



ASCENDER GUIDES



Table of Contents

Reset Your Password	1
Restablecer su contraseña	3

Reset Your Password

You can use the Reset Password wizard to reset your password.

Reset Password



The screenshot shows a web interface for resetting a password. At the top left, there is a red button labeled "Return to Login". Below this, the title "Reset Password" is displayed. A progress bar indicates three steps: "Reset Password" (highlighted in orange), "Security Question", and "Create New Password". The main content area is titled "Reset Password" and contains the instruction "Enter Student ID and User Name". There are two input fields: "Student ID:" with a user icon and "User Name:" with a user icon. At the bottom right, there are two buttons: "Next" (orange) and "Cancel" (white).

Student ID	Type your Student ID.
User Name	Type your user name. You must create an account in order to create a user name.

Click **Next**.

If you entered the data correctly, the Security Question step opens.

Security Question

Reset Password

← Return to Login

Reset Password Security Question Create New Password

Security Question

Answer Hint Question to verify identity

Question: What is your mother's maiden name?

Answer:

Back Next

- Type the answer to your security question in the **Answer** field.
- Click **Next**.

If you entered the data correctly, the Create New Password step opens.

Create New Password

Reset Password

← Return to Login

Reset Password Security Question Create New Password

Create New Password

Enter and confirm new password

Password:

Between 16 and 46 characters. Must include at least one of each of the following character types:

- Uppercase letters (A-Z)
- Lowercase letters (a-z)
- Numbers (0-9)
- At least one allowed special character

Forbidden characters: space, !, ?, *, &, ^

Password Verification:

Password must match entry in password field exactly (case sensitive)

Finish

- Type your new password following the requirements on the screen.
- Click **Finish**.

The Announcements page opens.

Restablecer su contraseña

Puede usar el asistente de restablecimiento de contraseña.

Restablecer contraseña

ID del estudiante	Escriba su de ID de estudiante.
Nombre de usuario	Escriba su nombre de usuario. Debe crear una cuenta para establecer un nombre de usuario.

- Haga clic en **Siguiete**.

Si capturó los datos correctamente, se abre el paso de Pregunta de seguridad.

Pregunta de seguridad

ASCENDER
STUDENTPORTAL

Español

← Regresar a inicio de sesión

Restablecer la contraseña

Restablecer la contraseña **Pregunta de seguridad** Crear nueva contraseña

Pregunta de seguridad

Responder una pregunta para verificar la identidad

Pregunta: what is your birthdate

Responder:

Regresar **Siguiente**

- Escriba la respuesta a su pregunta de seguridad en el campo **Respuesta**.
- Haga clic en **Siguiente**.

Si capturó los datos correctamente, se abre el paso de Establecer contraseña nueva.

Establecer contraseña nueva

ASCENDER
STUDENTPORTAL

Español

← Regresar a inicio de sesión

Restablecer la contraseña

Restablecer la contraseña Pregunta de seguridad **Crear nueva contraseña**

Crear nueva contraseña

Ingrese y confirme la nueva contraseña

Contraseña:

Confirmar contraseña:

- 8-46 caracteres usando 3 de los siguientes:
 - Letras MAYÚSCULAS
 - Letras minúsculas
 - Números (0-9)
 - Caracteres especiales
- La contraseña debe coincidir exactamente con la entrada en el campo de contraseña (distingue entre mayúsculas y minúsculas)

Terminar

- Escriba su nueva contraseña, cumpliendo los requisitos que aparecen en la pantalla.
- Haga clic en **Terminar**.

Se abre la página de Avisos.



Back Cover