



## Recover Your User Name



## Table of Contents

|   |          |
|---|----------|
| <b>Recover Your User Name .....</b>         | <b>1</b> |
| <b>Recuperar su nombre de usuario .....</b> | <b>3</b> |



# Recover Your User Name

You can use the Recover User Name wizard to recover your StudentPortal user name.

## User Information

← Return to Login

### Recover User Name

User Information   Security Question   Complete

User Information

Please enter Student ID, Birth Date and SSN to recover your user name

Student ID:  • Example: 123456

Birth Date:  • Example: 03/11/1994

Social Security Number:  • Last Four of SSN (Example: 5555)

Next Cancel

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Student ID</b>             | Type your Student ID number.                               |
| <b>Birth Date</b>             | Type your birth date.                                      |
| <b>Social Security Number</b> | Type the last four numbers of your social security number. |

☐ Click **Next**.

If you entered the data correctly, the Security Question step opens.

## Security Question

← Return to Login

### Recover User Name

User Information   **Security Question**   Complete

---

#### Security Question

Answer Hint Question to verify identity

**Question:** What is your pet's name?

**Answer:**

Back   Next

☐ Type the answer to your security question in the **Answer** field.

**Note:** Your security answers are case sensitive.

☐ Click **Next**.

If you entered all required data, the Complete page opens.


## Complete


← Return to Login

### Recover User Name

User Information   Security Question   **Complete**

---



**Congratulations! You recovered your user name successfully!**  
Here it is: 

Finish

Your user name is displayed.

☐ Click **Finish**.

The Announcements page opens.

## Recuperar su nombre de usuario

Puede usar el asistente de recuperación de nombre de usuario para recuperar su nombre de usuario de StudentPortal.

### Información del usuario

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>ID del estudiante</b>       | Escriba su número de ID de estudiante.                            |
| <b>Fecha de nacimiento</b>     | Escriba su fecha de nacimiento.                                   |
| <b>Número de Seguro Social</b> | Escriba los últimos cuatro números de su número de seguro social. |

☐ Haga clic en **Siguiete**.

Si capturó los datos correctamente, se abre el paso de Pregunta de seguridad.

### Pregunta de seguridad

ASCENDER  
**STUDENTPORTAL**

Español

← Regresar a inicio de sesión

Recuperar nombre de usuario

Información del usuario   **Pregunta de seguridad**   Completar

**Pregunta de seguridad**  
Responder una pregunta para verificar la identidad

**Pregunta:** what is your favorite vacation spot

**Responder:**

Regresar   **Siguiente**

☐ Escriba la respuesta a su pregunta de seguridad en el campo **Respuesta**.

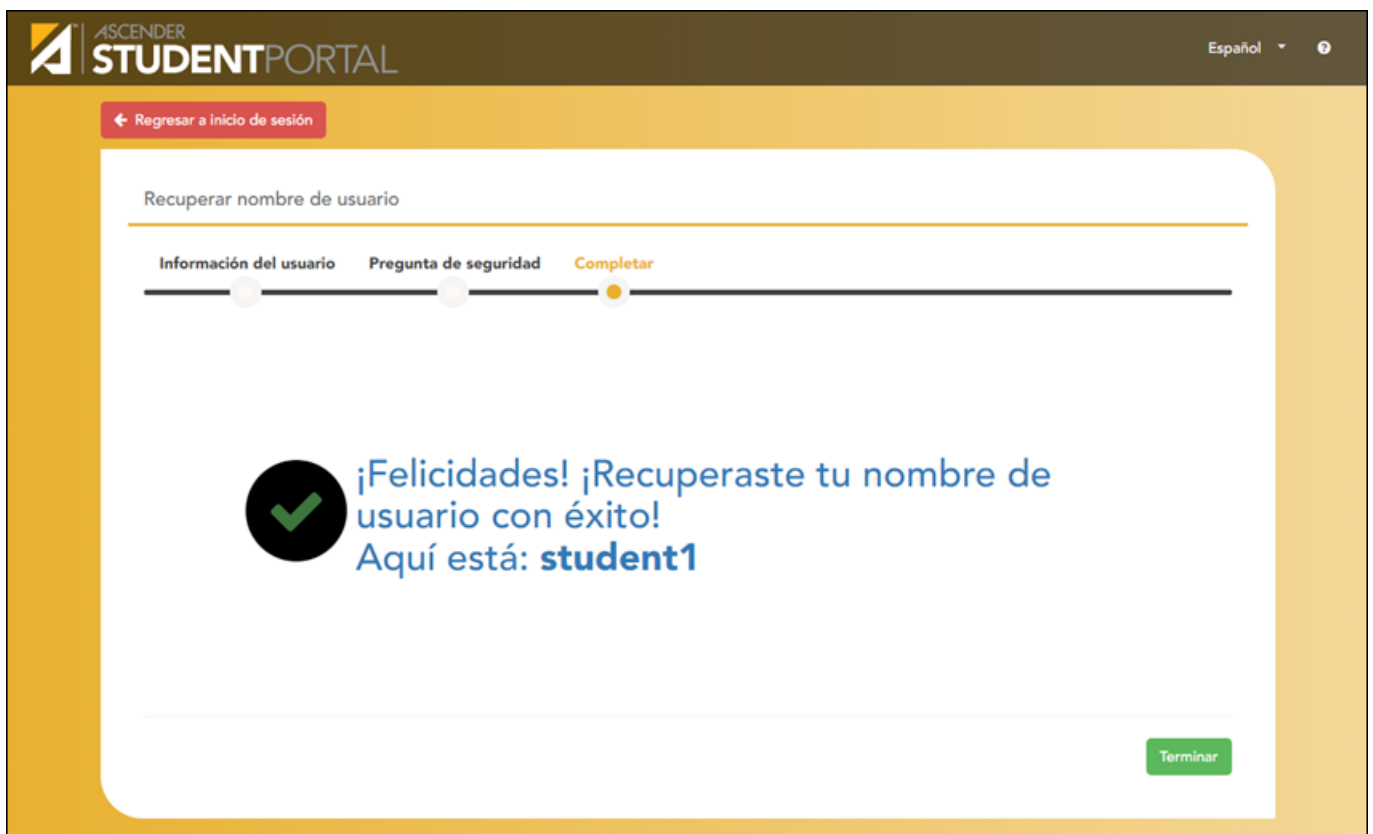
**Nota:** En sus respuestas de seguridad se distinguen las mayúsculas y las minúsculas.

☐ Haga clic en **Siguiente**.

Si capturó todos los datos requeridos, se abre la página Concluido.

## Concluido

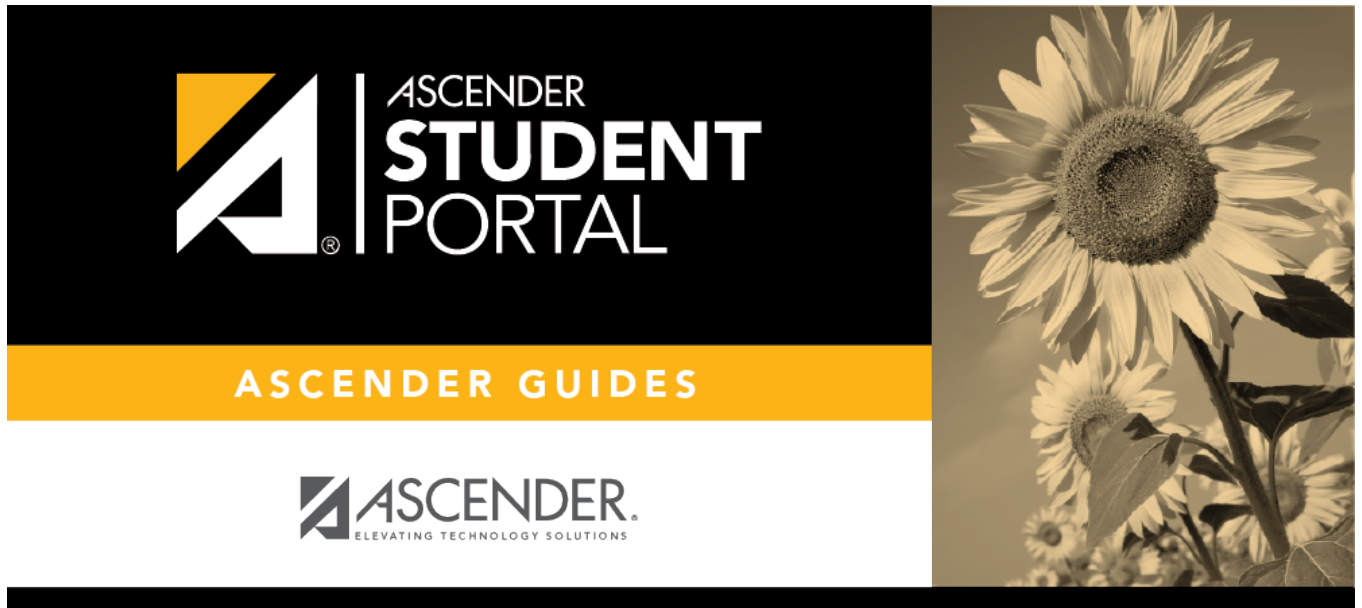




Se muestra su nombre de usuario.

☐ Haga clic en **Terminar**.

Se abre la página de Avisos.



## Back Cover