



ASCENDER GUIDES



Recover User Name (Recuperar nombre de usuario)

Table of Contents

Recover User Name (Recuperar nombre de usuario)	1
Recuperar nombre de usuario	1

Recover User Name (Recuperar nombre de usuario)

If you have forgotten your user name, you can look it up, but you cannot change it.

E-mail	Type your current email address.
---------------	----------------------------------

☐ Click **Retrieve User Name**.

A message is sent to your email address that contains your User Name.

☐ Return to ParentPortal, and log on using your user name and password.

Recuperar nombre de usuario

Si ha olvidado su nombre de usuario, puede buscarlo, pero no puede cambiarlo.

Correo electrónico	Escriba su dirección de correo electrónico actual.
---------------------------	--

☐ Haga clic en **Recuperar nombre de usuario**.

Se enviará un mensaje a su dirección de correo electrónico con su nombre de usuario.

☐ Regrese a ParentPortal e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.



Back Cover