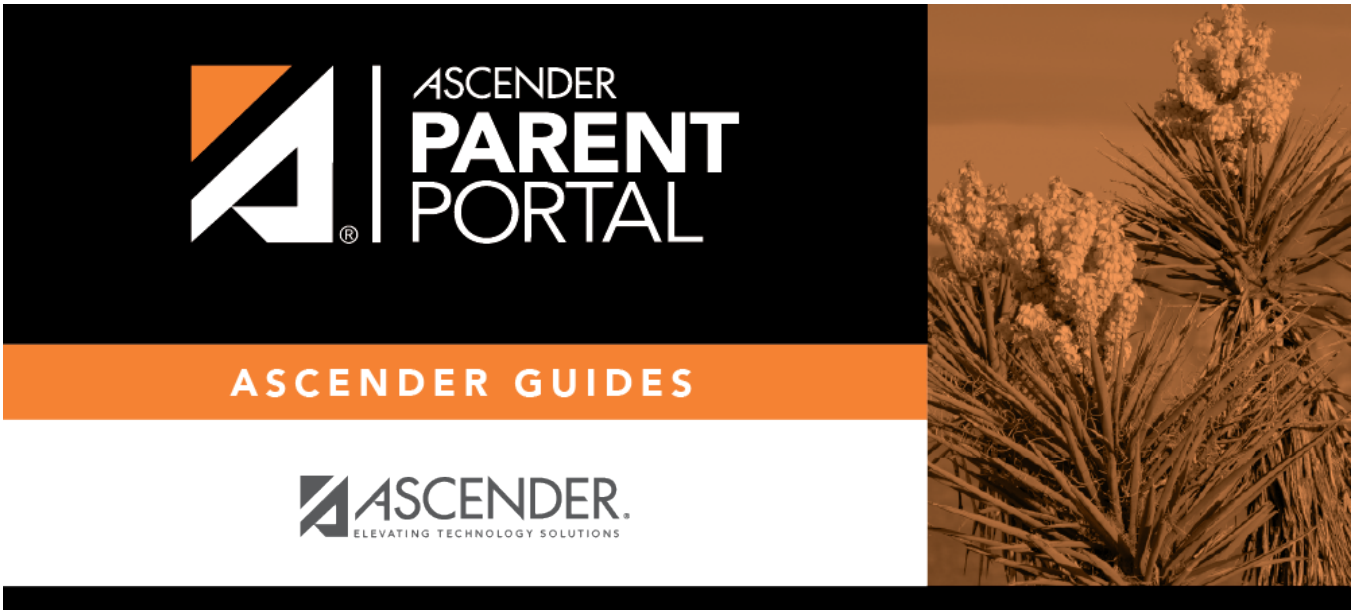


Reset Password (Restablecer contraseña)

Table of Contents

Retrieve User Name/Reset Password 1
Recuperar nombre de usuario/Restablecer contraseña 3

Retrieve User Name/Reset Password

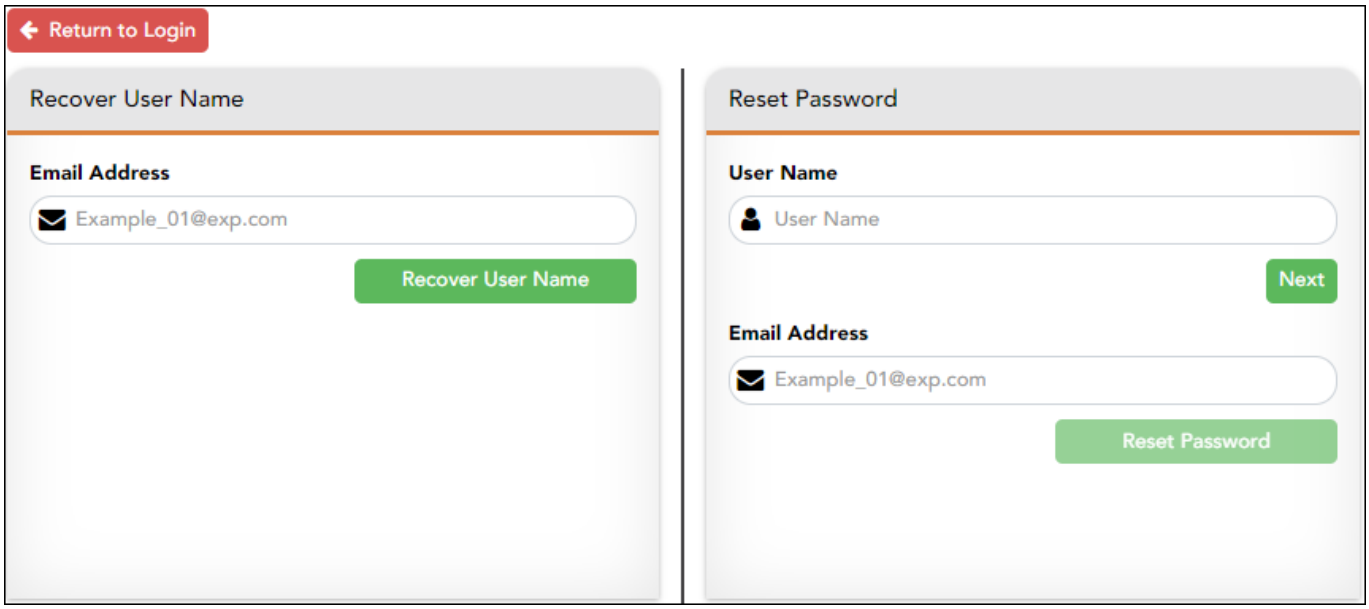
(Recuperar nombre de usuario/Restablecer contraseña)

II. Retrieve your user name, or update your password.

If you have forgotten your password, you can reset it. You can also change your password at any time.

From the Login page, click the link below the login fields to go to the Reset Password page.

MOBILE DEVICE USERS: On a mobile device, tap **Login** to access this link.



Reset Password

You have two options for resetting your password: By User Name and By Email Address.

By User Name:

User Name	Type your User Name.

❑ Click **Next**.

You are prompted to enter the answer to one of your hint questions.

❑ Type the answer and click **Next**.

Password	Type a password that you will use when you log on to ParentPortal. Requirements: Between 16 and 46 characters. Must include at least one of each of the following character types: • Uppercase letters (A–Z) • Lowercase letters (a–z) • Numbers (0–9) • At least one allowed special character Forbidden characters: space, !, ?, *, &, ^

Re-enter Password	Re-type a new password.

Click **Finish**.

The My Account page opens.

By Email Address:

Email Address	Type your email address.

❑ Click **Reset Password**.

A message is displayed indicating that instructions for resetting your password were sent to the email address entered.

❑ Click **Close** to close the message.

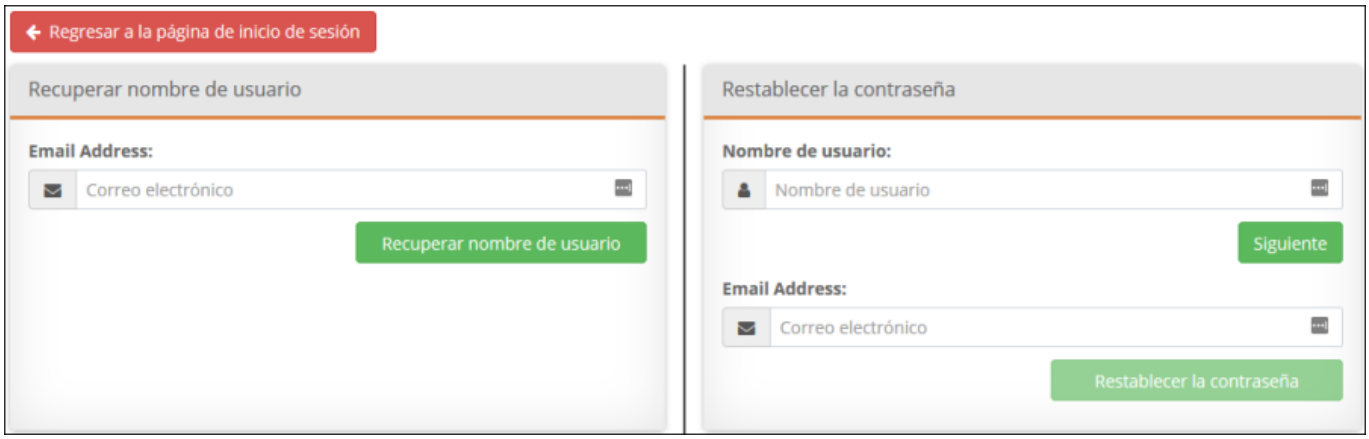
Return to ParentPortal, and log on using your user name and password.

Recuperar nombre de usuario/Restablecer contraseña

Si ha olvidado su contraseña, puede restablecerla. También puede cambiar su contraseña en cualquier momento.

Desde la página de inicio de sesión, haga clic en el enlace debajo de los campos de inicio de sesión para ir a la página de Restablecer contraseña.

USUARIOS DE DISPOSITIVOS MÓVILES: En un dispositivo móvil, toque Inicio de sesión para acceder a este enlace.



Restablecer contraseña

Tiene dos opciones para restablecer su contraseña: Por nombre de usuario y por dirección de correo electrónico.

Por nombre de usuario:

Nombre de usuario	Escriba el nombre de usuario.

❑ Haga clic en **Siguiente**.

Se le pedirá que escriba la respuesta a una de sus preguntas de seguridad.

❑ Escriba la respuesta y haga clic en **Siguiente**.

Contraseña	Escriba una contraseña nueva.
Repetir contraseña	Vuelva a escribir una contraseña nueva.

Haga clic en **Terminar**.

Se abre la página Mi Cuenta.

Con la dirección de correo electrónico:

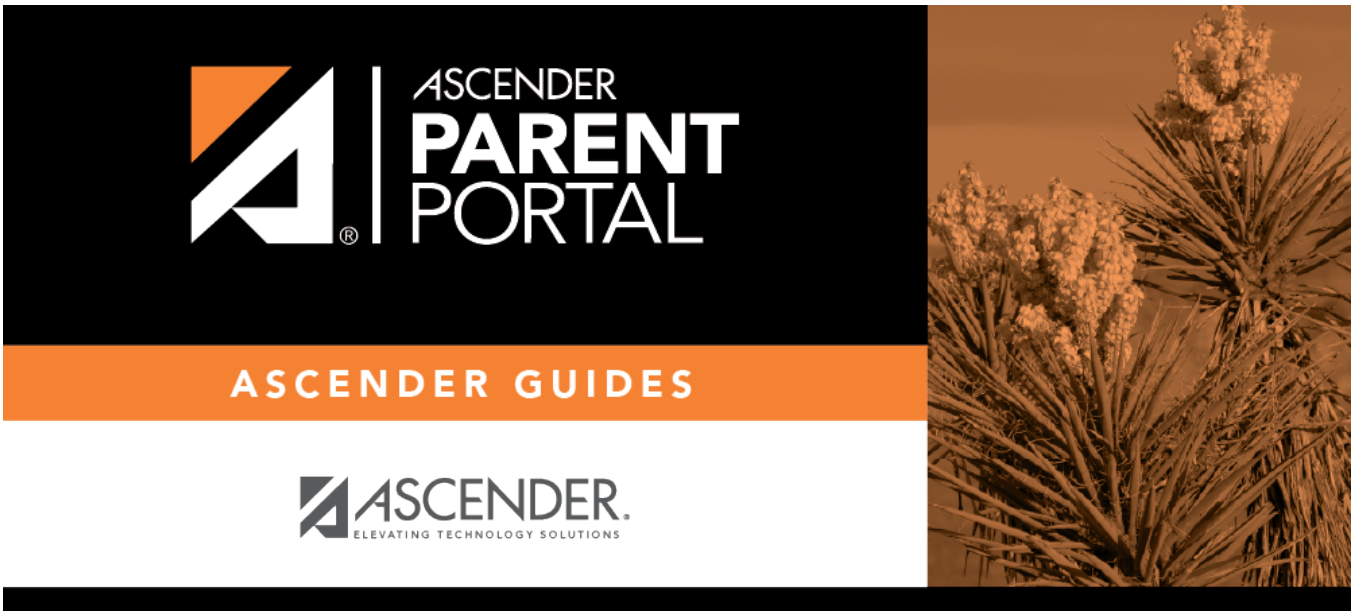
Dirección de correo electrónico	Escriba su dirección de correo electrónico.

❑ Haga clic en **Restablecer contraseña**.

Aparece un mensaje que indica que se enviaron instrucciones para restablecer su contraseña a la dirección de correo electrónico capturada.

❑ Haga clic en **Cerrar** para cerrar el mensaje.

Regrese a ParentPortal e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.


ASCENDER
PARENT
PORTAL
ASCENDER GUIDES
ASCENDER.
ELEVATING TECHNOLOGY SOLUTIONS

Back Cover