



ASCENDER GUIDES





# Table of Contents

<b>Recover Your User Name</b> .....	1
<b>Recuperar su nombre de usuario</b> .....	3



# Recover Your User Name

You can use the Recover User Name wizard to recover your StudentPortal user name.

## User Information

← Return to Login

Recover User Name

User Information   Security Question   Complete

User Information

Please enter Student ID, Birth Date and SSN to recover your user name

Student ID:  • Example: 123456

Birth Date:  • Example: 03/11/1994

Social Security Number:  • Last Four of SSN (Example: 5555)

Next Cancel

<b>Student ID</b>	Type your Student ID number.
<b>Birth Date</b>	Type your birth date.
<b>Social Security Number</b>	Type the last four numbers of your social security number.

Click **Next**.

If you entered the data correctly, the Security Question step opens.

## Security Question

← Return to Login

## Recover User Name

User Information Security Question Complete

### Security Question

Answer Hint Question to verify identity

Question: What is your pet's name?

Answer:

Back Next

Type the answer to your security question in the **Answer** field.

**Note:** Your security answers are case sensitive.

Click **Next**.



If you entered all required data, the Complete page opens.

## Complete

← Return to Login

## Recover User Name

User Information Security Question Complete

 Congratulations! You recovered your user name successfully!  
Here it is: 

Finish

Your user name is displayed.

Click **Finish**.

The Announcements page opens.

## Recuperar su nombre de usuario

Puede usar el asistente de recuperación de nombre de usuario para recuperar su nombre de usuario de StudentPortal.

### Información del usuario

<b>ID del estudiante</b>	Escriba su número de ID de estudiante.
<b>Fecha de nacimiento</b>	Escriba su fecha de nacimiento.
<b>Número de Seguro Social</b>	Escriba los últimos cuatro números de su número de seguro social.

Haga clic en **Siguiete**.

Si capturó los datos correctamente, se abre el paso de Pregunta de seguridad.

### Pregunta de seguridad

ASCENDER  
**STUDENTPORTAL**

Español

← Regresar a inicio de sesión

Recuperar nombre de usuario

Información del usuario   **Pregunta de seguridad**   Completar

Pregunta de seguridad

Responder una pregunta para verificar la identidad

Pregunta: what is your favorite vacation spot

Responder:

Regresar   Siguiente

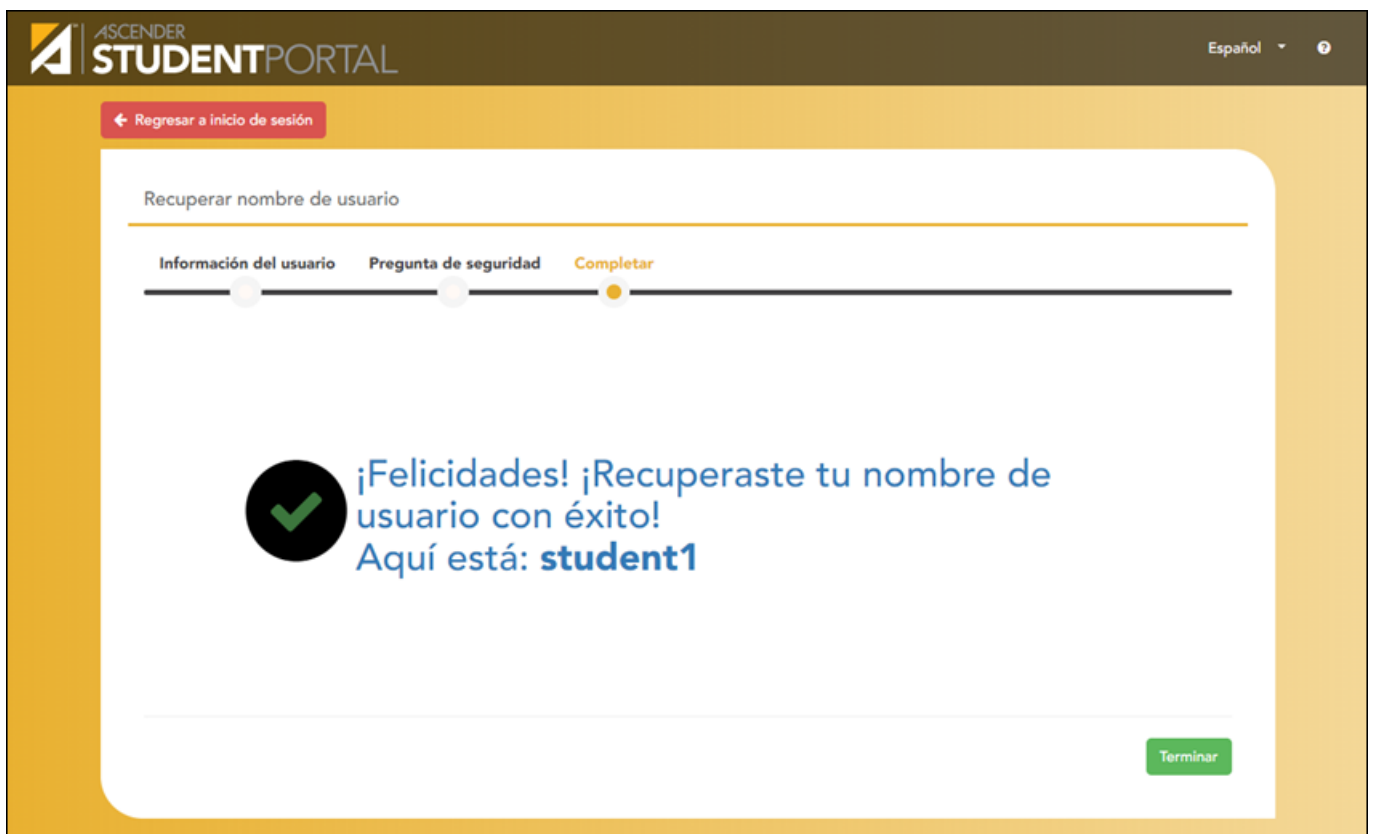
Escriba la respuesta a su pregunta de seguridad en el campo **Respuesta**.

**Nota:** En sus respuestas de seguridad se distinguen las mayúsculas y las minúsculas.

Haga clic en **Siguiente**.

Si capturó todos los datos requeridos, se abre la página Concluido.

## Concluido



Se muestra su nombre de usuario.

Haga clic en **Terminar**.

Se abre la página de Avisos.



## Back Cover