



The banner is divided into three horizontal sections. The top section is black and contains the Ascender logo (a stylized 'A' with a yellow triangle) and the text 'ASCENDER STUDENT PORTAL'. The middle section is a yellow bar with the text 'ASCENDER GUIDES'. The bottom section is white and contains the Ascender logo and the text 'ASCENDER. ELEVATING TECHNOLOGY SOLUTIONS'. To the right of the text is a photograph of sunflowers in a field.

ASCENDER
STUDENT
PORTAL

ASCENDER GUIDES

ASCENDER.
ELEVATING TECHNOLOGY SOLUTIONS

Table of Contents

Reset Your Password	1
Restablecer su contraseña	3

Reset Your Password

You can use the Reset Password wizard to reset your password.

Reset Password



The screenshot shows a web interface for resetting a password. At the top left, there is a red button labeled "Return to Login". Below it, the title "Reset Password" is displayed. A progress bar indicates three steps: "Reset Password" (highlighted in orange), "Security Question", and "Create New Password". The main content area is titled "Reset Password" and contains the instruction "Enter Student ID and User Name". There are two input fields: "Student ID:" with a user icon and "User Name:" with a user icon. At the bottom right, there are two buttons: "Next" (orange) and "Cancel" (white).

Student ID	Type your Student ID.
User Name	Type your user name. You must create an account in order to create a user name.

Click **Next**.

If you entered the data correctly, the Security Question step opens.

Security Question

The screenshot shows a 'Reset Password' page with a progress bar at the top. The progress bar has three steps: 'Reset Password', 'Security Question', and 'Create New Password'. The 'Security Question' step is currently active, indicated by a yellow dot. Below the progress bar, the title 'Security Question' is displayed, followed by the subtitle 'Answer Hint Question to verify identity'. The main content area contains a 'Question:' field with the text 'What is your mother's maiden name?' and an 'Answer:' field with an empty text input box. At the bottom right, there are two buttons: 'Back' and 'Next'.

- Type the answer to your security question in the **Answer** field.
- Click **Next**.

If you entered the data correctly, the Create New Password step opens.

Create New Password

The screenshot shows the 'Reset Password' page at the 'Create New Password' step. The progress bar at the top now has three dots, with the third dot (under 'Create New Password') being black, indicating the current step. The title 'Create New Password' is displayed, followed by the subtitle 'Enter and confirm new password'. The form contains two input fields: 'Password:' and 'Password Verification:'. Both fields have a magnifying glass icon on the left and an eye icon on the right. To the right of the 'Password:' field, there is a list of requirements: 'Between 16 and 46 characters. Must include at least one of each of the following character types:' followed by a bulleted list: 'Uppercase letters (A-Z)', 'Lowercase letters (a-z)', 'Numbers (0-9)', and 'At least one allowed special character'. To the right of the 'Password Verification:' field, there is a note: 'Password must match entry in password field exactly (case sensitive)'. At the bottom right, there is a green 'Finish' button.

- Type your new password following the requirements on the screen.
- Click **Finish**.

The Announcements page opens.

Restablecer su contraseña

Puede usar el asistente de restablecimiento de contraseña.

Restablecer contraseña

ID del estudiante	Escriba su de ID de estudiante.
Nombre de usuario	Escriba su nombre de usuario. Debe crear una cuenta para establecer un nombre de usuario.

- Haga clic en **Siguiete**.

Si capturó los datos correctamente, se abre el paso de Pregunta de seguridad.

Pregunta de seguridad

Restablecer la contraseña

← Regresar a inicio de sesión

Restablecer la contraseña **Pregunta de seguridad** Crear nueva contraseña

Pregunta de seguridad

Responder una pregunta para verificar la identidad

Pregunta: what is your birthdate

Responder:

Regresar Siguiente

- Escriba la respuesta a su pregunta de seguridad en el campo **Respuesta**.
- Haga clic en **Siguiente**.

Si capturó los datos correctamente, se abre el paso de Establecer contraseña nueva.

Establecer contraseña nueva

Restablecer la contraseña

← Regresar a inicio de sesión

Restablecer la contraseña Pregunta de seguridad **Crear nueva contraseña**

Crear nueva contraseña

Ingrese y confirme la nueva contraseña

Contraseña:

Confirmar contraseña:

Usa entre 16 y 46 caracteres. Debe incluir al menos uno de cada tipo de carácter:

- Letras mayúsculas (A-Z)
- Letras minúsculas (a-z)
- Números (0-9)
- Al menos un carácter especial permitido

La contraseña debe coincidir exactamente con la entrada en el campo de contraseña (distingue entre mayúsculas y minúsculas)

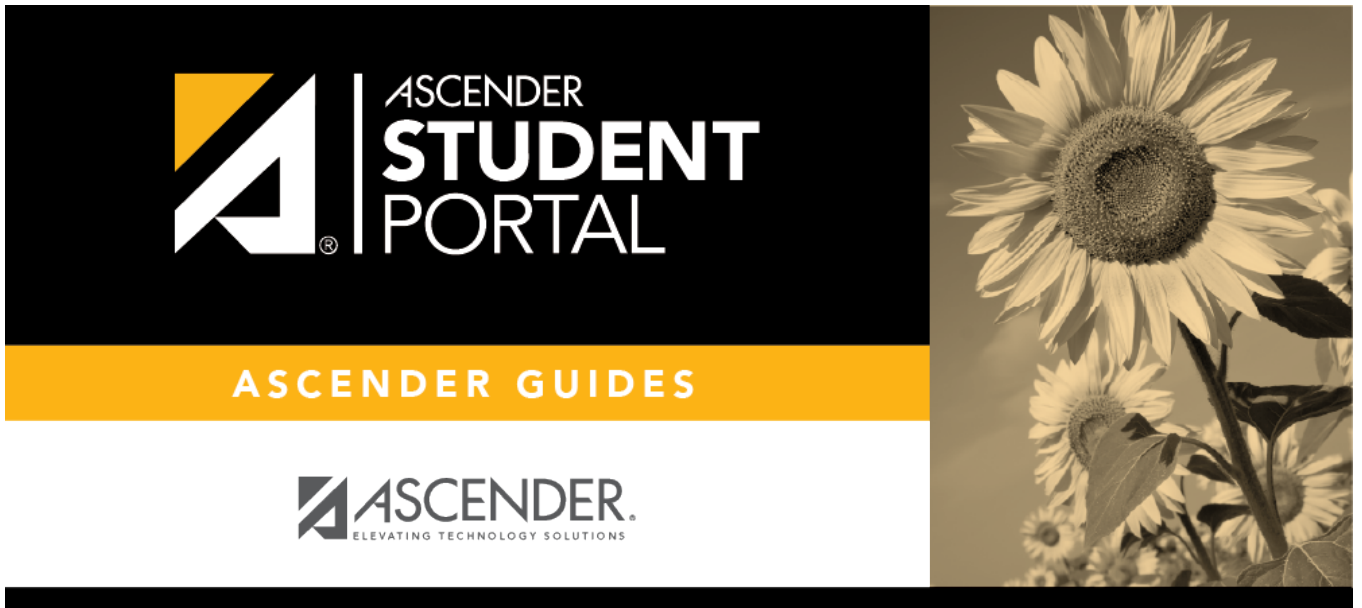
Terminar

Escriba su nueva contraseña.

Contraseña	Escriba una contraseña que utilizará para iniciar sesión en StudentPortal. Requisitos: Usa entre 16 y 46 caracteres. Debe incluir al menos uno de cada tipo de carácter: <ul style="list-style-type: none">• Letras mayúsculas (A-Z)• Letras minúsculas (a-z)• Números (0-9)• Al menos un carácter especial permitido
Confirmar contraseña	Vuelva a escribir la contraseña exactamente como la escribió antes. Este paso confirma que escribió la contraseña como deseaba.

Haga clic en **Terminar**.

Se abre la página de Avisos.



Back Cover