Toda la asistencia**.

USUARIOS DE DISPOSITIVOS MÓVILES: En un dispositivo móvil, si tiene muchas faltas quizá tenga que tocar un renglón para abrir la vista de detalles, para ver todas las faltas en una clase específica.

Vista de calendario

❑ Haga clic o toque en **Vista de calendario**.



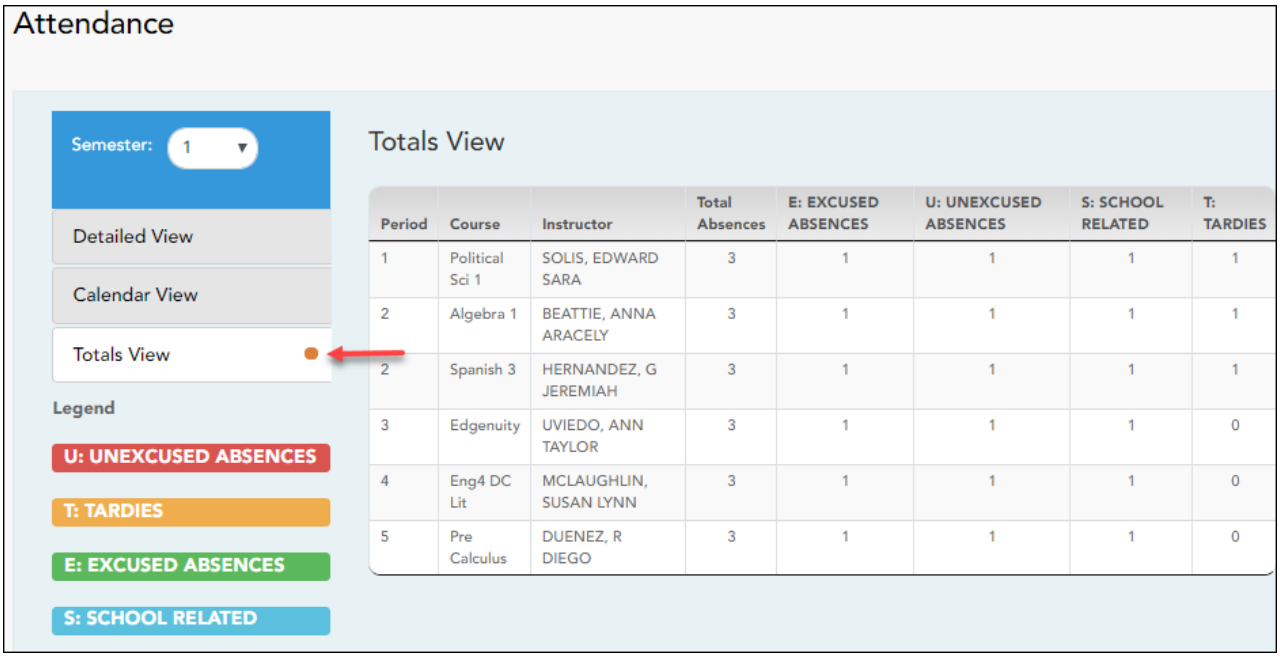
Se muestran todos los meses del semestre seleccionado. Si el estudiante no estuvo presente toda la clase durante cualquier periodo de un día, ese día aparecerá sombreado.

❑ Haga clic en la fecha para ver los detalles de la asistencia de cada periodo

El período solamente se muestra si su estudiante tuvo alguna falta o retardo en ese periodo.

Vista de totals

❑ Haga clic o toque en **Vista de totals**.



Las clases de su estudiante están organizadas por periodo, y se muestra el número total de faltas justificadas, faltas injustificadas, faltas por asuntos escolares (por ejemplo, eventos de la UIL o excursiones), y retardos para el semestre seleccionado.

La columna Faltas totales muestra los totales de todos los tipos de faltas del semestre, excluyendo los retardos.

Instructor	Si el maestro ha incluido una dirección de correo electrónico, el nombre del maestro aparece como un enlace a esa dirección de correo electrónico. Si hace clic en el nombre, se abrirá su programa de correo electrónico predeterminado (especificado en su configuración de Opciones de Internet) con la dirección del maestro en el campo Para: **CONSEJO:** Si usa un servicio de correo electrónico en internet (por ejemplo, Gmail o Yahoo! Mail), puede copiar la dirección de correo electrónico de su programa de correo electrónico a un mensaje de correo por internet.
	Si el maestro ha escrito comentarios adicionales, haga clic en para ver los comentarios. Los comentarios se abren en una ventana emergente. Haga clic en cualquier parte de la página para cerrar la ventana emergente.

USUARIOS DE DISPOSITIVOS MÓVILES: Toque una fila para ver los totales de la clase para el semestre.

IV. Ver las calificaciones del ciclo de su estudiante.

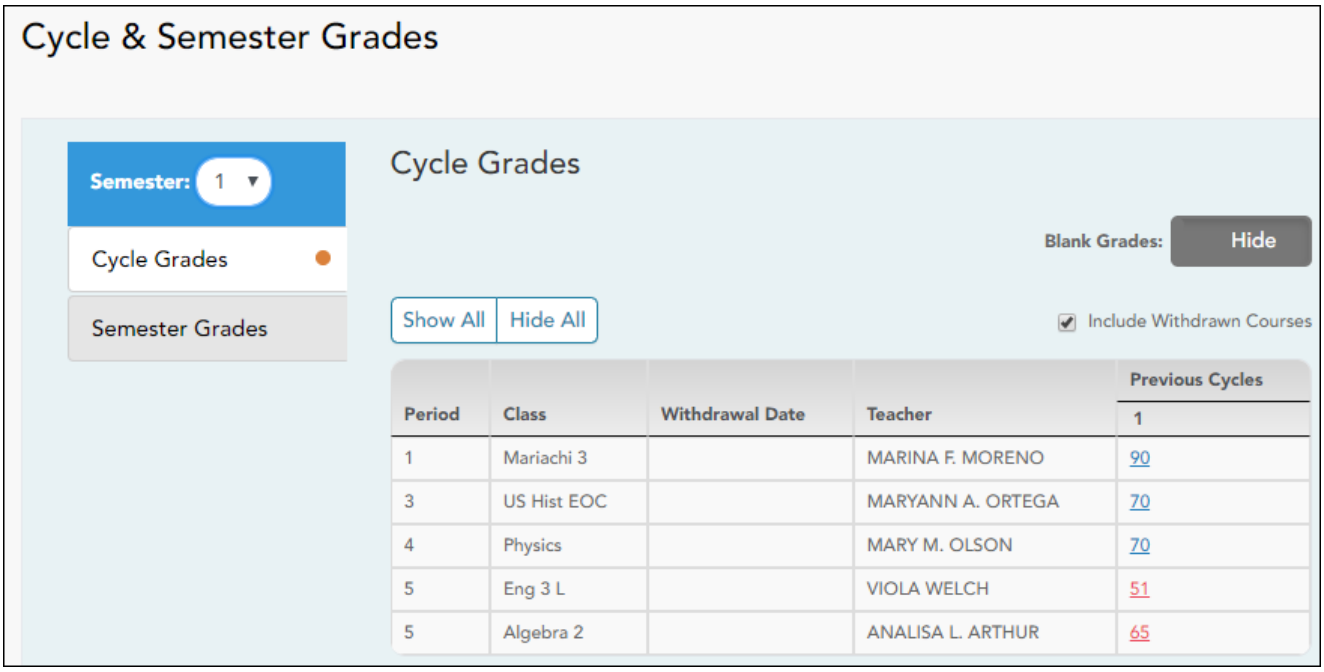
IV. Ver las calificaciones del ciclo de su

estudiante.

ASCENDER ParentPortal > Calificaciones > Calificaciones del ciclo y semestre

Calificaciones por ciclo

La página Calificaciones del ciclo muestra los promedios de calificaciones actuales del ciclo en curso, y los promedios de calificaciones publicados para los ciclos anteriores. Para el semestre en curso, puede ver las calificaciones de las tareas de cada clase. Para los semestres anteriores, solo se puede ver el promedio publicado.



Semestre	Seleccione el semestre para el que desea ver las calificaciones.
Incluir cursos dados de baja	

La vista por defecto es Calificaciones del ciclo.

Calificaciones en blanco	Puede decidir mostrar u ocultar las calificaciones en blanco de la vista.

❑ Haga clic en la calificación del ciclo para ver los detalles de las calificaciones de tareas de ese curso-ciclo.

La sección se expande para mostrar todas las tareas, las fechas de entrega y las calificaciones de las tareas, así como la ponderación y el promedio de cada categoría de tareas de ese curso.

También se muestran la calificación de civismo, el promedio calculado y el promedio publicado.

❑ Oprima el ícono de cerrar ⩓ para ocultar la vista expandida de un curso-ciclo en particular.

Mostrar todo	Haga clic para mostrar el detalle de las calificaciones de tareas de todos los cursos en el ciclo.

Ocultar todo	Haga clic para ocultar los detalles expandidos sobre las calificaciones de tareas de todos los cursos.

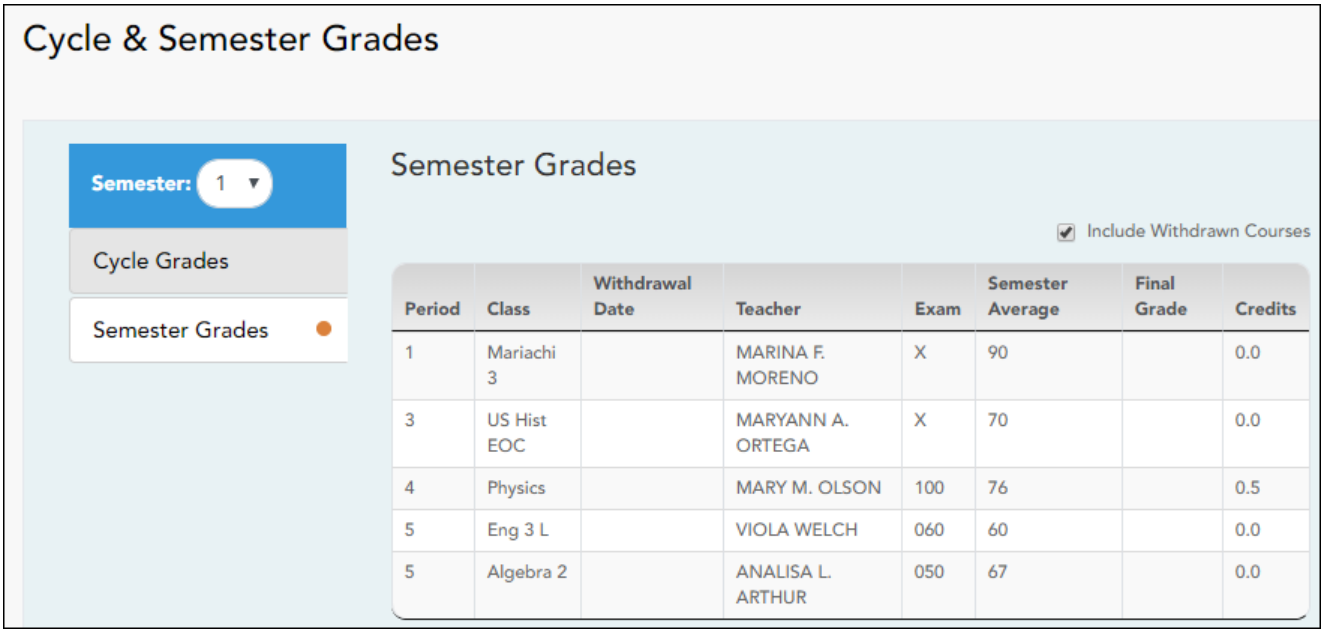
V. Ver las calificaciones del semestre de su estudiante.

V. Ver las calificaciones del semestre de su estudiante.

ASCENDER ParentPortal > Calificaciones > Calificaciones del ciclo y semestre

Calificaciones por semestre

La página de calificaciones por semestre muestra los promedios publicados de su estudiante para el semestre y el promedio final. Estos datos solamente están disponibles para los semestres terminados. No se muestran datos del semestre en curso.



Semestre	Seleccione el semestre para el que desea ver las calificaciones.
Incluir cursos dados de baja	Seleccione si desea incluir los cursos dados de baja.

❑ Haga clic o toque en **Calificaciones por semestre**.

Muestra los promedios publicados del semestre y el promedio final de su estudiante. Estos datos solamente están disponibles para los semestres terminados. No se muestran datos del semestre en curso.

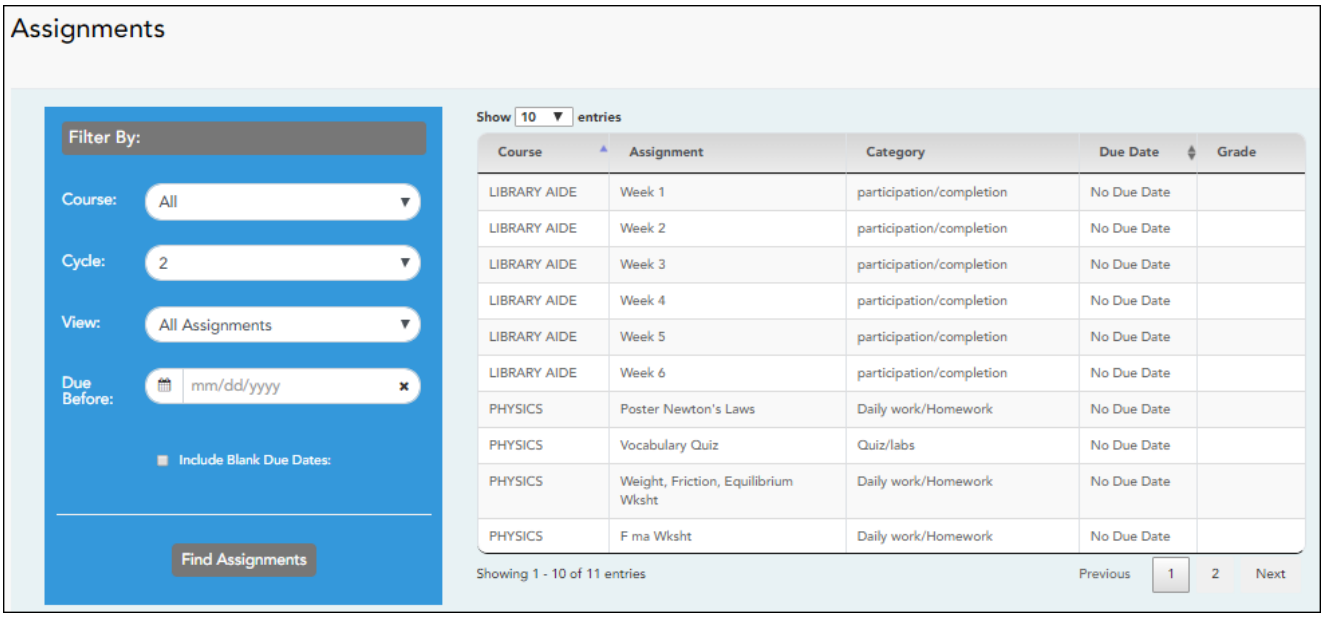
Examen	Se muestra la calificación del examen semestral del estudiante en el curso.
Promedio del semestre	Se muestra el promedio semestral del estudiante en el curso.
Calificación final	Se muestra el calificación final publicada del estudiante en el curso. • Para los cursos de un semestre, esta calificación se publica después de que se cierra el semestre. • Para los cursos de un año, esta calificación solamente se publica después de que se cierra el último semestre del año escolar.
Créditos	Se muestra el número de créditos recibidos por el curso que cuentan para los requisitos de graduación.
(ícono de nota)	Haga clic en el ícono para ver un comentario capturado por el maestro. Si el maestro ha incluido información de contacto, horario de oficina y/u otros comentarios, aparecerá un ícono junto al nombre del maestro. Si el maestro ha incluido comentarios sobre el curso o las tareas, aparece un ícono junto al curso y/o la tarea.

VI. Ver las tareas de su estudiante.

VI. Ver las tareas de su estudiante.

ASCENDER ParentPortal > Calificaciones > Tareas

La página de Tareas le permite ver las tareas de su estudiante en todos los cursos y todos los ciclos, incluyendo las calificadas, no calificadas, canceladas, faltantes, etc. Estos datos solamente están disponibles para el semestre en curso.



Filtrar por:

Curso	Seleccione un curso específico, o haga clic en **Todos** para ver las tareas de todos los cursos.
Ciclo	Seleccione un ciclo específico, o haga clic en **Todos** para ver las tareas de todos los ciclos en un semestre en curso.
Visualizar	Seleccione cuáles tareas ver: **Todas las tareas** - Ver todas las tareas. **Sólo tareas calificadas** - Ver solamente las tareas pendientes que tienen calificaciones. **Sólo tareas pendientes** - Ver solamente las tareas pendientes que han sido encargadas, pero que aún no han sido calificadas.
Fecha límite antes del	Escriba una fecha en formato MM/DD/AAAA o haga clic en el ícono de calendario para seleccionar una fecha del calendario. La Fecha límite depende de la fecha que el maestro ha designado para la entrega de la tarea en TeacherPortal.
Incluir fechas límite en blanco:	Marque la casilla para incluir las tareas a las que el maestro no asignó fecha límite en TeacherPortal. **NOTA:** Los maestros podrían no haber capturado una fecha de entrega para la tarea.

❑ Haga clic en **Buscar Tareas**. Las tareas aparecen de acuerdo con sus selecciones de filtros.

USUARIOS DE DISPOSITIVOS MÓVILES: Las tareas de su estudiante se muestran debajo de los filtros. Quizá tenga que desplazarse hacia abajo para ver la información.

CONSEJO: Haga clic en el encabezado de una columna para ordenar las tareas en orden ascendente usando los datos de esa columna. Vuelva a hacer clic en el encabezado de la columna para ordenarlas en orden descendiente.

- Si la calificación de una tarea ha sido cancelada, el mensaje “cancelada” aparece *junto* a la calificación.
- Si la calificación de una tarea ha sido excluida, el mensaje “excluida” aparece *en lugar* de la calificación.
- Si falta la calificación de una tarea, el mensaje “faltante” aparece *en lugar* de la calificación.
- Si una tarea está incompleta, el mensaje “incompleta” aparece *en lugar* de la calificación.
- Si el estudiante ha dado de baja el curso, el mensaje “(baja)” aparece *junto* al título del curso.

CALIFICACIÓN BASADA EN ESTÁNDARES: Si el curso usa el tipo de calificación basado en estándares, las tareas se relacionan con estándares específicos. En estos cursos, en la tabla aparece el encabezado **Calificaciones estandarizadas**. Para cada tarea se muestran todos los estándares relacionados y sus calificaciones. Tome en cuenta que las tareas pueden tener varios estándares. Además, una tarea puede estar relacionada con más de un estándar, así que puede ver el mismo estándar en varias tareas. La calificación del curso se calcula con base en las calificaciones de los estándares, no en las tareas.

Algunos distritos usan el nombre **CALIFICACIÓN RELACIONADA CON APTITUDES** para referirse a este tipo de calificación.

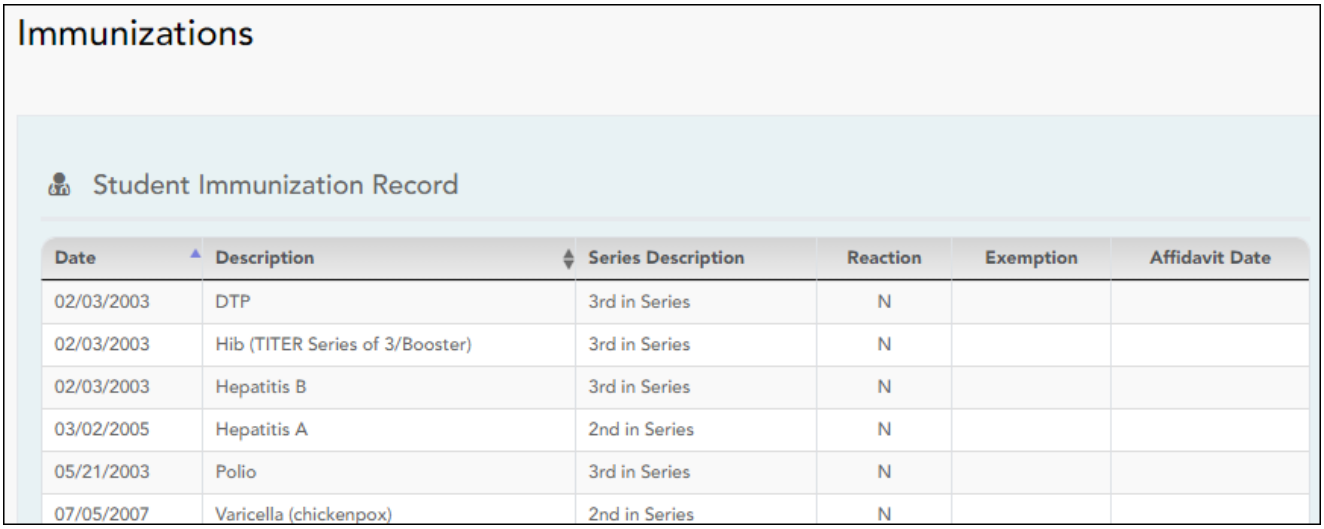
VII. Ver la información de vacunación de su estudiante.

VII. Ver la información de vacunación de su estudiante.

ASCENDER ParentPortal > Inmunizaciones

La página de Inmunizaciones muestra los datos que tiene el plantel sobre la inmunización (vacunación) de su estudiante.

Esto no está disponible en todos los distritos.



VIII. Ver la información disciplinaria de su estudiante.

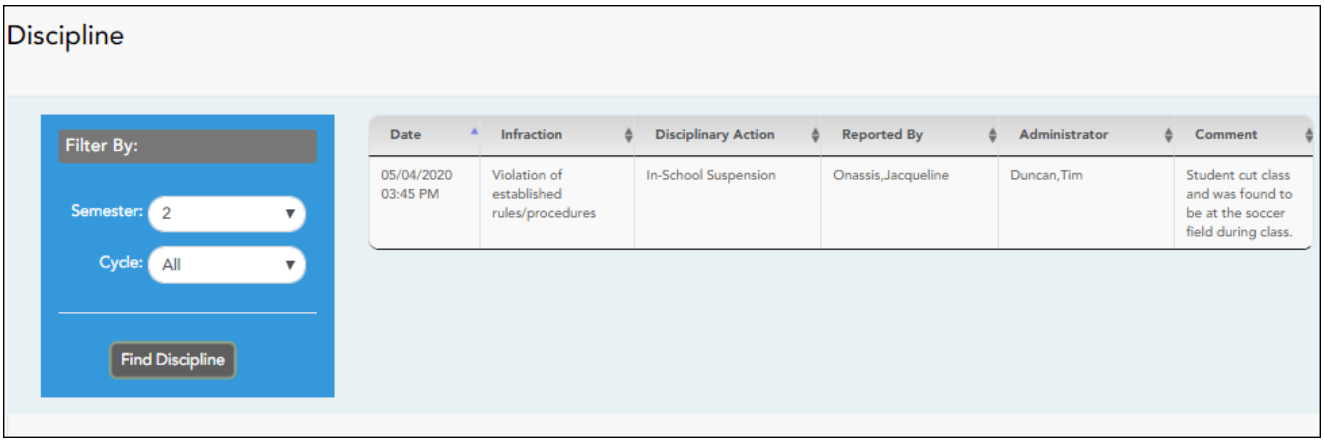
VIII. Ver la información disciplinaria de su estudiante.

ASCENDER ParentPortal > Disciplina

La página de Disciplina muestra los registros disciplinarios de su estudiante durante el semestre. También puede ver los registros de una fecha en particular.

Esto no está disponible en todos los distritos.

Si existe una restricción judicial debido a un incidente disciplinario específico, esos datos estarán restringidos.



Por defecto se muestran todos los registros disciplinarios del estudiante durante el semestre.

Filtrar por	Para ver los registros disciplinarios de una fecha específica, escriba la fecha...
Fecha	Se muestra la fecha y hora del incidente disciplinario.
Infracción	Se muestra la infracción específica.
Medida disciplinaria	Se muestra una descripción de la medida tomada por los funcionarios del plantel en respuesta al incidente disciplinario.
Reportado por	Se muestra el nombre del miembro del personal que reportó el incidente.
Administrador	Se muestra el nombre del administrador del campus que está manejando el incidente y tomando medidas.

Se pueden mostrar comentarios adicionales acerca del incidente disciplinario en letras itálicas debajo de los campos, si los administradores del plantel escribieron alguno.

Configurar y ver alertas

I. ¿Qué son las alertas?

I. ¿Qué son las alertas?

Las alertas son mensajes que le informan si hay información sobre las calificaciones o la asistencia de su estudiante de la que usted deba enterarse, como una falta, retardo o baja calificación.

- **Ver alertas** - Ver los mensajes de alerta que se han generado de acuerdo con sus suscripción a alertas.
- **Establecer alertas** - Cambiar en cualquier momento su suscripción a alertas, para que sólo reciba los mensajes de alerta que quiere ver.

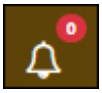
Por defecto, se le suscribe automáticamente a dos alertas:

- Alertas de falta injustificada, primera vez que ocurra en el día
- Alertas de calificación reprobatoria

Puede cambiar su suscripción a alertas en cualquier momento.

NOTA: Para establecer y recibir alertas:

• Su dirección de correo electrónico debe estar verificado en la página *Mi cuenta*.
• La misma dirección de correo electrónico debe estar anotada en el registro de información de contacto de su estudiante en el plantel.
• Debe establecer las alertas en ASCENDER ParentPortal.

Si alguno de sus estudiantes tiene alertas, la cantidad de alertas se muestra junto al ícono de alerta  en la esquina superior derecha de todas las páginas de ParentPortal.

En cualquier página de ParentPortal, haga clic en el ícono de alerta en la esquina superior derecha. Puede ver las dos alertas más recientes del estudiante. To visualizar todas las alertas, debe ir a la página de Alertas.

II. Ver alertas

II. Ver alertas

ASCENDER ParentPortal > Alertas

La vista de Alertas es la vista por defecto.

La cantidad de alertas nuevas, no leídas se muestra en un círculo rojo.

El mensaje de alerta completo aparece debajo de **Descripción**.

Si el estudiante tiene más de una alerta, las alertas aparecen en el orden en que se recibieron, con la más reciente en la parte superior de la lista.

Consejos:

- Las alertas nuevas que no han sido leídas aparecen en negritas.
- Una vez que lea una alerta, puede seleccionar **Leída**. La alerta ya no estará en negritas.
- Despeje la casilla **Leída** para volver a marcar la alerta como no leída.
- Puede ajustar la página para mostrar u ocultar las alertas que ya ha leído:
  - Para ver solamente alertas nuevas y no leídas, configure **Ver alertas leídas** a **No**.
  - Para ver todas las alertas, configure **Ver alertas leídas** a **Sí**.

III. Configurar alertas de asistencia o calificaciones.

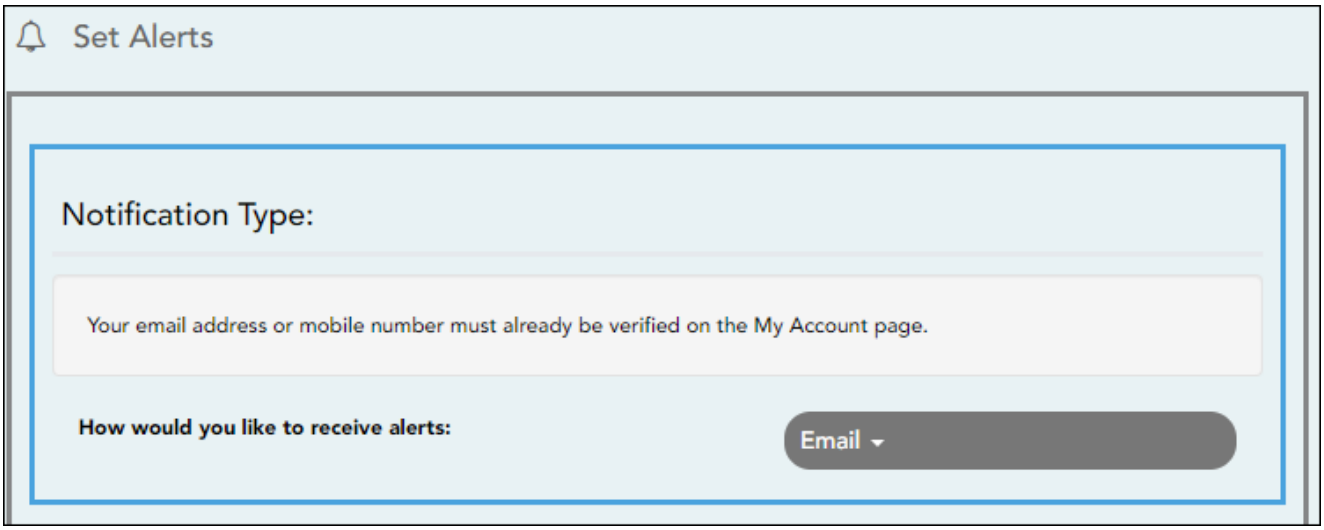
III. Configurar alertas de asistencia o calificaciones.

ASCENDER ParentPortal > Alertas

❑ Haga clic o toque en **Configurar alertas**.

Debe configurar sus preferencias de alertas para cada estudiante en su cuenta.

Tipo de notificación:



¿Cómo le gustaría recibir las alertas?

Indique si desea recibir notificaciones de alerta en su dirección de correo electrónico, como mensajes de texto en su teléfono celular, o no recibirlas. Este campo solo aparece si el distrito ha configurado servicios de notificación.

Correo electrónico - Recibir notificaciones de alertas por correo electrónico. Esta opción solamente está disponible si ha registrado con éxito su dirección de correo electrónico en la página *Mi cuenta*.

Mensaje de texto - Recibir notificaciones de alertas como mensajes de texto. Esta opción solamente está disponible si ha registrado con éxito su número de teléfono celular en la página *Mi cuenta*.

No recibir alertas - No recibir notificaciones de alertas. Aún podrá ver alertas una vez que inicie sesión en ParentPortal.

NOTAS:

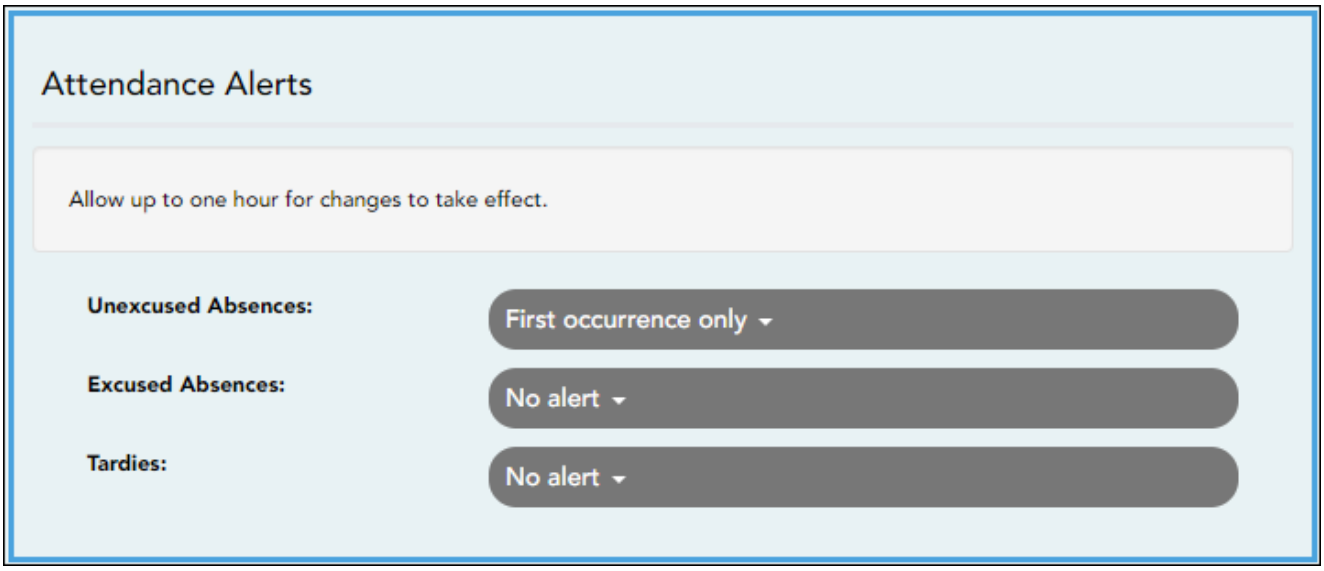
• Las notificaciones por mensaje de texto no contendrán toda la información de la alerta. La notificación simplemente le informará que tiene una o más alertas sin leer en su cuenta. Debe iniciar sesión en ParentPortal para ver el mensaje de alerta.

• Si recibía notificaciones de alerta por correo electrónico y eliminó o cambió su dirección de correo electrónico en la página *Mi cuenta*, dejará de recibir alertas hasta que restablezca su **Tipo de notificación de alerta**.

Hay tres categoría de alertas: asistencia, promedio de clase y calificación de tareas.

Alertas de asistencia

Las alertas de asistencia permiten que se le notifique si su estudiante llega tarde o falta.



Para cada tipo de falta (justificada, injustificada y retardo), indique cuándo quiere que se le notifique:

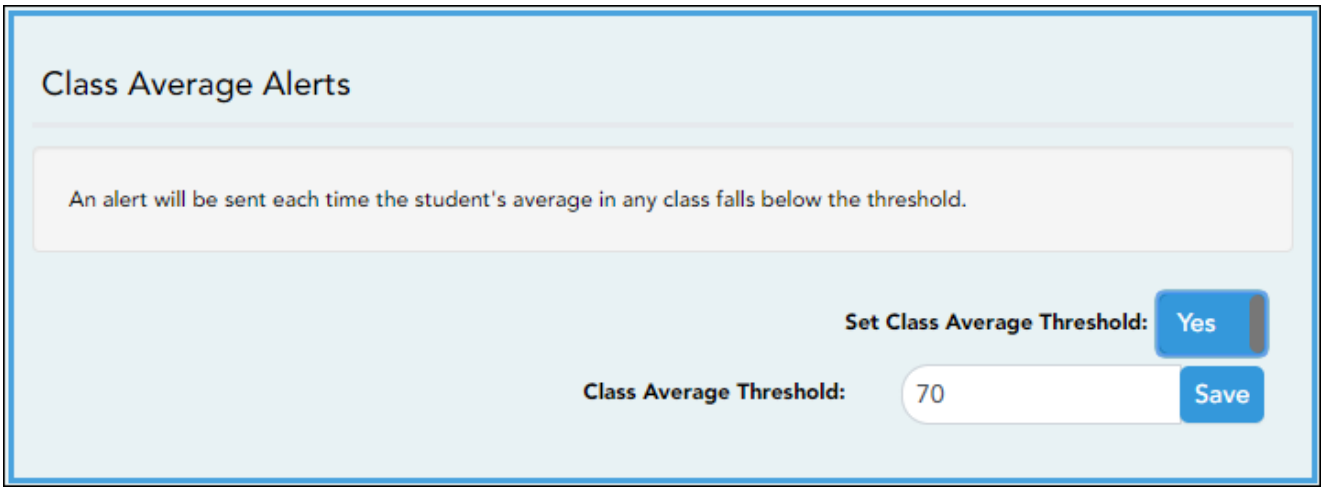
No recibir alertas - Seleccione si no quiere que le notifiquen de las faltas de su estudiante.

Sólo la primera vez - Seleccione si solamente quiere que le notifiquen de una falta de la primera clase en la que el estudiante estuvo ausente.

Todas las ocasiones - Seleccione si quiere que le notifiquen de todas las faltas de todas las clases del día.

Alertas de promedio de la clase

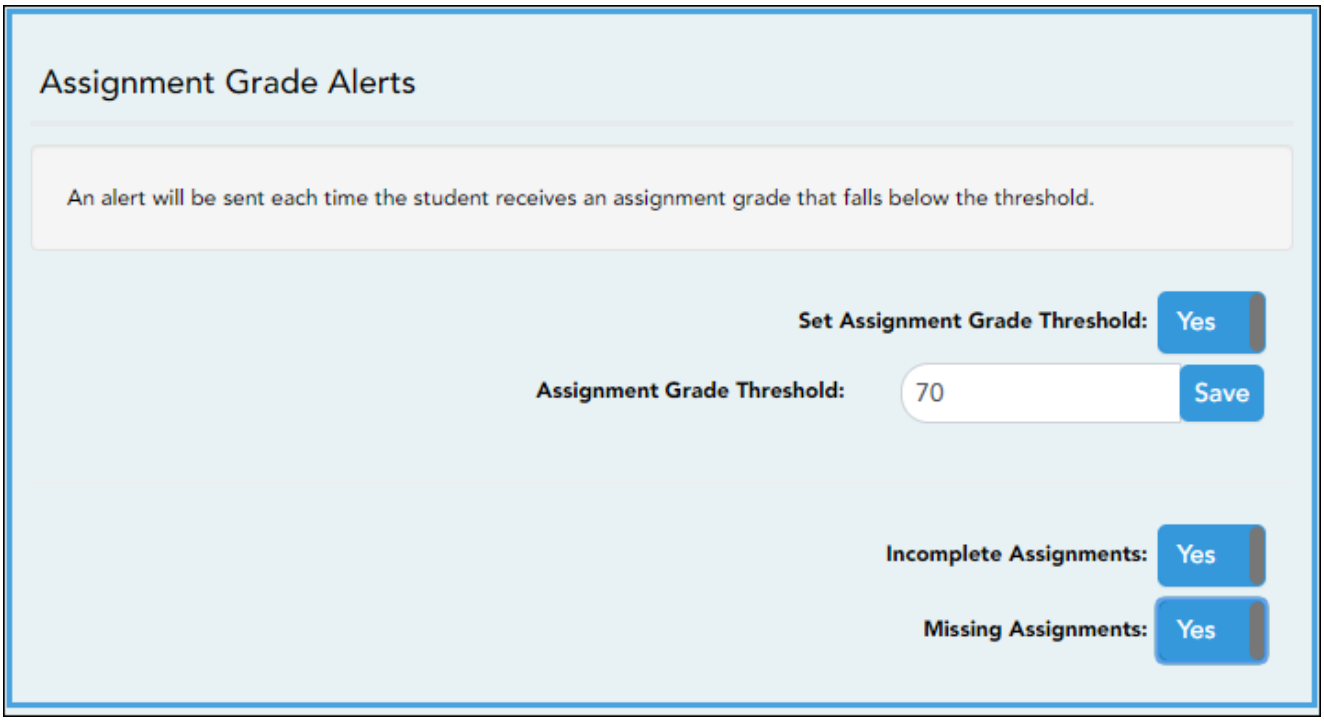
Las alertas de promedio de clase permiten que se le notifique si el promedio de calificaciones del estudiante en una clase está por debajo de una calificación específica. De manera predeterminada, recibirá una alerta cada vez que el promedio de calificaciones del estudiante en una clase sea reprobatorio. Puede cambiar la alerta especificando otra calificación.



¿Establecer umbral de promedio personalizado?	**Sí** - Cambia el promedio de calificaciones que causa una alerta. **No** - Deja la configuración como está (selección actual).
Umbral de promedio personalizado	Si seleccionó **Sí**, capture una calificación numérica (0-110). Cada vez que el promedio de calificaciones de su estudiante esté debajo de esta calificación, se le enviará una alerta.

Alertas de calificaciones de tareas

Las alertas de calificación de tareas permiten que se le notifique si el estudiante recibe una calificación en una tarea de cualquier clase que esté debajo de una calificación específica. De manera predeterminada, recibirá una alerta cada vez que el estudiante reciba una calificación reprobatoria en cualquier tarea de cualquier clase. Puede cambiar la alerta especificando otra calificación.



Establecer umbral personalizado para tareas	**Sí** - Cambia la calificación en una tarea que causa una alerta. **No** - Deja la configuración como está (selección actual).
Umbral de calificaciones de tareas personalizado	Si seleccionó **Sí**, capture una calificación numérica (0-110). Cada vez que su estudiante reciba una calificación inferior a esta en cualquier tarea de cualquier clase, se le enviará una alerta.
Tareas incompletas	**Sí** - Recibirá una aleta cuando una tarea del estudiante se marque como incompleta. **No** - No recibirá una alerta por tareas incompletas.
Tareas faltantes	**Sí** - Recibirá una aleta cuando una tarea del estudiante se marque como faltante. **No** - No recibirá una alerta por tareas faltantes.

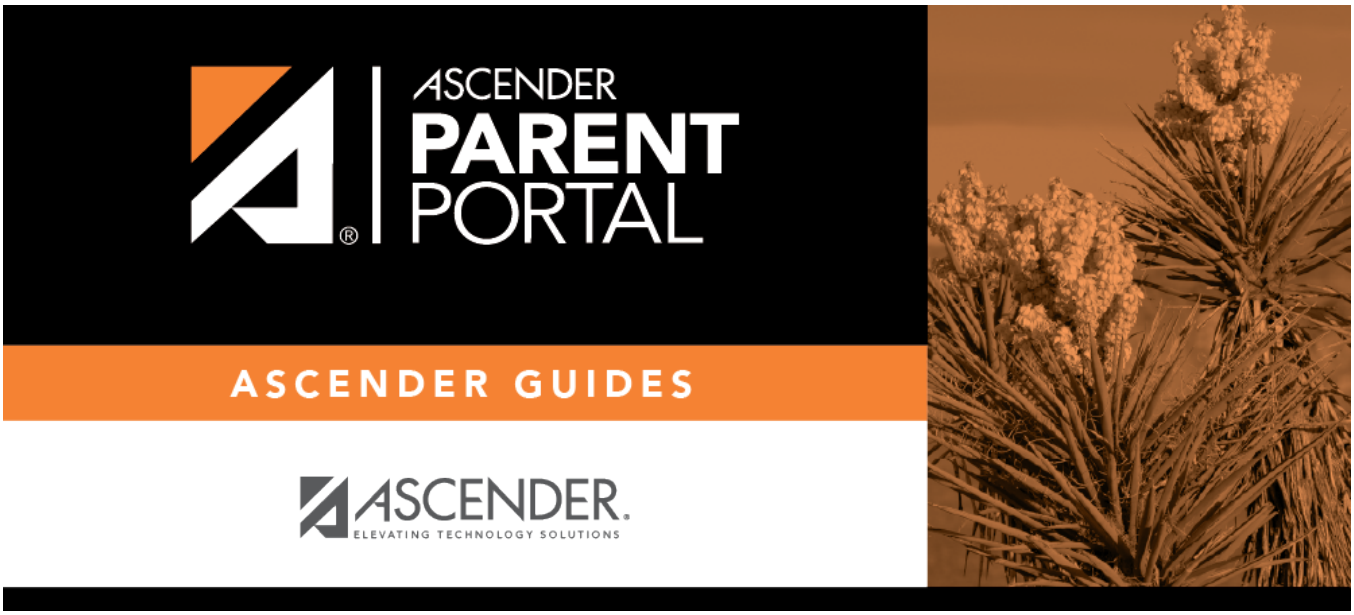
¿Sabía que...?

También puede:

- **Inscribir a un estudiantes nuevos ***
- **Registrar a estudiantes que regresan ***
- **Actualizar la información de su estudiante ***

Vea a Guía para padres: Inscripción de estudiante nuevo, registro en línea y actualización de datos.

***Si se ha habilitado la opción en su distrito.**


ASCENDER
PARENT
PORTAL
ASCENDER GUIDES
ASCENDER.
ELEVATING TECHNOLOGY SOLUTIONS

Back Cover