



ASCENDER GUIDES



Table of Contents

Recover Your User Name	1
Recuperar su nombre de usuario	3

Recover Your User Name

You can use the Recover User Name wizard to recover your StudentPortal user name.

User Information

← Return to Login

Recover User Name

User Information Security Question Complete

User Information

Please enter Student ID, Birth Date and SSN to recover your user name

Student ID: • Example: 123456

Birth Date: • Example: 03/11/1994

Social Security Number: • Last Four of SSN (Example: 5555)

Next Cancel

Student ID	Type your Student ID number.
Birth Date	Type your birth date.
Social Security Number	Type the last four numbers of your social security number.

Click **Next**.

If you entered the data correctly, the Security Question step opens.

Security Question

← Return to Login

Recover User Name

User Information Security Question Complete

Security Question

Answer Hint Question to verify identity

Question: What is your pet's name?

Answer:

Back Next

Type the answer to your security question in the **Answer** field.

Note: Your security answers are case sensitive.

Click **Next**.



If you entered all required data, the Complete page opens.

Complete

← Return to Login

Recover User Name

User Information Security Question Complete

 Congratulations! You recovered your user name successfully!
Here it is: 

Finish

Your user name is displayed.

Click **Finish**.

The Announcements page opens.

Recuperar su nombre de usuario

Puede usar el asistente de recuperación de nombre de usuario para recuperar su nombre de usuario de StudentPortal.

Información del usuario

ID del estudiante	Escriba su número de ID de estudiante.
Fecha de nacimiento	Escriba su fecha de nacimiento.
Número de Seguro Social	Escriba los últimos cuatro números de su número de seguro social.

Haga clic en **Siguiete**.

Si capturó los datos correctamente, se abre el paso de Pregunta de seguridad.

Pregunta de seguridad

ASCENDER
STUDENTPORTAL

Español

← Regresar a inicio de sesión

Recuperar nombre de usuario

Información del usuario **Pregunta de seguridad** Completar

Pregunta de seguridad
Responder una pregunta para verificar la identidad

Pregunta: what is your favorite vacation spot

Responder:

Regresar Siguiente

Escriba la respuesta a su pregunta de seguridad en el campo **Respuesta**.

Nota: En sus respuestas de seguridad se distinguen las mayúsculas y las minúsculas.

Haga clic en **Siguiente**.

Si capturó todos los datos requeridos, se abre la página Concluido.

Concluido

ASCENDER
STUDENTPORTAL

Español

← Regresar a inicio de sesión

Recuperar nombre de usuario

Información del usuario Pregunta de seguridad **Completar**

¡Felicidades! ¡Recuperaste tu nombre de usuario con éxito!
Aquí está: **student1**

Terminar

Se muestra su nombre de usuario.

Haga clic en **Terminar**.

Se abre la página de Avisos.



Back Cover